

hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue Добро
diniz Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue
Witaj Hoşgeldiniz Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك
Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی
come أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро пожаловать Witaj
Willkommen أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро пожаловать
Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی
Hoşgeldiniz Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue
الواتر Witaj Hoşgeldiniz Bi xêr hafî Willkommen Welcome
niz Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی
Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро пожаловать Witaj
Willkommen أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро пожаловать
Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی
geldiniz Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue
diniz Witaj Hoşgeldiniz Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك
come Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро
Witaj Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك
llkommen أهلا بك Bienvenue خوش آمدی

Добро пожаловать Witaj

Добро пожаловать

أهلا بك Bienvenue

Welcome أهلا بك

Willkommen

أهلا بك Bienvenue

Welcome أهلا بك

خوش آمدی

Willkommen in Spandau

Wegweiser für
Zuwanderinnen
und Zuwanderer

Deutsch

Arabisch

Englisch

Farsi

Französisch

Russisch

Ukrainisch

Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро пожаловать Witaj
Willkommen أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро пожаловать Wi
xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی
geldiniz Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue
diniz Witaj Hoşgeldiniz Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك
me Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро
Witaj Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك
kommen أهلا بك Bienvenue خوش آمدی
Добро пожаловать Witaj
Добро пожаловать
أهلا بك Bienvenue
Welcome أهلا بك
Willkommen
أهلا بك Bienvenue
Welcome أهلا بك
خوش آمدی

Liebe Spandauerinnen und Spandauer,



willkommen in unserem Bezirk, willkommen in Spandau.

Die Broschüre, die Sie in den Händen halten, soll ein gutes Ankommen ermöglichen, eine Orientierungshilfe sein, die es erleichtert, sich in Spandau einzufinden und Ihnen Kontakt zu Behörden, Beratungsangeboten und spezifischen Themen zu geben.

Spandau ist bunt, Spandau ist vielfältig und beherbergt ca. 255.000 Menschen verschiedenster Nationen, die unseren Bezirk prägen und ausmachen.

Viele Neu-Spandauer und Neu-Spandauerinnen kommen aus dem Ausland. Der Wegweiser ist in zentrale Themen gegliedert, sodass Sie rasch und treffsicher fachspezifische Beratungsangebote finden. Wir haben eine Auswahl der wichtigsten Beratungsstellen innerhalb Spandaus und auch Berlins für Sie zusammengestellt.

Ziel dieser Zusammenstellung ist es, allen Neuen das Ankommen in unserem Bezirk zu erleichtern, Kontakte zu schaffen und Hilfestellung zu leisten, wo sie benötigt wird, sowie die ehren- und hauptamtlichen Tätigen in ihrer Arbeit zu unterstützen.

Weiterhin ist der Wegweiser in mehreren Sprachen verfügbar.

Ich würde mich sehr freuen, wenn sich dieser Wegweiser als hilfreich erweist, sich in Spandau gut zurechtzufinden und Ihr Ankommen so angenehm wie möglich gestaltet.

Federführend für diese Informationssammlung ist das Team der Stabsstelle Integration. Die Stabsstelle begleitet und fördert die Teilhabe von neu Ankommenden in Spandau.

Ich hoffe, dass Sie sich in unserem Bezirk wohlfühlen.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink that reads "Frank Bewig". The signature is fluid and cursive.

Frank Bewig
Bezirksbürgermeister



Bitte Scannen Sie den QR Code, um zur digitalen Version der Broschüre zu gelangen.

Inhalt

1 Ansprechpersonen Flucht und Migration im Bezirksamt Spandau	
1.1 Bezirksbeauftragter für Partizipation und Integration.....	6
1.2 Stabsstelle Integration	6
1.3 Geflüchtetenkoordination im Jugendamt Spandau.....	7
1.4 Beirat für Partizipation und Integration	7
2 Ankunft, Aufenthalt und Anmeldung	
2.1 Ankunft - Flucht und Asyl.....	8
2.2 Asylantrag und Schutzgewährung	9
2.3 Klärung des Aufenthalts	10
2.4 Leistungen	10
2.5 Anmeldung einer Wohnung.....	11
2.6 Weitere wichtige Anmeldungen.....	11
3 Sozial-, Migration- und Rechtsberatung	
3.1 Migrationsberatung für Erwachsene Zuwanderer - MBE.....	13
3.2 Rechts- und Verfahrensberatung.....	13
3.3 Sozialberatung	14
4 Sprache	
4.1 Deutschsprachkurse	16
4.2 Sprach- und Begegnungscafés	17
4.3 Unterstützung im Umgang mit Behörden	17
5 Bildung: Von der Kita bis zum Job	
5.1 Kindertagesstätten (Kita) und Hort.....	18
5.2 Stadtteilmütter	19
5.3 Schule	19
5.4 Ausbildung und Arbeit.....	20
5.5 Studieren in Berlin.....	22
5.6 Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen	22
5.7 Erwachsenenbildung	23
5.8 Existenzgründung.....	23
5.9 Existenzgründung - Anlaufstellen für Gründende mit Migrationshintergrund	24
6 Wohnen	
6.1 Unterbringung durch das Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten - LAF	25
6.2 Ansprechpartner im Bezirksamt Spandau	26
6.3 Beratungsstellen	26
6.4 Beratungsstellen bei (drohender) Wohnungslosigkeit.....	26
6.5 Städtische Wohnungsbaugesellschaften vom Land Berlin	27
6.6 Notversorgung bei Wohnungslosigkeit	27
6.7 Ganzjährig geöffnete Notübernachtungen in Berlin	28

6.8	Notübernachtung für Frauen.....	28
6.9	Notübernachtung für Familien.....	28
7	Gesundheit, medizinische und psychologische Versorgung	
7.1	Gesundheitsamt Spandau	29
7.2	Frauen und Familie	29
7.3	Kinder und Jugendliche	31
7.4	Kinderschutz	31
7.5	Pflege.....	31
7.6	Psychosoziale Versorgung	32
7.7	Fachärzt*innen in Spandau und Berlin	33
7.8	Gesundheitsfürsorge für Menschen ohne Krankenversicherung.....	33
7.9	Suchtarbeit.....	33
7.10	Beratung bei Beeinträchtigungen und lebensverkürzenden Erkrankungen.....	34
8	Angebote für bestimmte Zielgruppen	
8.1	Familie und Kinder	35
8.2	Familienzentren	37
8.3	Kinder und Jugendliche	38
8.4	Alter und Pflege.....	39
8.5	Beratung bei Beeinträchtigungen und lebensverkürzenden Erkrankungen.....	39
8.6	Menschen unterschiedlicher sexueller Identitäten	39
8.7	Beratungsstellen zum Themenfeld Menschenhandel.....	40
8.8	Anlaufstellen von Opfern von Straftaten	40
8.9	Selbsthilfe	41
9	Freizeit und Kultur	
9.1	Jugendfreizeiteinrichtungen	42
9.2	Stadtteilzentren/Stadteilläden/Mehrgenerationenhaus.....	42
9.3	Familienzentren	43
9.4	Seniorenklubs und Seniorentreffs.....	43
9.5	Volkshochschule	43
9.6	Bibliotheken	43
9.7	Musikschule	43
9.8	Kulturhaus Spandau	44
9.9	Freiwilliges Engagement.....	44
9.10	Sportvereine.....	44
10	Anti-Diskriminierung	
10.1	Beauftragte	45
10.2	Diskriminierung melden und Beratung finden	45
11	Noffälle und Krisen	
	Noffälle und Krisen	47

1

Ansprechpersonen Flucht und Migration im Bezirksamt Spandau

Spandau
Bezirksamt
Koodinierung
Koodinierung
stellen Bezirksamt
Spandau Koodinierungss
ksamt Spandau Koodinie
n Bezirksamt Spandau Ko

1.1 Bezirksbeauftragter für Partizipation und Integration

Ansprechpartner für alle Fragen der Integration im Bezirk Spandau. Der Beauftragte setzt sich für ein friedliches Zusammenleben der Zugewanderten, der Menschen mit Einwanderungsgeschichte und der einheimischen Bevölkerung in wechselseitigem Respekt und gegenseitiger Anerkennung ein.

Beauftragter: Danilo Segina

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin-Spandau

 +49 30 90279 3940

 d.segina@ba-spandau.berlin.de

 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/artikel.742075.php

1.2 Stabsstelle Integration

Die Stabsstelle ist Ansprechpartnerin für Träger von Unterkünften für Geflüchtete, Beratungs- und Vermittlungseinrichtungen, freiwillig Engagierte, Initiativen und Projekte sowie Menschen mit Fluchtbiographie in Spandau. Ihr Ziel ist es die soziale, kulturelle und politische Teilhabe, unabhängig der Herkunft, zu ermöglichen. Dafür fördert sie die Vernetzung im Bezirk, informiert über Angebote in Spandau und darüber hinaus, unterstützen freiwilliges Engagement, führt Veranstaltungen durch und begleitet gemeinsam mit dem vielfältigen zivilgesellschaftlichen Netzwerk in Spandau Geflüchtete beim Ankommen. Das Team der Stabsstelle finden Sie im Rathaus, die einzelnen Schwerpunkte der Mitarbeitenden finden Sie unten aufgelistet.

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin-Spandau

 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/

Leitung der Stabsstelle Integration und Koordination Geflüchtetenfragen

Martin Peters

 +49 30 90279 3324

 martin.peters@ba-spandau.berlin.de

Koordination Berlin Entwickelt Neue Nachbarschaften - BENN

Christina Skirde

 +49 30 90279 2934

 ch.skirde@ba-spandau.berlin.de

Koordination Ehrenamt in der Flüchtlingsarbeit

Elke Michauk

 +49 30 90279 2234

 elke.michauk@ba-spandau.berlin.de

Koordination Sonderaufnahmeprogramme

Millaray Santander

 +49 30 90279 2528

 m.santander@ba-spandau.berlin.de

Zuwendungen

Doreen Frowitter

 +49 30 90279 3323

 d.frowitter@ba-spandau.berlin.de

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Benjamin Schneider

 +49 30 90279 3325

 benjamin.schneider@ba-spandau.berlin.de

1.3 Geflüchtetenkoordination im Jugendamt Spandau

Die Geflüchtetenkoordination im Jugendamt Spandau ist Anlaufstelle für alle Fragen rund um geflüchtete Familien und deren Kinder in Spandau. Sie unterstützt bei der Suche nach passenden Angeboten in Spandau und vernetzt Ratsuchende mit Fachstellen.

Klosterstraße 36, 13581 Berlin-Spandau

Geflüchtetenkoordination: Judith Hüttlinger

 +49 30 90279 3237

 j.huettlinger@ba-spandau.berlin.de

1.4 Beirat für Partizipation und Integration

Der Beirat ist ein unabhängiges und überparteiliches Gremium. Er vertritt die Interessen der migrantischen Mitbürger und Mitbürgerinnen in Spandau in allen Lebensbereichen und setzt sich für die Verwirklichung ihrer Forderungen setzt ein (z. B. durch Empfehlungen und Stellungnahmen im Integrationsausschuss im Bezirksamt). Weitere Informationen und Kontaktdaten finden Sie auf der Website:

 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/gremien/partizipationsbeirat/#Zusammensetzung

2

Ankunft, Aufenthalt und Anmeldung

Personen, die aus Ländern der Europäischen Union nach Deutschland kommen genießen hier Freizügigkeit. Das bedeutet, dass sie mit einem gültigen Ausweisdokument ohne ein Visum einreisen und sich bis zu drei Monate lang im Land aufhalten dürfen.

Personen die aus anderen Ländern nach Deutschland kommen, benötigen in der Regel ein Visum für die Einreise. Sie benötigen eine Aufenthaltserlaubnis (z. B. zum Zweck der Ausbildung, zum Zweck der Erwerbstätigkeit und/oder aus familiären Gründen).

Ankunft
Anmeldung
und Aufenthalt
Anmeldung des
Aufenthaltes in Deu
Deutschland Anmeldung ei

2.1 Ankunft – Flucht und Asyl

Ankunftscenter für Asylsuchende (Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten – LAF)

Kommen Sie in Berlin als geflüchtete Person an, wenden Sie sich bitte direkt an das Ankunftscenter für Asylsuchende des Landesamts für Flüchtlingsangelegenheiten (LAF). Kommen Sie aus der Ukraine wenden Sie sich bitte an das Ukraine-Ankunftscenter Tegel. Hier werden Sie medizinisch untersucht, wenn notwendig (entsprechend der gesetzlichen Vorgaben) geimpft und registriert.

Oranienburger Straße 285,
13437 Berlin-Reinickendorf (Haus 2)

✉ akuz@LAF.berlin.de

🌐 www.berlin.de/laf/ankommen/artikel.1253532.php

Registrierung und Verteilung Asylsuchende (Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten – LAF)

Der Registrierungsprozess findet im Ankunftscenter statt. Der Prozess beinhaltet eine Identitäts- und Sicherheitsüberprüfung sowie die Verteilung auf die Bundesländer. Nach der Registrierung erhalten Sie einen Ankunftsnachweis. Der Nachweis bestätigt, dass Sie sich legal in Deutschland aufhalten.

Geflüchtete Personen die auf ein anderes Bundesland verteilt werden, erhalten zunächst eine Anlaufbescheinigung. Diese wird nach Ankunft im aufnehmenden Bundesland in einen Ankunftsnachweis getauscht.

Oranienburger Straße 285,
13437 Berlin-Reinickendorf (Haus 2)

✉ akuz@LAF.berlin.de

🌐 www.berlin.de/laf/ankommen/artikel.1253532.php

Ukraine-Ankunftscenter Tegel (Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten – LAF)

Geflüchtete Personen aus der Ukraine können ohne Visum nach Deutschland einreisen und sich für einen begrenzten Zeitraum visumsfrei in Deutschland aufhalten. Möchten Sie länger in Deutschland verbleiben und/oder Sozialleistungen erhalten müssen Sie sich im Ukraine-Ankunftscenter anmelden.

Saatwinkler Damm, 13405 Berlin-Reinickendorf

+49 30 90127 127

TF-Ukraine@laf.berlin.de

www.berlin.de/ukraine/ankommen/
voruebergelassener-schutzstatus/

Unbegleitete Minderjährige Geflüchtete - UMG

UMG sind Minderjährige die ohne Eltern oder eine erziehungsberechtigte Person nach Deutschland einreisen. Die UMG bedürfen eines besonderen Schutzes und werden durch die Erstaufnahme- und Clearingstelle (EAC) 24/7 betreut.

Prinzregentenstraße 24,
10715 Berlin-Schöneberg

+49 30 81860 8311 0

UMF-LJA@SenBJF.Berlin.de

www.berlin.de/laf/ankommen/
unbegleitete-minderjaehrige/

www.berlin.de/sen/jugend/jugend/
unbegleitete-minderjaehrige-fluechtlinge/

Humanitäre Aufnahmeprogramme

Geflüchtete Personen haben, in manchen Fällen, die Möglichkeit über ein sogenanntes Sonderaufnahmeverfahren nach Deutschland einzureisen. Gehören Sie zu diesem Personenkreis stellen Sie keinen Asylantrag. Sie erhalten automatisch eine Aufenthaltserlaubnis. Kontaktdaten zu Beratungsstellen vgl. Kapitel 3.

Landesamt für Einwanderung - LEA



Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung
- SenASGIVA



Bundesministerium des Innern und für Heimat - BMI



Bezirksamt Spandau

Informationen siehe Kapitel 1.2

Caritasverband für die Diözese Hildesheim e. V.



Sozialdienst (Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten - LAF)

Mitarbeitende des Sozialdienstes des LAF erkundigen sich im Rahmen der Aufnahme geflüchteter Personen über eine mögliche besondere Schutzbedürftigkeit.

Identifikation besonders Schutzbedürftige Geflüchtete, Beratung zum Asylprozess.

Oranienburger Straße 285,
13437 Berlin-Reinickendorf (Haus 2)

akuz@LAF.berlin.de

www.berlin.de/laf/ankommen/
artikel.1253532.php

2.2 Asylantrag und Schutzgewährung

Bundesamt für Flüchtlingsangelegenheiten - BAMF

Der Asylantrag wird nach der Registrierung und Verteilung beim BAMF persönlich gestellt. Den Termin hierfür erhalten geflüchtete Personen bei Ihrer Registrierung im Ankunftszentrum.

Badensche Straße 23, 10715 Berlin-Schöneberg

+49 30 68408 1475 00

+49 30 68408 1471 15

BER-Posteingang@bamf.bund.de

www.bamf.de/DE/Themen/

AsylFluechtlingsschutz/

AblaufAsylverfahrens/

ablaufasylverfahrens-node.html

Antrag auf Schutzgewährung für Geflüchtete aus der Ukraine (Landesamt für Einwanderung - LEA)

Geflüchtete Personen aus der Ukraine müssen keinen Asylantrag in Deutschland stellen. Wenn Sie nach Berlin zugeteilt werden, beantragen Sie online beim LEA eine Aufenthalts-

erlaubnis, eine Bescheinigung zum erlaubten Aufenthalt (= Arbeitserlaubnis).

Friedrich-Krause-Ufer 24, 13353 Berlin-Moabit

 +49 30 90269 4000

 +49 30 90269 4099

 [www.service.berlin.de/
dienstleistung/330875](http://www.service.berlin.de/dienstleistung/330875)

Beratung und Unterstützung

Informationen finden Sie im Kapitel 3

2.3 Klärung des Aufenthalts

Landesamt für Einwanderung - LEA

Die Ausländerbehörde in Berlin heißt Landesamt für Einwanderung (LEA). Die Behörde ist zuständig für Fragen rund um den rechtlichen Aufenthalt in Deutschland.

Moabit

Abteilung A Asylangelegenheiten, Abteilung E Einwanderung und Abteilung R Kriminalbekämpfung und Rückführung

Für wen? Syrische Staatsangehörige, Staatenlose, Personen mit ungeklärter Staatsangehörigkeit aus Syrien, Personen im Asylverfahren oder mit Ausreiseverpflichtung, Aufenthaltserlaubnis aus familiären und humanitären Gründen, Aupairs, Selbständige, Teilnehmende an Freiwilligendiensten, Working-Holiday-Programmen sowie unerlaubt Eingereiste mit Bescheinigungen der Polizei oder des Hauptzollamts

Friedrich-Krause-Ufer 24, 13353 Berlin-Moabit

 +49 30 90269 4000

 +49 30 90269 4099

 [www.berlin.de/einwanderung/ueber-uns/
artikel.1290592.php](http://www.berlin.de/einwanderung/ueber-uns/artikel.1290592.php)

Charlottenburg

Abteilung B Besondere Aufgaben

Hier werden Anliegen von Fachkräften, Studierenden und Auszubildenden sowie deren Familienangehörigen bearbeitet.

Keplerstraße 2, 10589 Berlin-Charlottenburg

 +49 30 90269 4000

 +49 30 90269 4099

Aktuelle Informationen zur Vergabe von Terminen usw. entnehmen Sie bitte der folgenden Seite

 [www.berlin.de/einwanderung/ueber-uns/
aktuelles/artikel.1187760.php](http://www.berlin.de/einwanderung/ueber-uns/aktuelles/artikel.1187760.php)

Charlottenburg

Abteilung B Besondere Aufgaben

Hier befindet sich der Business Immigration Service (BIS).

Fasanenstraße 85, 10623 Berlin-Charlottenburg

 +49 30 90269 5900

 +49 30 90283 468

 [www.berlin.de/einwanderung/service/
business-immigration-service/](http://www.berlin.de/einwanderung/service/business-immigration-service/)

Terminvereinbarung:

 [www.berlin.de/einwanderung/termine/
termin-vereinbaren/](http://www.berlin.de/einwanderung/termine/termin-vereinbaren/)

2.4 Leistungen

Grundsicherung und Hilfe zum Lebensunterhalt (Amt für Soziales Spandau)

Die Grundsicherung und die Hilfe zum Lebensunterhalt sind eine finanzielle Unterstützung für Menschen, die ihren Lebensunterhalt selbst nicht mehr bestreiten können.

Galenstraße 14, 13597 Berlin-Spandau

 +49 30 90279 3812

 +49 30 90279 3574

 +49 30 90279 6115

 +49 30 90279 7614

 soz33@ba-spandau.berlin.de

 soz34@ba-spandau.berlin.de

 [www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-
verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/
artikel.902475.php](http://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/artikel.902475.php)

 [www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-
verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/
artikel.902456.php](http://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/artikel.902456.php)

Bürgergeld (Jobcenter Spandau)

Das Bürgergeld ist eine finanzielle Unterstützung für Personen die ihren Lebensunterhalt nicht selbst bestreiten können. Anspruch haben erwerbsfähige Personen zwischen dem 15. Lebensjahr bis zum Erreichen des Rentenalters.

Altonaer Straße 70-72, 13581 Berlin

 +49 30 55557 1222 2

 +49 30 55557 1699 9

 www.berlin.de/jobcenter-spandau/geldleistungen/artikel.1257147.php

Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (Amt für Soziales Spandau)

Das Asylbewerberleistungsgesetz regelt die Unterstützung für Asylsuchende und Geduldete in Deutschland. Eine Liste der zuständigen Sachbearbeiter im Amt für Soziales und ihre Kontaktdaten finden Sie auf der untenstehenden Website.

Galenstraße 14, 13597 Berlin-Spandau

 +49 30 90279 3903

 soz35@ba-spandau.berlin.de

 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/artikel.901834.php

2.5 Anmeldung einer Wohnung

Wenn Sie länger als 6 Monate planen in Berlin zu leben, müssen Sie innerhalb von 14 Tagen Ihre Wohnadresse beim Einwohnermeldeamt melden. Hierfür ist ein Termin notwendig.

 +49 30 115

 www.service.berlin.de/dienstleistung/120686/

Anmeldung während des Asylverfahrens (Flüchtlingsbürgeramt Charlottenburg-Wilmersdorf)

Sie wohnen in einer Unterkunft des LAF in Spandau? Dann wenden Sie sich bitte an das Flüchtlingsbürgeramt in Charlottenburg-Wilmersdorf. Terminvereinbarung: online oder telefonisch.

Bürgeramt Hohenzollerndamm (Flüchtlingsbürgeramt Charlottenburg-Wilmersdorf)
Hohenzollerndamm 177,
10713 Berlin-Charlottenburg

 +49 30 115

 www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/verwaltung/aemter/buergerdienste/buergeraemter/hohenzollerndamm/

Anmeldung von Geflüchtete aus der Ukraine (Flüchtlingsbürgeramt Mitte)

Geflüchtete aus der Ukraine gehen bei der Erstanmeldungen ohne Termin zum Flüchtlingsbürgeramt in Mitte. Für eine Ummeldung können Sie sich an ein beliebiges Bürgeramt in Berlin wenden. In diesem Fall benötigen Sie einen Termin.

 +49 30 115

 www.service.berlin.de/standort/327539/

Meldebescheinigung (Bürgeramt Spandau)

Behörden oder andere Institutionen können einen Nachweis Ihrer Meldebescheinigung verlangen. Die Meldebescheinigung erhalten Sie bei der Meldebehörde Ihrer letzten Meldeadresse. Eine einfache Meldebescheinigung kann online beantragt werden. Eine erweiterte Bescheinigung muss schriftlich oder vor Ort beantragt werden.

 +49 30 115

 buergeramt@ba-spandau.berlin.de

 www.berlin.de/ba-spandau/service/dienstleistungen/service.147682.php/dienstleistung/120702/

2.6 Weitere wichtige Anmeldungen

Anmeldung einer Geburt (Standesamt im Bezirksamt Spandau)

Die Geburt eines Kindes muss beim Standesamt (Geburtenabteilung) gemeldet werden. Die Meldung ist nur in dem Bezirk möglich, in dem das Kinder geboren wurde. Die Urkunde ist für die Beantragung von Elterngeld, Kindergeld und die Anmeldung bei der Krankenkasse kostenfrei. Terminvereinbarung notwendig.

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin-Spandau

 +49 30 115

 +49 30 90279 2008

 standesamt@ba-spandau.berlin.de

 www.berlin.de/ba-spandau/service/dienstleistungen/service.147682.php/dienstleistung/318957/standort/326670/

Eheschließung (Standesamt im Bezirksamt Spandau)

Die Eheschließung ist bei dem Standesamt Ihres Wohnsitzes persönlich anzumelden. Bei der Anmeldung werden die Ehevoraussetzungen geprüft. Für die Heirat ist ein Termin zu vereinbaren.
Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin-Spandau

 +49 30 115

 +49 30 90279 2008

 standesamt@ba-spandau.berlin.de

 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/standesamt/artikel.1209603.php

 www.service.berlin.de/dienstleistung/318961/

Eheschließung mit Auslandsbeteiligung (Standesamt im Bezirksamt Spandau)

Wenn Sie heiraten, müssen Sie die Eheschließung bei dem Standesamt ihres Wohnsitzes persönlich anmelden. Bei der Anmeldung werden die Ehevoraussetzungen geprüft. Besitzt einer der Eheschließenden eine ausländische Staatsangehörigkeit, ist eingebürgert oder ist im Ausland geboren sind unter anderem die Unterlagen in deutscher Sprache vorzulegen.

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin-Spandau

 +49 30 115

 +49 30 90279 2008

 standesamt@ba-spandau.berlin.de

 www.service.berlin.de/dienstleistung/318962/

3

Sozial-, Migration- und Rechtsberatung

Sie sind neu in Spandau und Berlin und benötigen Hilfe bei Ihren ersten Schritten in Deutschland? Im Folgenden finden Sie Beratungsstellen, die Sie kostenfrei auf diesem Weg unterstützen.

Beratung
Allgemeine
Information

Allgemeine Be

Wohnen, Beratung

Asylberatung Sozial und Re

ation und Beratung Allgemei

Beratung und Unterstützung

al Rechtsberatung Informati

3.1 Migrationsberatung für Erwachsene Zuwanderer - MBE

Die Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE) ist ein spezielles Integrationsangebot für erwachsene Zuwanderer über 27 Jahre und innerhalb der ersten drei Jahre nach Ihrer Ankunft.

 www.bamf-na-vi.bamf.de/de/Themen/Migrationsberatung/?coord=783834.5828504&typ=MBE&

3.2 Rechts- und Verfahrensberatung

Rechtsberatung

Die kostenlose Rechtsberatung ist auf die Beratung im Bereich Asyl- und Aufenthaltsrecht und die Unterstützung beim der Kommunikation mit Behörden wie BAMF, LAF, LEA und Jobcenter fokussiert.

 beratung_spandau@rlc-berlin.org
 www.rlc-berlin.org/beratung

Asyl- und Aufenthaltsrechtsberatung

 asyl@awo-mitte.de
 www.awo-mitte.de/gefluechtete-asyl/#beratungprojekte

Flüchtlingsrat Berlin e. V.

Beratung bei allen Fragen rund um das Recht auf Asyl, Flüchtlingsschutz sowie den Abbau staatlicher Diskriminierung.

Greifswalder Straße 4,
10405 Berlin-Prenzlauer Berg

 +49 30 22476 311

 +49 30 22476 312

 mehrsprachig

 buer@fluechtlingsrat-berlin.de

 www.fluechtlingsrat-berlin.de

Mobile Beratung über die Beratungs-App - Mbeon

Informationen und Beratung für erwachsene Zuwanderer in Deutschland.

 mehrsprachig

 www.mbeon.de/home/

Kontakt- und Beratungsstelle für Flüchtlinge und Migrant_innen e. V. – KuB

Beratung bei allen Fragen von geflüchtete Personen und Migrant*innen.

Oranienstraße 159, 10969 Berlin-Kreuzberg

☎ +49 30 61494 00

📠 +49 30 61545 34

💬 mehrsprachig

✉ kontakt@kub-berlin.org

🌐 www.kub-berlin.org

Berliner Netzwerk für besonders schutzbedürftige geflüchtete Menschen – BNS

Das Netzwerk bündelt Beratungsangebote von verschiedenen Trägern und Organisationen zu den folgenden Themen: unbegleitete Jugendliche und junge Erwachsene, Frauen, Opfer von Verfolgung, Gewalt und Folter, psychischen Belastungen oder geflüchtete Personen mit besonderem Schutzbedarf.

Turmstraße 21, 10559 Berlin-Moabit

☎ +49 15906 7991 40

💬 mehrsprachig

✉ n.alhendi@ueberleben.de

🌐 www.bns.berlin/

Verfahrensberatung für begleitete und unbegleitete Minderjährige und erwachsene Geflüchtete – BZZ

Beratung und Unterstützung bei Fragen u. a. rund um das Asylverfahren, Vorbereitung der Anhörung beim BAMF, Beratungen bei Verfahren nach „Dublin-III“, Klageverfahren, drohende Abschiebung, Leistungen, zum Familiennachzug u. a. Turmstraße 72, 10551 Berlin-Moabit (2. Etage)

💬 mehrsprachig

🌐 www.bbzbberlin.de/portfolio/

verfahrensberatung/

🌐 www.bbzbberlin.de/portfolio/

familiennachzug/

🌐 www.bbzbberlin.de/portfolio/fachstelle-fuer-kinder-und-jugendliche/

3.3 Sozialberatung

Migrationsdienst – MSD

Beratung für bereits länger in Deutschland lebende Einwanderer.

Galenstraße 39, 13597 Berlin-Spandau

☎ +49 30 311 6843 50

☎ +49 30 311 6843 55

✉ d.gasanova@caritas-berlin.de

✉ migrationsdienst-spandau@caritas-berlin.de

Allgemeine Sozialberatung

Beratung zu Sozialleistungen u. a. Sozialhilfe, Grundsicherung, Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz, Bürger-, Ausbildungs-, Wohn-, Kinder-, Eltern- und Krankengeld.

Burbacher Weg 4,

13583 Berlin-Falkenhagener Feld

☎ +49 30 44726 2125

☎ +49 30 44726 2119

✉ beratung.spandau@immanuel.de

🌐 www.beratung.immanuel.de/wo-wir-sind/berlin-spandau/allgemeine-unabhaengige-sozialberatung/

Sozialdienst (Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten – LAF)

Darwinstraße 14-18,

10589 Berlin-Charlottenburg

☎ +49 30 90225 2320

✉ sozialdienst@laf.berlin.de

🌐 www.berlin.de/laf/leistungen/sozialdienst/

Abteilung Flüchtlingshilfen

Medizinische, psychotherapeutische, sozialarbeiterische und integrative Unterstützung für Überlebende von Gewalt und Flucht sowie Menschen mit unterschiedlichen Migrationserfahrungen.

Turmstraße 21, 10559 Berlin-Moabit

☎ +49 30 30390 6722

✉ info@ueberleben.org

🌐 www.ueberleben.org/

Bridge – Berliner Netzwerk für Bleiberecht

Beratung und Begleitung bei schulischer und beruflicher Orientierung, Vermittlung in Schule, Ausbildung, Praktikum und Zugang zur Arbeit, der Sicherung von Beschäftigungsverhältnissen sowie der Verbesserung der aufenthaltsrechtlichen Situation.

Streitstraße 24, 13587 Berlin-Hakenfelde

✉ bridge@intmig.berlin.de

🌐 www.bridge-bleiberecht.de/fuer-gefluechtete/

Welcome Support Berlin

Beratung für geflüchtete Personen, die im eigenen Wohnraum, bei Privatpersonen, in Hotels oder in Unterkünften ohne Beratungsangebot wohnen.

☎ +49 30 75684 425

☎ +49 15172 7482 52

🗨 mehrsprachig

✉ welcome-support-berlin@ib.de

🌐 www.ib-berlin.de/angebot/11277

Sozialberatung (Beratungsstelle der Beauftragen des Berliner Senats für Integration und Migration)

Unterstützung bei Fragen rund um Familienleistungen, BAföG oder Wohngeld.

Potsdamer Straße 65, 10785 Berlin-Mitte

☎ +49 30 90172 3172

🗨 mehrsprachig

🌐 www.berlin.de/willkommenszentrum/ueber-uns/beratungsangebot/

Fachstelle für Ermittlung und Beratung besonders schutzbedürftiger Geflüchteten

Prinzenstraße 96, 10969 Berlin-Kreuzberg

☎ +49 15157 4104 42

☎ +49 15172 8372 70

☎ +49 16094 8195 72

☎ +49 17833 9047 3

🗨 mehrsprachig

✉ bns@awo-mitte.de

🌐 www.bns.berlin/fachstellen/awo-kreisverband-berlin-mitte-e-v/

Beratungsbus für junge Geflüchtete

Aufsuchende Sozialarbeit in Unterkünften mit dem Ziel, unbegleitete geflüchtete Personen eine Erstberatung zu ihren Rechten im Alters-feststellungs- und Umverteilungsverfahren (Clearingverfahren) anzubieten sowie alle jungen Geflüchtete über die Schulpflicht zu informieren.

Turmstraße 72, 10551 Berlin-Moabit (2. Etage)

☎ +49 30 66640 720

🗨 mehrsprachig

✉ beratungsbus@bbzberlin.de

🌐 www.bbzberlin.de/portfolio/beratungsbus-fuer-junge-gefluechtete-und-deren-angehoerige/

Fachstelle für Minderjährige und unbegleitete minderjährige Geflüchtete

Beratung für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene mit Jugendhilfebedarf zu Themen wie Asyl- und Aufenthaltsrecht, Schule, Konflikte in der Familie, Kommunikation mit Ämtern und Nachhilfeangebote.

Turmstraße 72, 10551 Berlin-Moabit (2. Etage)

☎ +49 30 66640 721

🗨 mehrsprachig

✉ d.jasch@kommitbbz.de

🌐 www.kommit.eu/umf

4

Sprache

Es gibt zahlreiche Möglichkeiten, Deutsch zu lernen. Im diesem Kapitel finden sich Orte, an denen Sie Deutschkurse und Deutschlernangebote finden.

Sprache
Beratung
Sprache Beratung
zu Deutschkursen
Mehrsprachigkeit Spr
Deutschkursen Sprachkurs
gkeit Sprache Beratung zu
gebote Mehrsprachigkeit S

4.1 Deutschsprachkurse

Integrationskurse (vom BAMF zugelassene Träger)

Integrationskurse bestehen aus zwei Teilen: einem Sprachkurs und einem Orientierungskurs. Der Sprachkurs wird mit der Prüfung „Deutsch-Test für Zuwanderer“ (DTZ) und der Orientierungskurs mit dem Abschlusstest „Leben in Deutschland“ abgeschlossen. Einen Integrationskurs in Ihrer Nähe finden Sie auf der Webseite des BAMF oder in der App „BAMF NAVI“.



Deutschkurse für Geflüchtete (Volkshochschule Spandau - VHS)

Geflüchtete, die noch keinen Integrationskurs des BAMF besuchen dürfen, können an den Berliner Volkshochschulen an den „Deutschkursen für Geflüchtete“ teilnehmen. Die Kurse sind kostenlos von A1 bis B2 für Asylsuchende und geduldete Personen.

Carl-Schurz-Straße 17, 13597 Berlin-Spandau

+49 30 90279 5000

+49 30 90279 5025

info@vhs-spandau.de

www.berlin.de/vhs/kurse/deutsch-integration/kurse-fuer-gefluechtete/

www.berlin.de/vhs/volkshochschulen/spandau/kurse/deutsch-integration/

DiaLOG-IN (Johannesstift Diakonie Proclusio)

Deutschkurse für Menschen mit Beeinträchtigungen und Migrationshintergrund.

Schönwalder Allee 25, Haus 5c

13587 Berlin-Hakenfelde

+49 15204 7563 02

franziska.trauzettel@jsd.de

www.johannesstift-einrichtungen.de/behindertenhilfe/dialog-in

Netzwerk “Deutschkurse für alle!”

Das Netzwerk bietet kostenfreie oder günstige Deutschkurse für Personen mit erschwertem Zugang zu regulären Integrationskursen (z. B.

Aufgrund ihres Aufenthaltsstatus oder ihrer finanziellen Lage).

 www.netzwerk-deutschkurse-fuer-alle.de/deutschkurse/

Integrationskurse für gehörgeschädigte

Menschen

Möllendorffstraße 111, 10367 Berlin-Lichtenberg

 +49 30 55497 790

 +49 30 51067 080

Skype: unerhoert.empfang

 reineke@unerhoert-berlin.org

 kontakt@unerhoert-berlin.org

 www.unerhoert-berlin.org/index.php?id=3

Integrationskurse für Menschen mit

Sehschwäche

Warschauer Straße 34-36 10243 Berlin-Neukölln

 +49 30 32667 590

 mkage@sfz-chemnitz.de

 www.awo-migration-behinderung.de/angebote/sfz-foerderzentrum-ggmbh/?ref=search

4.2 Sprach- und Begegnungscafés

Sprach- und Begegnungscafés in Spandau

Kostenlos und offen für Deutschlernende. Die Angebote werden durch Freiwillige durchgeführt.

 www.berlin.de/ba-spandau/ueber-den-bezirk/artikel.269631.php#FI%C3%BCchtlingshilfe

4.3 Unterstützung im Umgang mit Behörden

Viele Beratungsstellen unterstützen beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen, begleiten Personen zu Terminen bei Ämtern und Behörden.

Wichtig: Bei gesundheitlichen Themen (z. B. Arztbesuch) muss die Sprachmittlung als vereidigte Übersetzung erfolgen!

Das Begleitprogramm

Streitstraße 23, 13587 Berlin-Hakenfelde

 +49 30 26587 127

 +49 30 26587 349

 mehrsprachig

 begleitprogramm@berliner-stadtmission.de

 www.linktr.ee/streitstrasse24

Integrationslotsen

Reformationsplatz 4a, 13597 Berlin-Spandau (Eingang über Mönchstraße)

 +49 30 51301 0050

 +49 17836 3253 4

 mehrsprachig

 integrationslotsen@giz.berlin

 giz.berlin/projects/integrationslotsinnen-in-spandau.htm

Schreibbüro Spandau

Neuendorfer Straße 12, 13585 Berlin-Spandau

 +49 30 64085 666

 +49 30 545917 14

 mehrsprachig

 team-neuendorfer-spandau@zw-berlin.de

 www.gfbm.de/zukunftswerkstatt/

Service Point Spandau

Streitstraße 13, 13587 Berlin-Hakenfelde

 +49 30 28681 248

 mehrsprachig

 team-streitstr-spandau@zw-berlin.de

 www.gfbm.de/zukunftswerkstatt/

Stadtteilmütter

Informationen finden Sie im Kapitel 5.2

Südost Mobil

Aufsuchende Sozialarbeit und Sprachmittlung für Familien aus Südosteuropa.

Großbeerenstraße 89, 10963 Berlin-Kreuzberg

 +49 30 25377 990

 +49 30 25377 915

 mehrsprachig

 ivanka.sucic@suedost-ev.de

 www.suedost-ev.de

5

Bildung: Von der Kita bis zum Job

In diesem Kapitel erhalten Sie wichtige Informationen rund um Kita, Schule und Bildungswege. Zudem finden Sie hier Beratungsstellen rund um die Themen Arbeitsuche, Qualifizierung und Anerkennung von im Ausland erworbene Abschlüsse sowie Wege in die Selbstständigkeit.

Schule
Finanzielle
Bildung Schu
Berufdausbildu
Studium Erwachser
inanzielle Unterstützung Bi
bildung Studium Erwachse
Unterstützung Bildung Schu

5.1 Kindertagesstätten (Kita) und Hort

Kinder im Alter von 0 bis 6 Jahren können von einer Tagesmutter oder in einer Kindertagesstätte (KiTa) betreut werden. Ab dem ersten Lebensjahr haben Kinder in Berlin einen Rechtsanspruch auf einen Betreuungsplatz.

Zur Anmeldung benötigen Sie einen Kitagutschein. Diesen erhalten Sie über das Jugendamt bei der Fachgruppe Kindertagesbetreuung im Rathaus Spandau. Bei der Beantragung des Kita-Gutscheins hilft Ihnen das FamilienServiceBüro. Eine Beratung zur Kinderbetreuung sowie eine Übersicht über alle Kitas erhalten Sie bei der Kita-Koordination im Jugendamt Spandau.

Kindertagesbetreuung (Jugendamt Spandau)

Fragen zur Beantragung der Kita- oder Hortgutscheine.

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin-Spandau

 +49 30 90279 2432

 kindertagesbetreuung@ba-spandau.berlin.de

 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/kindertagesbetreuung/

Kita-Koordination (Jugendamt Spandau)

Beratung und Unterstützung bei der Suche nach einem KiTa-Platz.

Fachdienstleitung: Jessica Polko

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin-Spandau

 +49 30 90279 3274

 kita-koordination@ba-spandau.berlin.de

 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/kindertagesbetreuung/artikel.905257.php

Kita-Navigator

Übersicht der Kitas in Berlin (mit Filternutzung)

 www.kita-navigator.berlin.de/

FamilienServiceBüro (Jugendamt Spandau)

Das FamilienServiceBüro ist die erste Anlaufstelle für Spandauer Familien bei Fragen zu den Themen Elterngeld, Kita und Ergänzende Förderung und Betreuung (EFöB) an Berliner Schulen sowie Unterhaltsvorschuss.

Gruppenleitung: Kerstin Jesse
 Brunsbütteler Damm 75, 13581 Berlin-Staaken
 +49 30 90279 8300
 familienservicebuero@ba-spandau.berlin.de
 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/materielle-und-familienunterstuetzende-hilfen/artikel.1144407.php

5.2 Stadtteilmütter

Stadtteilmütter sind Brückenbauerinnen. Sie bieten Informationen und Beratung zu verschiedenen Themen und Orientierung im Stadtteil für Mütter mit Kindern zwischen 0 und 13 Jahren. Die Themen sind unter anderem Gesundheitsförderung, Kindererziehung, Medienkompetenz, Mehrsprachigkeit und Vermittlung an Kitas u. a.

Koordination Stadtteilmütter (Jugendamt Spandau)

Fachkoordination: Kerstin Hochstaffl
 Carl-Schurz-Straße 2/6, 13581 Berlin-Spandau
 +49 30 90279 2802
 k.hochstaffl@ba-spandau.berlin.de

Falkenhagener Feld

Kraepelinweg 13,
 13589 Berlin-Falkenhagener Feld
 +49 30 37585 0217
 bamler@g-casablanca.de
 www.g-casablan-ca.de/taetigkeitsfelder/familienfoerderung/mobile-beratung/stadtteilmuetter

Spandau

Kirchhofstraße 30, 13585 Berlin-Spandau
 +49 30 7568 4155
 +49 15167 3493 40
 alina.krzywiec@ib.de
 www.ib-berlin.de/standort/212104

Hakenfelde, Siemensstadt u. a.

Rauchstraße 66, 13587 Berlin-Hakenfelde
 (im Familienzentrum Villa Nova)
 +49 30 33776 116
 www.kompaxx.de/familienfoerderung/stadtteil-muetter/

Wilhelmstadt

Weverstraße 72, 13595 Berlin-Wilhelmstadt
 (im Familienzentrum Wilhelmine)
 +49 16210 4758 6
 stenke@trialog-berlin.de
 www.trialog-berlin.de/stadtteilmuetter.html

5.3 Schule

In Deutschland kommen Kinder, i. d. R., mit sechs Jahren in die Schule. Die Schulanmeldung erfolgt automatisch mit der Anmeldung einer Wohnung. Die Schulzeit dauert mindestens zehn Jahre.

Bildung in Spandau

Auf der Website finden Sie Informationen rund um die Schullandschaft in Spandau, sowie zu den Themenfeldern Elternkooperation, Schuldistanz und Übergänge zwischen Schulformen, Kontakte im Bezirksamt zu weiterführenden Themen u. v. m.
 www.bildung-in-spandau.de/

Bildungswege in Berlin

Die Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie stellt auf ihrer Website u. a. Informationen zum Berliner Schulsystem und ein Schulverzeichnis über die Schulen in Berlin bereit.
 Bernhard-Weiß-Straße 6, 10178 Berlin-Mitte
 +49 30 90227 5050
 post@senbjf.berlin.de
 Berliner Schulsystem:
 www.berlin.de/sen/bildung/schule/bildungswege/
 Schulverzeichnis:
 www.berlin.de/sen/bildung/schule/berliner-schulen/

Schulorganisation (Schulamt Spandau)

Service u. a. Schulplatzvermittlung bei Zuzug aus dem In- und Ausland, die Anmeldung und Verteilung von Kindern und Jugendlichen ohne Deutschkenntnisse und die vorschulische Sprachstandsfeststellung sowie Sprachförderung.
 Streitstraße 9, 13587 Berlin-Hakenfelde
 +49 30 90279 2121

✉ schulorg@ba-spandau.berlin.de
🌐 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/schul-und-sportamt/schule/schulentwicklungsplanung-und-schulorganisation-471172.php

Sozialpädagogisches Unterstützungsteam für die schulische Integration von Geflüchteten in Spandau - SUG Team

Das SUG Team berät u. a. zu Elterngesprächen, Schulhilfekonferenzen, Übergang von Willkommensklassen in die Regelklassen u. a.

Das Team hat die Übersicht über die Dolmetschdienste in Spandau.

☎ +49 15172 0436 22

☎ +49 15161 5638 49

🗨 mehrsprachig

✉ s.oezkan_volkmer@tjfbg.de

✉ schulsozialarbeit.rrg@cjd-berlin.de

🌐 www.bildung-in-spandau.de/sug/

🌐 www.padlet.com/sug_team/sug-team-mt5ejt88o39p3je8

Klärungsstelle für berufliche Schulen

Zielgruppe: Jugendliche ab 16 Jahren und junge Erwachsene mit geringen Deutschkenntnissen.

Informationen zu Schulwegen.

☎ +49 30 90249 1382

☎ +49 30 90249 1380

✉ klaerungsstellebbs@senbjf.berlin.de

🌐 www.osz-berlin.online/ferienschule-sprachangebote-und-co/1-1-willkommensklassen

Stadtteilmütter

Informationen finden Sie im Kapitel 5.2

Schulpsychologisches und Inklusionspädagogisches Beratungs- und Unterstützungszentrum in Spandau - SIBUZ

Beratung bei Fragen, Problemen oder schulischen Schwierigkeiten.

Streitstraße 6, 13587 Berlin-Hakenfelde

☎ +49 30 90279 5850

📞 +49 30 90279 5865

✉ 05SIBUZ@senbjf.berlin.de

🌐 www.berlin.de/sen/bildung/unterstuetzung/beratungszentren-sibuz/spandau/

🌐 www.bildung-in-spandau.de/sibuz-spandau/

Bildungspaket

Erhalten Sie oder Ihr Kind Sozialleistungen dann haben Sie Anspruch auf Leistungen aus dem Bildungspaket.

🌐 www.berlin.de/sen/bjw/bildungspaket

5.4 Ausbildung und Arbeit

Beratung der Agentur für Arbeit Berlin Nord

Die Agentur für Arbeit bietet Beratungen zum Thema Ausbildung und Arbeit an.

☎ 0800 4555500

✉ Spandau.Berufsberatung@arbeitsagentur.de

🌐 web.arbeitsagentur.de/portal/kontakt/de/terminvereinbarung/berufsberatung

Arbeitsvermittlung für unter 25-Jährige (Jobcenter Spandau)

Zielgruppe: Menschen unter 25 Jahre, die noch keine Berufsausbildung abgeschlossen haben.

Wohlrabadamm 33, 13629 Berlin-Siemensstadt (6. Etage, Aufzug vorhanden)

☎ +49 30 55557 1222 2

🌐 www.berlin.de/jobcenter-spandau/arbeit-und-ausbildung/unter-25-jahre/artikel.111175.php

Jugendberufsagentur

Zielgruppe: Jugendliche oder junge Erwachsene bis 25 Jahre ohne Berufsabschluss.

Wohlrabadamm 33, 13629 Berlin-Siemensstadt

☎ +49 30 90191 919

🌐 www.jba-berlin.de/der-weg-zu-uns/jba-in-spandau

Arbeitsvermittlung für über 25-Jährige (Jobcenter Spandau)

Zielgruppe: Arbeitssuchende ab 25 Jahren mit ersten beruflichen Erfahrungen.

Altonaer Straße 70-72, 13581 Berlin-Staaken

☎ +49 30 55557 1222 2

🌐 www.berlin.de/jobcenter-spandau/arbeit-und-ausbildung/ueber-25-jahre/artikel.113323.php

Migrationsbeauftragte (Jobcenter Spandau)

Berät in Fragen der gleichberechtigten Teilhabe am Arbeitsmarkt von Migranten und zu Angeboten der Deutschsprachförderung.

Altonaer Straße 70-72, 13581 Berlin-Staaken

 +49 30 55557 1222 2

 Jobcenter-Berlin-Spandau.

Migrationsbeauftragte@jobcenter-ge.de

Jugendberatungshaus Spandau

Unterstützt Kinder und Jugendliche (12-27 Jahre) bei Fragen rund um Schule, Ausbildung, Beruf, private Probleme.

Hasenmark 21, 13585 Berlin-Spandau

 +49 30 36753 718

 info@jbh-spandau.berlin.de

 www.jbh-spandau.de/

Jugendmigrationsdienst - JMD

Beratung für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene (12-27 Jahre) sowie ihre Eltern.

Galenstraße 39, 13597 Berlin-Spandau

 +49 30 3116 8435 0

 +49 30 3116 8435 4

 +49 30 3116 8435 6

 a.becker@caritas-berlin.de

 n.nagie@caritas-berlin.de

 www.jugendmigrationsdienste.de/jmd/berlinspandaucaritas

bridge - Netzwerk für Bleiberecht

Allgemeine Bildungs- und Berufsberatung, Vermittlung in Schule, Ausbildung und Arbeit.

Streitstraße 24, 13587 Berlin-Hakenfelde

 +49 30 90172 3121

 +49 30 90172 3129

 bridge@intmig.berlin.de

 www.bridge-bleiberecht.de/

DiaLOG-IN

Beratung und Coaching für Menschen mit Beeinträchtigungen und Migrationsgeschichte.

Schönwalder Allee 26, 13587 Berlin-Hakenfelde (Haus 19 a)

 +49 30 33609 8002

 www.johannestift-diakonie.de/teilhabe-paedagogik/johannestift-diakonie-proclusio/dialog-in

Deutsches Rotes Kreuz - DRK

Angebote für die Orientierung junger Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen, Wiedereinstieg für Erwachsene, die aus psychischen Gründen längere Zeit nicht arbeiten konnten und für Jugendliche mit besonderem pädagogischen Unterstützungsbedarf.

Krampnitzer Weg 83-87, 14089 Berlin-Kladow

 +49 30 36502 117

 www.rkibbw.de/

Integration junger Geflüchteter in Bildungs- und Ausbildungssysteme

Einzelfallberatung und Verweisberatung von Jugendlichen und jungen Erwachsene (Geflüchtete, 14-27 Jahre)

Hasenmark 21, 13585 Berlin-Spandau

 +49 15226 7496 37

 c.holsman@outreach.berlin

 www.jbh-spandau.de/JB.htm

Hilfe aus einer Hand

Staakener Straße 53-63, 13581 Berlin-Staaken

 +49 30 33505 103

 info-b.sp@hilfe-aus-einer-hand.de

 www.hilfe-aus-einer-hand.de/Standorte/Berlin-Spandau

Queer im Beruf - Qu:ib

Berufsorientierung und Coaching für queere junge Menschen.

Posthausweg 5/7,

13589 Berlin-Falkenhagener Feld

 +49 30 36758 260

 +49 30 36758 263

 queer-im-beruf@trialog-berlin.de

 www.trialog-berlin.de/quib-queer-im-beruf.html

Das Begleitprogramm

Das Projekt schafft Begegnungsräume für Menschen mit Migrations- und Zufluchtsgeschichte und Menschen aus der Nachbarschaft. Wechselnde Angebote z. B. „Wie schreibe ich einen Lebenslauf?“.

Streitstraße 24, 13587 Berlin-Hakenfelde

 +49 30 26587 127

 +49 30 26587 349

 begleitprogramm@berliner-stadtmission.de

 www.linktr.ee/streitstrasse24

Willkommen-in-Arbeit-Büro - WIA-Büro

Die WIA-Büros zeigen Wege in Aus- oder Weiterbildungen sowie in den Arbeitsmarkt auf. Sie vermitteln passende Angebote und unterbreiten spezielle Angebote für Frauen an.

 www.berlin.de/sen/arbeit/weiterbildung/bildungsberatung/wia-bueros/

Berliner Beratungszentrum für Migration und Gute Arbeit - BEMA

Beratung zu Themen wie Arbeitsvertrag, Gehalt, Kündigung, Arbeitsunfall, Mutterschutz und Elternzeit, Leiharbeit und Saisonarbeit, Minijob, „Schwarzarbeit“, Arbeitsausbeutung, Zwangsarbeit und Menschenhandel.

Lorenzweg 5, 12099 Berlin-Tempelhof

 +49 30 51301 9264

 +49 30 51301 9267

 +49 30 51301 9268

 +49 30 51301 9278

 +49 30 51301 9279

 arbeitsrecht@berlin.arbeitundleben.de

 www.bema.berlin/beratung-arbeitsrecht/

Hotline des Beratungsnetzwerks Berufsperspektiven für Frauen

In der Beratung werden Fragen zu Beruf, Bildung und Beschäftigung beantwortet. Der Anruf ist kostenlos. Die Beratung ist vertraulich und unabhängig.

 www.frauen-berufsperspektive.de/beratungstelefon

 mehrsprachig

Willkommenslotsinnen

Beratung zu Fragen der Integration von geflüchteten Personen mit guter Bleibeperspektive, insbesondere zu rechtlichen Rahmenbedingungen, zur Durchführung von z. B. Hospitationen, Praktika, Einstiegsqualifizierung, Ausbildung oder Arbeit sowie Förder- und Unterstützungsangebote und die Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden.

Blücherstraße 68, 10961 Berlin-Kreuzberg

 +49 30 25903 396

 +49 30 25903 394

 rothwell@hwk-berlin.de

 loeff@hwk-berlin.de

 www.hwk-berlin.de/artikel/gefluechtete-91,148,279.html

5.5 Studieren in Berlin

Übersicht der Studienorte in Berlin finden sich hier. Die Mehrzahl der Hochschulen hat spezielle Ansprechpersonen für Studierende mit Fluchthintergrund sowie internationale Studierende

 www.berlin.de/sen/wissenschaft/einrichtungen/hochschulen/

Studienfinanzierung

BAföG:

 www.stw.berlin/en/finanzierung/baf%C3%B6g-leitfaden

Stipendien:

 www.daad.de/deutschland/stipendium/de

 www.obs-ev.de

 <https://www.deutschlandstipendium.de/>

Beratung bei Jobs für Studierende

Studierendenwerk Berlin:

 www.stw.berlin/jobben/

Agentur für Arbeit:

 www.arbeitsagentur.de/bildung/studium/jobben-neben-dem-studium

Hochschulinformationszentren des Deutschen Gewerkschaftsbundes:

 <https://jugend.dgb.de/studium/faq-studierende>

5.6 Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen

Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen - ZAB

Die ZAB ist die zentrale Stelle für die Bewertung ausländischer Qualifikationen in Deutschland.

 +49 228 501-664

 Privatpersonen: zabservice@kmk.org

 Behörden: zab@kmk.org

 www.kmk.org/zab/zentralstelle-fuer-auslaendisches-bildungswesen.html

Anerkennung ausländischer Abschlüsse

Informationen rund um die Anerkennung deutscher oder ausländischer Schulabschlüsse sowie von Zeugnissen für die Verwendung im Land Berlin.

Zeugnisanerkennungsstelle

Bernhard-Weiß-Straße 6, 10178 Berlin-Mitte

✉ zastbe@senbjf.berlin.de

🌐 www.berlin.de/sen/bjf/anererkennung

Anerkennung in Deutschland

Informationsportal zum Anerkennungsverfahren ausländischer Berufsqualifikationen für Fachkräfte, Mitarbeitende einer Beratungsstelle oder Behörden sowie für Arbeitgebende.

Hotline „Arbeiten und Leben in Deutschland“:

📞 +49 30 18151 111

🌐 www.anerkennung-in-deutschland.de/html/de/index.php

Fachstelle Anerkennung und Qualifizierung

Beratung für internationale Fachkräfte und Arbeitgebende.

🌐 www.netzwerk-iq.de/angebote/eingewanderte

Anerkennung von Berufsabschlüssen und Zeugnissen

Anerkennungsberatung für Fachkräfte sowie für Unternehmen mit internationaler Belegschaft.

Fasanenstraße 85, 10623 Berlin-Charlottenburg

📞 +49 30 31510 424

📞 +49 30 31510 900

✉ Katja.schefe-rasokat@berlin.ihk.de

🌐 www.ihk.de/berlin/service-und-beratung/fachkraefte-und-mitarbeiter/aner kennungsberatung-nicht-reglem-tierter-berufe/antragsbegleitende-beratung-in-der-ihk-berlin-2262948

Beratungshotline für internationale Fachkräfte

Beratung zur Anerkennung von im Ausland erworbenen Abschlüssen und Berufsqualifikationen, zu Anpassungs- und Nachqualifizierungen sowie zu sozial- und arbeitsrechtlichen Fragen.

Potsdamer Straße 65, 10785 Berlin-Mitte

📞 +49 30 31510 900

✉ iqnw@intmig.berlin.de

🌐 www.berlin.de/lb/intmig/themen/ausbildung-und-arbeit/mehrsprachige-beratungshotline-fachkraefte/

Handwerkskammer Berlin – HWK

Beratung für Personen mit im Ausland abgeschlossener handwerklicher Berufsausbildung.

📞 +49 30 25903 483

📞 +49 30 25903 487

🗨️ mehrsprachig

✉ Anerkennung@hwk-berlin.de

🌐 www.hwk-berlin.de/artikel/auslaendische-qualifikationen-91,0,277.html

5.7 Erwachsenenbildung

Lebenslanges Lernen

Informationen rund um die Themen Alphabetisierung und Grundbildung, zweiter Bildungsweg oder dem Nachholen von Schulabschlüssen in Abendlehrgängen.

🌐 www.berlin.de/sen/bildung/lebenslanges-lernen/

LernCafe Spandau

Anlaufstelle für Menschen die nicht richtig lesen und schreiben können.

Mönchstraße 7, 13597 Berlin-Spandau

📞 +49 30 51301 0060

✉ lerncafe@giz.berlin.de

🌐 www.giz.berlin/projects/lerncafe-spandau.htm

5.8 Existenzgründung

Wirtschaftsförderung (Bezirksamt Spandau)

Zentrale Anlauf- und Koordinierungsstelle für Unternehmen und Investoren im Bezirk.

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin-Spandau

📞 +49 30 90279 2272

✉ wirtschaftsfoerderung@ba-spandau.berlin.de

🌐 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/service-und-organisationseinheiten/wirtschaftsfoerderung/

Industrie- und Handelskammer zu Berlin – IHK

Informationen und Beratung zur Selbstständigkeit.

Fasanenstraße 85, 10623 Berlin-Charlottenburg

📞 +49 30 31510 600

✉ starter-center@berlin.ihk.de

Handwerkskammer Berlin - HWK

Beratung rund um die Gründung im Handwerk
bzw. handwerksähnlichen Tätigkeiten.

Blücherstraße 68, 10961 Berlin-Kreuzberg

 +49 30 25903 467

 betriebsberatung@hwk-berlin.de

 [www.hwk-berlin.de/artikel/
beratungsangebote-fuer-ihre-
gruendung-91,121,206.html](http://www.hwk-berlin.de/artikel/beratungsangebote-fuer-ihre-gruendung-91,121,206.html)

5.9 Existenzgründung - Anlaufstellen für Gründende mit Migrationshintergrund

Initiative Selbständiger Immigrantinnen e. V. - I.S.I

Anlaufstelle für Frauen mit Migrationshintergrund
für berufliche Selbstständigkeit und Existenzgrün-
dung.

Kurfürstenstraße 126, 10785 Berlin-Schöneberg

 +49 30 61133 36

 info@isi-ev.de

 www.isi-ev.de

Lotsenstelle für migrantische Selbstständigkeit

Beratung und Seminare zu wichtigen Aspekte
der Selbstständigkeit.

Potsdamer Straße 65, 10785 Berlin-Mitte

 +49 30 55628 749

 lotsenstelle@berlin.de

 [www.berlin.de/sen/wirtschaft/vielfalt-in-der-
wirtschaft/lotsenstelle](http://www.berlin.de/sen/wirtschaft/vielfalt-in-der-wirtschaft/lotsenstelle)

6

Wohnen

Wenn Sie eine Wohnung suchen, stehen Ihnen eine Reihe an Anlaufstellen und Beratungsangeboten zur Verfügung. Eine Auswahl finden Sie in diesem Kapitel.

Wohnen
Beratung
Unterstützung

Wohnen Beratung
und Unterstützung

Wohnen Beratung und Unt

en Beratung und Unterstützung

Beratung und Unterstützung

Beratung und Unterstützung

6.1 Unterbringung durch das Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten - LAF

Ankunftszentrum für Asylsuchende

Zielgruppe: Asylsuchende.

Oranienburger Straße 285,
13437 Berlin-Reinickendorf (Haus 2)

✉ akuz@laf.berlin.de

🌐 www.berlin.de/laf/ankommen/registrierung-laf/

Ukraine-Ankunftszentrum Tegel

Zielgruppe: Geflüchtete aus der Ukraine.

Saatwinkler Damm Verteilzentrum,
13405 Berlin-Reinickendorf

☎ +49 30 90127 127

✉ TF-Ukraine@laf.berlin.de

🌐 www.service.berlin.de/standort/330887/

🌐 www.berlin.de/ukraine/ankommen/die-ersten-tage-in-berlin/

Mietsachgebiet

Informationen zur Mietkostenübernahme durch das LAF, sofern Sie in einer LAF Unterkunft wohnen.

Darwinstraße 14-18,
10589 Berlin-Charlottenburg (Besuchereingang:
Goslaer Ufer 15)

☎ +49 30 90225 2056

✉ Mietsachgebiet@LAF.Berlin.de

🌐 www.berlin.de/laf/wohnen/wohnungssuche/

Programm Wohnungen für Flüchtlinge - WFF

Das Programm richtet sich ausschließlich an Asylbewerbende, die aufgrund besonderer Härten auf Unterstützung bei der Wohnungssuche angewiesen sind.

Darwinstraße 14-18,
10589 Berlin-Charlottenburg
(Besuchereingang: Goslaer Ufer 15)

✉ Mietsachgebiet@LAF.Berlin.de

🌐 www.berlin.de/laf/wohnen/informationen-fuer-fluechtlinge/programm-wohnungen-fuer-fluechtlinge/

6.2 Ansprechpartner im Bezirksamt Spandau

Fachstelle Soziale Wohnhilfe (Amt für Soziales)

Ansprechperson bei (drohendem) Wohnungs-
verlust.

Galenstraße 14, 13597 Berlin-Spandau

Leitung: Bianca Kujus

☎ +49 30 90279 6003

✉ b.kujus@ba-spandau.berlin.de

🌐 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/artikel.901894.php

Wohnberechtigungsschein - WBS (Wohnungsamt)

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin-Spandau

☎ +49 30 90279 2360

✉ wohn@ba-spandau.berlin.de

🌐 www.service.berlin.de/dienstleistung/120671/

🌐 www.service.berlin.de/dienstleistung/120671/standort/122604/

6.3 Beratungsstellen

Ankommen in Spandau – Gemeinsam unter einem Dach

Unterstützung bei Fragen rund um die Woh-
nungssuche, Wohnungsbewerbung und/oder den
Mietvertrag.

Reformationsplatz 2, 13597 Berlin-Spandau

☎ +49 30 51301 0080

🗨 mehrsprachig

✉ gud@giz.berlin

🌐 www.giz.berlin/projects/GuD.htm

Welcome Support Berlin

Beratung für geflüchtete Personen die im eige-
nen Wohnraum, bei Privatpersonen, in Hotels
oder in Unterkünften ohne Beratungsangebot
wohnen.

Mehrere Standorte

☎ +49 30 75684 425

☎ +49 15172 7482 52

🗨 mehrsprachig

✉ welcome-support-berlin@ib.de

🌐 www.ib-berlin.de/angebot/11277

Das Begleitprogramm

Unterstützung und Begleitung bei verschiedenen
Themen, z. B. Wohnungssuche.

Streitstraße 24, 13587 Berlin-Hakenfelde

☎ +49 30 26587 127

🗨 mehrsprachig

✉ begleitprogramm@berliner-stadtmission.de

🌐 www.linktr.ee/streitstrasse24

Willkommenszentrum Berlin

Erstinformationen zur Wohnungssuche und den
benötigten Unterlagen.

Potsdamer Straße 65, 10785 Berlin-Mitte

☎ +49 39 90172 3126

✉ beratung@intmig.berlin.de

🌐 [www.berlin.de/willkommenszentrum/
wohnen/wohnungssuche/](http://www.berlin.de/willkommenszentrum/wohnen/wohnungssuche/)

6.4 Beratungsstellen bei (drohender) Wohnungslosigkeit

Fachstelle Soziale Wohnhilfe (Amt für Soziales Spandau)

Ansprechperson bei (drohendem) Wohnungsver-
lust und Schulden.

Galenstraße 14, 13597 Berlin-Spandau

Leitung: Bianca Kujus

☎ +49 30 90279 6003

✉ b.kujus@ba-spandau.berlin.de

🌐 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/artikel.901894.php

Ambulante Wohnhilfen Spandau

Die Beratungsstelle unterstützt wohnungslose
oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen.

Kirchhofstraße 30, 13585 Berlin-Spandau

☎ +49 30 33096 290

✉ awh-b-spandau@ib.de

🌐 www.ib-berlin.de/standort/210607/

SinCo

Für erwerbsfähige Leistungsberechtigte in der
Zuständigkeit des Jobcenters u. a. zu den The-
men Schulden, Wohnen.

Staakener Straße 53-63, 13581 Berlin-Spandau
(3. OG)

☎ +49 30 33505 103

- ✉ sinco-sp@hilfe-aus-einer-hand.de
 🌐 www.hilfe-aus-einer-hand.de/Standorte/Berlin-Spandau

WohnORT

Für erwerbsfähige Leistungsberechtigte in der Zuständigkeit des Jobcenters die aktuell z. B. bei Freunden oder Bekannten untergekommen sind und Unterstützung bei der Wohnungssuche benötigen.

Rauchstraße 16, 13587 Berlin-Hakenfelde

☎ +49 30 35306 548

- ✉ wohnotort-sp@hilfe-aus-einer-hand.de
 🌐 www.hilfe-aus-einer-hand.de/Standorte/Berlin-Spandau

Übersicht Angeboten für Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen

- 🌐 www.berlin.de/sen/soziales/besondere-lebenssituationen/wohnungslose/

Frostschutzengel

Aufsuchende, mehrsprachige Beratung für wohnungslose Menschen rund um die Themen Sozialleistungen, bezirkliche Wohnungslosenhilfe, medizinische Grundversorgung, Migration und Aufenthalt.

☎ +49 30 34655 500

- ✉ beratung@frostschutzengel.de
 🌐 www.gebewo.de/frostschutzengel-plus

Armut und Wohnungslosigkeit

U. a. Notübernachtungen, Ambulanz der Berliner Stadtmission, Clearingstelle für nicht krankenversicherte Menschen, Hygienezentrum, Kleiderkammer, Koordinierungsstelle zur Versorgung Wohnungsloser mit lebensbegrenzender Erkrankung in Berlin (KoWohl).

- 🌐 www.berliner-stadtmission.de/angebote/armut-und-wohnungslosigkeit

Beratung für Wohnungslose Menschen

Für Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohter Personen u. a. Begegnungsangebote und medizinische Grundversorgung.

☎ +49 30 61563 24

- ✉ ehap@diakonie-stadtmitte.de
 🌐 www.diakonie-stadtmitte.de/wohnungslosenhilfe/beratung-fuer-wohnungslose

6.5 Städtische Wohnungsbaugesellschaften vom Land Berlin

Übersicht Angeboten für Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen

- 🌐 www.berlin.de/sen/soziales/besondere-lebenssituationen/wohnungslose/

6.6 Notversorgung bei Wohnungslosigkeit

Übersicht Angeboten für Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen

- 🌐 www.berlin.de/sen/soziales/besondere-lebenssituationen/wohnungslose/

Berliner Kältehilfe

Angebote vom 01.10. und 31.03.

☎ +49 30 34397 139

- ✉ kaeltehilfe-koordination@gebewo.de
 🌐 www.kaeltehilfe-berlin.de/

Kältebus

Angebot vom 01.11. bis 31.03 zwischen 20:00-02:00 Uhr.

☎ +49 30 69033 3690

- 🌐 www.berliner-stadtmission.de/kaeltebus

Wärmebus

Angebot vom 01.11. bis 31.03 zwischen 18:00-21:00 Uhr

☎ +49 30 60030 0101 0

- 🌐 www.drk-berlin.de/angebote/mitmachen/waermebus.html

Hilfe-Hotline für obdachlose Menschen

Die Hotline erreichbar von Montag-Freitag zwischen 09:00-17:00 Uhr

☎ +49 15780 5978 70

Trinkbrunnen Berlin

Kostenloses Trinkwasser zwischen Mai und Oktober

- 🌐 www.bwb.de/de/trinkbrunnen.php

Duschmobil

Duschmobil, Hygieneartikel, Kleidung, Snacks sowie Information zu Hilfsangebote.

☎ +49 30 46232 79

✉ duschmobil@skf-berlin.de

🌐 www.duschmobil.de

6.7 Ganzjährig geöffnete Notübernachtungen in Berlin

Berliner Kältehilfe

🌐 www.kaeltehilfe-berlin.de/angebote-start

Schlafplatzorga

Zur Vermittlung einer temporären, sicheren Unterkunft.

Oranienstraße 159, Berlin-Kreuzberg

☎ +49 15214 6990 71

✉ sleepingplaceorga@systemli.org

🌐 www.facebook.com/schlafplatzorga/about_details

🌐 <https://sleepingplaceberlin.wordpress.com/>

6.8 Notübernachtung für Frauen

GEBEWO pro gGmbH

Tieckstraße 17, 10115 Berlin-Mitte

☎ +49 30 28329 39

✉ notuebernachtung@gebewo.de

🌐 www.gbewo-pro.de/notuebernachtung-fuer-frauen

Notübernachtung Marie

Tieckstraße 17, 10115 Berlin-Mitte (Vorderhaus Souterrain)

☎ +49 30 40006 209

✉ notuebernachtung@koepjohann.de

🌐 www.koepjohann.de/marie

Evas Haltestelle

Müllerstraße 126, 13349 Berlin-Wedding

☎ +49 30 46232 79

✉ evashaltestelle@skf-berlin.de

🌐 www.skf-berlin.de/offene-sozialarbeit/wohnungslose-frauen/evas-haltestelle/

6.9 Notübernachtung für Familien

Notunterkunft für Wohnungslose Familien

Wrangelstraße 12, 10997 Berlin-Kreuzberg

☎ +49 30 61073 256

✉ notunterkunft.familien@diakonie-stadtmitte.de

🌐 www.diakonie-stadtmitte.de/wohnungsloshilfe/notunterkunft-fuer-wohnungslose-familien

Notunterkunft „Am Bärensprung“

Am Bärensprung 52-56, 13503 Berlin-Heiligensee

☎ +49 17518 8510 3

✉ notuebernachtung@ejf.de

🌐 www.ejf.de/einrichtungen/fluechtlings-und-wohnungsloshilfe/notuebernachtung-fuer-wohnungslose-familien-am-baerensprung.html

7

Gesundheit, medizinische und psychologische Versorgung

In Spandau gibt es zahlreiche Krankenhäuser, Fachärzte und Fachärztinnen sowie medizinische Notfalldienste. Die Kosten der medizinischen Behandlung werden, in der Regel, durch die Krankenkassen getragen.

Beratung
Staatliche
Gesundheit

Allgemeine Berat

Staatliche Gesundhei

Gesundheitsfürsorge für Mens

sicherung Beratung bei Trauer

bei Suchterkrankungen Psychia

7.1 Gesundheitsamt Spandau

Das Gesundheitsamt wird durch eine amtsärztliche Leitung geführt. Diese koordiniert die Wahrnehmung der Aufgaben nach dem Gesetz über den öffentlichen Gesundheitsdienst im Bezirk Berlin-Spandau.

Kommissarische Amtsärztin und Leitung

Dr. Inas Abdelgawad

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13578 Berlin-Spandau

☎ +49 30 90279 4010

✉ inas.abdelgawad@ba-spandau.berlin.de

🌐 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/

7.2 Frauen und Familie

Frühe Hilfen (Bezirksamt Spandau)

Unterstützung während der Schwangerschaft, ab der Geburt und/oder mit Kindern bis zum 3. Lebensjahr.

🌐 www.fruehe-hilfen-spandau.de

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13581 Berlin-Spandau

Netzwerkkoordination: Stefanie Huber

☎ +49 30 90279 3272

✉ s.huber@ba-spandau.berlin.de

Klosterstraße 36, 13581, Berlin-Spandau

Netzwerkkoordination Gesundheitsamt:

Sabrina Pflüger

☎ +49 30 90279 8104

✉ s.pflueger@ba-spandau.berlin.de

Erziehungs- und Familienberatungsstelle

Psychologische Beratungsstelle Spandau

Kirchhofstraße 30, 13585 Berlin-Spandau

☎ +49 30 33614 29

✉ bsspandau.jugendhilfe@jsd.de

🌐 www.evangelisches-johannesstift.de

Schwangerschaftsberatung

(Immanuel Beratung Spandau)

Achenbachstraße 15, 13585 Berlin-Spandau

☎ +49 30 33290 677

✉ schwangerenberatung.spandau@immanuel.de

🌐 www.beratung.immanuel.de/wo-wir-sind/berlin-spandau/

Mobiles Lotsenteam

Begleitung von Schwangeren und Familien und deren Kindern (unter 12 Jahren) mit Fluchthintergrund.

☎ +49 30 37022 9071

☎ +49 30 37022 174

✉ lotsenteam.waldkrankenhaus@jsd.de

🌐 www.fruehe-hilfen-spandau.de/mobiles-lotsenteam/

Schwangerschaft und Kindergesundheit

Informationen zu Schwangerschaft und Familienplanung, Kindergesundheit, Schwangerschaftskonfliktberatung und Förderung des Kinderwunsches.

🌐 www.berlin.de/sen/gesundheit/themen/schwangerschaft-und-kindergesundheit/

Schwangerschaftskonfliktberatung

Eine Schwangerschaftskonfliktberatung ist nach deutschem Recht erforderlich, damit ein Schwangerschaftsabbruch straffrei durchgeführt werden kann. Die Anlaufstelle bietet daher Beratung, Begleitung und Informationen bei einer ungeplanten Schwangerschaft sowie rund um die Rechtslage, Indikationen und Fristen eines Schwangerschaftsabbruchs.

🌐 www.familienplanung.de/schwangerschaftskonflikt/schwangerschaftsabbruch/

Willkommenszentrum

Informationen zu Geburtsvorbereitungskursen, Hebammensuche, Geburtsurkunde, Mutterschutz, Elternzeit und Elterngeld.

Potsdamer Straße 65, 10785 Berlin-Mitte

☎ +49 30 90172 3172

🌐 www.berlin.de/willkommenszentrum/familie/schwangerschaft-und-geburt/

Berliner Hebammenvermittlung

Vermittlungsplattform für die Suche einer Hebamme.

🌐 www.berliner-hebammenvermittlung.de/

Welcome Baby Bags

Eine Erstausstattungstasche mit Pflege- und Hygieneartikeln sowie Kinderbekleidung für Frauen und Familien, die z. B. von Flucht, Wohnungslosigkeit, Krankheit.

🌐 www.welcomebabybags.de

7.3 Kinder und Jugendliche

Kinder- und Jugendgesundheitsdienst - KJGD (Gesundheitsamt Spandau)

Ärztliche und Sozialpädagogische Beratung für Familien mit Kindern bis zum 18. Lebensjahr (auch ohne Versicherungskarte der Krankenkasse) und Kita-Aufnahmeuntersuchungen. Klosterstraße 36, 13581 Berlin-Spandau

☎ +49 30 90279 2256

✉ ges1@ba-spandau.berlin.de

🌐 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.230991.php

Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst - KJPD (Gesundheitsamt Spandau)

Der KJPD übernimmt vielfältige Aufgaben der Untersuchung und Behandlung verhaltensauffälliger und psychisch belasteter Kinder und Jugendlicher (bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres) die in Spandau leben.

Klosterstraße 36 E, 13581 Berlin-Spandau

☎ +49 30 90279 2759

☎ +49 30 90279 5505

✉ kjpd.spandau@ba-spandau.berlin.de

Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung - EFB

Goebelstraße 135, 13629 Berlin-Siemensstadt

☎ +49 30 33614 29

✉ bspandau.jugendhilfe@jsd.de

🌐 www.efb-berlin.de/beratungsstellen/jsd/

Klinik für Kinder- und Jugendmedizin

Zielgruppe: bis zum 18. Lebensjahr
 Stadtrandstraße 555,
 13589 Berlin-Falkenhagener Feld

+49 30 37021 022

paediatric.waldkrankenhaus@jsd.de

www.johannesstift-diakonie.de/
 medizinische-versorgung/evangelisches-
 waldkrankenhaus-spandau/behandlung/
 kinder-jugendmedizin

7.4 Kinderschutz

Kinderschutz

Erstinformationen über mögliche Gefährdungssituationen für das Kindeswohl, Hilfe bei Kindeswohlgefährdung, Informationen zum telefonischen Notdienst in den Bezirken, Präventionsangebote.

Bernhard-Weiß-Straße 6, 10178 Berlin-Mitte

+49 30 90227 5050

post@senbjf.berlin.de

www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-
 kinder/kinderschutz/

Kinderschutzkoordination (Jugendamt Spandau)

Ansprechperson bei Fragen zur Gefahrenabschätzung und Beratung (anonym!).

Klosterstraße 36, 13581, Berlin-Spandau

Koordinatorin: Barbara Fischer

+49 30 90279 6522

+49 17733 03 505

b.fischer@ba-spandau.berlin.de

www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/
 kinder-und-jugendschutz/

RSD - Regionaler Sozialpädagogischer Dienst (Jugendamt Spandau)

Psychologische Betreuung von Kindern in Not-situationen, Hilfen zur Erziehung, Hilfe für junge Volljährige, gemeinsame Wohnformen für Mütter/Väter und Kinder, Familienberatung, u. a. Die jeweilige Zuständigkeit richtet sich nach Ihrem Wohnort.

www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/regionale-soziale-dienste-und-einrichtungen/

7.5 Pflege

Pflegestützpunkt (Bezirksamt Spandau)

Informationen und Beratung zu allen Fragen rund um das Themenfeld Pflege. Bei Bedarf vermitteln und koordinieren die Mitarbeitenden notwendige Unterstützungsangebote, klären die Finanzierung und helfen bei der Antragsstellung. In Spandau gibt es 3 Hauptstandorte.

www.pflegestuetzpunkteberlin.de/
 standorte/

Hilfe zur Pflege (Amt für Soziales Bezirksamt Spandau)

Die Hilfe zur Pflege umfasst sämtliche pflegerischen Tätigkeiten. Sie kann sowohl innerhalb von Einrichtungen (stationär) oder außerhalb von Einrichtungen (ambulant) erfolgen.

stationär

Galenstraße 14, 13597, Berlin-Spandau

Leitung: Alexandra Ohler

+49 30 90279 6006

alexandra.ohler@ba-spandau.berlin.de

www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/
 hilfe-zur-pflege-zustaendigkeiten-
 stationaer-481344.php

ambulant

Galenstraße 14, 13597, Berlin-Spandau

Leitung: Stephanie Lübke

+49 30 90279 2516

s.luebke@ba-spandau.berlin.de

www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/
 hilfe-zur-pflege-zustaendigkeiten-
 ambulant-481552.php

Ratgeber des Bezirksamts Spandau

 www.verlag-apercu.de/publikationen/angebote-fur-pflegende-angehoerige-berlin

Berliner Seniorentelefon

Wallstraße 61-65, 10179 Berlin-Mitte

 +49 30 27964 44

 info@berliner-seniorentelefon.de

 www.humanistisch.de/seniorentelefon

Interkulturelle Brückenbauer*innen in der Pflege - IBIP

Beratungen in den Pflegestützpunkten, fachliche Beratung, Begleitung der Pflegebegutachtung durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung.

Wasserorstraße 21a, 10963 Berlin-Kreuzberg

 +49 30 69517 823

 brueckenbauerinnen@diakonie-stadtmitte.de

 www.brueckenbauerinnen.de/projekte/brueckenbauerinnen-de/

Pflege in Not

Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen.

 +49 30 69598 989

 www.pflege-in-not.de

7.6 Psychosoziale Versorgung

Sozialpsychiatrischer Dienst - SPD (Gesundheitsamt Bezirksamt Spandau)

Der SPD ist eine Beratungsstelle für psychisch erkrankte, suchtkranke und demente, erwachsene Menschen und deren Angehörige.

Klosterstraße 36d, 13581 Berlin-Spandau

 +49 30 90279 2355

 +49 30 90279 3956

 ges3@ba-spandau.berlin.de

Treffpunkt Borkumer Straße

Der Treffpunkt ist eine Kontakt- und Beratungsstelle für Menschen mit psychischen und sozialen Problemlagen.

Borkumer Straße 19, 13581 Berlin-Spandau

 +49 30 33310 55

 mehrsprachig

 tb@ginko-berlin.de

 www.ginko-berlin.de/angebote/treffpunkt-borkumer-strasse/wer-wir-sind

Zentrum für Seelische Frauengesundheit

Gerontopsychiatrische Institutsambulanz/Memory Clinic, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik und Zentrum für Seelische Frauengesundheit.

Neue Bergstraße 6, 13585 Berlin-Spandau (Haus 1, 2. OG)

 +49 30 13013 3019

 seelischefrauenambulanz.ksp@vivantes.de

 www.vivantes.de/klinikum-spandau/zentrum-seelische-frauengesundheit/sprechstunden

Berliner Netzwerk für besonders schutzbedürftige Menschen mit Fluchterfahrung - BNS

Zielgruppe des Angebots sind Menschen, die nach § 21 EU-Aufnahmerichtlinie 2013/33/EU als Personen mit besonderen Bedürfnisse bei der Aufnahme gelten.

Turmstraße 21, 10559 Berlin-Moabit

 +49 30 30390 60

 mehrsprachig

 info@ueberleben.org

 www.bns.berlin

Welcome Support Berlin

Beratung u. a. zu psychosozialen Problemlagen.

 mehrsprachig

 +49 30 75684 425

 +49 15172 7482 52

 welcome-support-berlin@ib.de

 www.ib-berlin.de/angebot/11277

Transkulturelles Zentrum

Für Personen ab 18 Jahren.

Waldstraße 86-90, 13403 Berlin-Reinickendorf

 +49 30 13011 9555

 mehrsprachig

 transkulturelle-psychiatrie@vivantes.de

 www.vivantes.de/humboldt-klinikum/ambulatorium/zentrum-transkulturelle-psychiatrie

TransVer

Transkulturelle psychosoziale Versorgung, Vermittlung und Begleitung. Projekt für Menschen mit Migrationsgeschichte und Mitarbeitende der psychosozialen Versorgung.

Müllerstraße 156a, 13353 Berlin-Wedding

(1. Hof, Aufgang 7 (links))

☎ +49 30 20969 040

💬 mehrsprachig

✉ transver@charite.de

🌐 www.transver-berlin.de/beratung-vermittlung-begleitung/

Xenion e. V.

Psychosoziales Behandlungszentrum für traumatisierte Geflüchtete und Opfer von Folter und andere Menschenrechtsverletzungen.

Paulsenstraße 55-56, 12163 Berlin-Steglitz

☎ +49 30 88066 7322

💬 mehrsprachig

✉ info@xenion.org

🌐 www.xenion.org/informationen-fuer-gefluechtete/

7.7 Fachärzt*innen in Spandau und Berlin**Datenbank Kassenärztliche Vereinigung Berlin**

🌐 www.kvberlin.de/fuer-patienten/arzt-und-psychotherapeutensuche

7.8 Gesundheitsfürsorge für Menschen ohne Krankenversicherung**Clearingstelle für nicht krankenversicherte Menschen**

Kostenlose und mehrsprachige Beratung für Menschen ohne Krankenversicherung.

Zinzendorfstraße 18, 10555 Berlin-Moabit (Ecke Levetzowstraße)

☎ +49 30 69033 5972

💬 mehrsprachig

✉ clearingstelle@berliner-stadtmission.de

🌐 www.berliner-stadtmission.de/clearingstelle

Medibüro Berlin

Anonyme und kostenlose medizinischer Behandlung für Menschen ohne Aufenthaltsstatus.

Achtung: Vor dem Besuch zunächst die Clearingstelle der Stadtmission - siehe oben - aufsuchen!

Gneisenaustraße 2a, 10961 Berlin-Kreuzberg (Hinterhof, Aufgang 3, 2. Etage)

Gneisenaustraße 2a, 10961 Berlin-Kreuzberg (Hinterhof, Aufgang 3, 2. Etage)

☎ +49 30 69467 46

☎ +49 30 62901 145

✉ info@medibuero.de

🌐 www.medibuero.de

7.9 Suchtarbeit**Alkohol- und Medikamentenberatung**

Carl-Schurz-Straße 31, 13597 Berlin-Spandau

☎ +49 30 35530 8770

✉ spandau@vistaberlin.de

🌐 www.vistaberlin.de/einrichtungen/alkohol-und-medikamentenberatung-spandau/

Guidance - Suchtberatung für Menschen mit Fluchtbiografie

Versorgung und Beratung von substanzgebrauchenden bzw. -abhängigen geflüchteten Personen sowie deren Angehörigen und Bezugspersonen.

Genthiner Straße 48, 10785 Berlin-Tiergarten (3. OG)

☎ +49 30 23324 0100

☎ +49 30 19237 (24 h)

💬 mehrsprachig

✉ IKnoop@notdienstberlin.de

🌐 www.drogennotdienst.de/

Jugend- und Suchtberatung

Hasenmark 3, 13585 Berlin-Spandau

☎ +49 30 66633 630

✉ sucht-spandau@caritas-berlin.de

🌐 www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/sucht/beratung-und-therapie

7.10 Beratung bei Beeinträchtigungen und lebensverkürzenden Erkrankungen

Berlinweiter Ratgeber

Das Landesamt für Gesundheit und Soziales hat einen Ratgeber mit Anlaufstellen für Menschen mit Einschränkungen und deren Angehörigen zusammengestellt.

 www.verlag-apercu.de/publikationen/berliner-ratgeber-fur-menschen-mit-behinderung

Bezirksbeauftragter für Senioren und Menschen mit Behinderung

Beauftragter: Sargon Lang
Carl-Schurz-Straße 8, 13597 Berlin-Spandau
(Barrierefreier Zugang mit Aufzug über Wall 3)

 +49 30 90279 3110

 s.lang@ba-spandau.berlin.de

 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/beauftragte/menschen-mit-behinderung/

Online Beratung für Familienmitglieder

Speziell für Familienmitglieder Personen mit einer Hörbeeinträchtigung.

 www.online-probleme-loesen.de/

Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, Krebs und chronischen Erkrankungen

Beratung u. a. Feststellung der Pflegebedürftigkeit, Beratung für HIV-Infizierte und Aids-Erkrankte, Krankengymnastik für Säuglingen, Kinder und Jugendliche.

Melanchthonstraße 8, 13595 Berlin-Wilhelmstadt

 +49 30 36997 611

 +49 30 36997 625

 ges3b@ba-spandau.berlin.de

 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.233890.php

Fachstelle für Geflüchtete mit Behinderung, chronisch Kranke und ältere Menschen

Beratung mit Sprachmittlung für Betroffene und Angehörige.

Gustav-Adolf-Straße 130,

13086 Berlin-Weißensee

 +49 30 44054 424

 mehrsprachig

 beratung@bzsl.de

 www.bzsl.de/beratungsprojekte/beratung-fuer-gefluechtete-bns/

Lebenshilfe Berlin e. V.

Beratung für Menschen mit Behinderung und deren Familien und sozialem Umfeld u. a. Eltern- und Familienberatung, interkulturelle Beratung, Beratung in den Bereichen Schul- und Sozialrecht.

 +49 30 82999 80

 lebenshilfe@lebenshilfe-berlin.de

 www.lebenshilfe-berlin.de

MINA - Leben in Vielfalt

Förderung der Hilfe für Menschen mit Behinderung und Migrationsgeschichte.

Friedrichstraße 1, 10969 Berlin-Kreuzberg

 +49 30 40365 7620

 info@mina-berlin.de

 www.mina-berlin.eu/

Selbsthilfegruppen

Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 8

8

Angebote für bestimmte Zielgruppen

In diesem Kapitel finden sich spezielle Treffpunkte, Beratungs- und Anlaufstellen für unterschiedliche Zielgruppen in vielfältigen und besonderen Lebenslagen.

Frauen
Jugendliche
Familie Kinder
Gezielte Angebote
Familie Kinder Jugend

Frauen Seniorinnen und Senioren
Beratung Menschen unterschiedlicher Lebenslagen
Gezielte Angebote Familie Kinder
Jugendliche

8.1 Familien und Kinder

Der Bezirk Spandau hat für Familien einen Wegweiser zusammengestellt.

 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/beauftragte/kinder-und-jugendbeauftragte/

Geflüchtetenkoordination (Jugendamt Spandau)

Die Geflüchtetenkoordination im Jugendamt Spandau ist Anlaufstelle für alle Fragen rund um geflüchtete Familien und deren Kinder in Spandau. Sie unterstützt und vernetzt Ratsuchende mit Fachstellen.

Klosterstraße 36, 13581 Berlin-Spandau
Judith Hüttlinger

 +49 30 90279 3237

 j.huettlinger@ba-spandau.berlin.de

FamilienServiceBüro

Das FamilienServiceBüro berät u. a. zu Anträgen für Elterngeld, Unterhaltsvorschuss und Kinderbetreuung, unterstützt beim Ausfüllen von Anträgen.
Standorte



 030 - 902 798 300

 fsb@ba-spandau.berlin.de

 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/materielle-und-familienunterstuetzende-hilfen/artikel.1144407.php

8.1.1 Vor der Geburt - Information für werdende Mütter und Väter

Informationsbroschüren des Bezirks



Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung

Beratung rund um die Geburt, Familienplanung, psychosoziale Themen sowie Sozialleistungen beraten. Terminvereinbarung notwendig.

Achenbachstraße 15, 13585 Berlin-Spandau

☎ +49 30 44726 2135

🗨 mehrsprachig

✉ schwangerenberatung.spandau@immanuel.de

🌐 www.beratung.immanuel.de/wo-wir-sind/berlin-spandau/schwangeren-und-schwangerschaftskonflikt-beratung/

Aufsuchende Elternhilfe - AEH

Beratung für werdende Mütter/Eltern in belastenden Lebensumständen, die das erste Kind erwarten.

☎ +49 30 36758 264

🗨 mehrsprachig

✉ kam-trinks@trialog-berlin.de

🌐 www.trialog-berlin.de/aufsuchende-eltern-hilfe.html

Baby-Berlin App für Ihr Smartphone

Die kostenlose App für die Schwangerschaft und Zeit nach der Geburt bietet Termine, Adressen und Informationen in allen Berliner Bezirken auf einen Blick.

Download für iOS:

🌐 www.apps.apple.com/de/app/baby-berlin-app/id976204677

Download für Android:

🌐 www.play.google.com/store/apps/details?id=de.gesundheitbb.clbirth&hl=de

8.1.2 Nach der Geburt

Frühe Hilfen

Unterstützungsangebote für Eltern und Kinder ab Beginn der Schwangerschaft und bis zum Ende des 3. Lebensjahres. Beratung und Begleitung bei Fragen zu Erziehung und Familie, bei Konflikten mit Eltern, Geschwistern, Lehrpersonal u. a.

🗨 mehrsprachig

🌐 www.fruehe-hilfen-spandau.de/

Babylotsinnen

Kostenfreie Information, Beratung und Vermittlung in Angebote rund um die Geburt.

Evangelisches Waldkrankenhaus Spandau

Klinik für Kinder- und Jugendmedizin

Stadtrandstraße 555, 13589 Berlin-Hakenfelde

☎ +49 30 37022 209

✉ babylotse.waldkrankenhaus@jsd.de

🗨 Mehrsprachig

Gemeinschaftskrankenhaus Havelhöhe

Klinik für Anthroposophische Medizin

Kladower Damm 221,

14089 Berlin Gatow-Kladow

☎ +49 30 36501 1428

✉ babylotse@havelhoehe.de

🗨 mehrsprachig

Mobiles Lotsenteam (Evangelisches Waldkrankenhaus Spandau Johannesstift Diakonie)

Begleitung von Schwangeren und Familien und deren Kindern (unter 12 Jahren) mit Fluchthintergrund.

Stadtrandstraße 555, 13589 Berlin-Hakenfelde

☎ +49 30 37022 9071

☎ +49 30 37022 174

🗨 mehrsprachig

✉ lotsenteam.waldkrankdenhaus@jsd.de

🌐 www.fruehe-hilfen-spandau.de/mobiles-lotsenteam/

8.1.3 Kindertagesbetreuung

Koordination Kindertagesstätten (Bezirksamt Spandau)

Unterstützt Sie bei der Kitaplatzsuche. Termine nur nach Vereinbarung.

Rathaus Spandau

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin-Spandau

☎ +49 30 90279 3275

☎ +49 30 90279 3268

☎ +49 30 90279 2147

☎ +49 30 90279 3273

✉ Kita-Koordination@ba-spandau.berlin.de

🌐 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/kindertagesbetreuung/artikel.905257.php

Kindertagespflege (Bezirksamt Spandau)

Kindertagespflege ist eine Betreuungsmöglichkeit für Kinder bis zum Schuleintritt. Termine nur nach Vereinbarung.

Fachdienst frühkindliche Bildung

Rathaus Spandau

Carl-Schurz-Str. 2/6, 13597 Berlin-Spandau

☎ +49 30 90279 2444

✉ fb-kindertagespflege@ba-spandau.berlin.de

🌐 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/kindertagesbetreuung/informationen-rund-um-die-tagespflege-905970.php

8.1.4 Weitere Anlaufstellen

8.1.4.1 Stadtteilmütter

Informationen finden Sie im Kapitel 5.2

8.1.4.2 Erziehungsberatungsstellen für Familien und Angehörige

Erziehungs- und Familienberatung sind ein Angebot für Eltern, Kinder und Jugendliche. Kinder und Jugendliche können sich auch ohne ihre Eltern melden.

🌐 www.efb-berlin.de/

Erziehungs- und Familienberatungsstelle des Bezirksamtes Spandau

Streitstraße 6, 13587 Berlin-Hakenfelde

☎ +49 30 90279 2448

✉ erziehungsberatung@ba-spandau.berlin.de

🌐 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/erziehungs-und-familienberatung/

Erziehungs- und Familienberatungsstelle Psychologische Beratungsstelle

Terminvereinbarung ausschließlich per Telefon. Goebelstraße 135, 13629 Berlin-Siemensstadt

☎ +49 30 30105 115

🗨 mehrsprachig

✉ bsspandau.jugendhilfe@jsd.de

🌐 www.efb-berlin.de/beratungsstellen/jsd/

Psychologische Beratungsstelle

Beratungsstelle für Familien-, Paar-, Erziehungs- und Lebensfragen. Terminvereinbarung ausschließlich per Telefon.

Kirchhofstraße 30, 13585 Berlin Spandau-Mitte (im Hof, 3. Etage Fahrstuhl)

☎ +49 30 33614 29

🗨 mehrsprachig

✉ bsspandau.jugendhilfe@jsd.de

🌐 www.efb-berlin.de/beratungsstellen/jsd/

8.1.4.3 Angebote für Alleinerziehende Mütter und Väter

Bezirkliche Koordinierungsstelle

Lutherstraße 13, 13585 Berlin-Spandau Neustadt

☎ +49 176 76497 786

🗨 mehrsprachig

✉ kontakt@alleinerziehend-in-spandau.de

🌐 www.alleinerziehend-in-spandau.de/

Fachstelle für alleinerziehende Frauen und Schwangere

Für Schwangere, Frauen* mit kleinen Kindern, Alleinerziehende und von Gewalt betroffene Frauen*. Termine nur nach Vereinbarung.

Oranienstraße 159, 10969 Berlin-Kreuzberg

☎ +49 30 61494 00

🗨 mehrsprachig

✉ frauenberatung@kub-berlin.org

🌐 www.kub-berlin.org/de/angebote/beratung/frauen/

Väteraufbruch für Kinder Berlin-Brandenburg e. V.

Beratung und Unterstützung bei Trennungssituationen in denen Kinder involviert sind.

Bundesratufer 12, 10555 Berlin-Moabit

☎ +49 30 26038 493

✉ berlin@vafk.de

🌐 www.berlin.vafk.de/

8.2 Familienzentren

In den Familienzentren können Familien zusammenkommen und zahlreiche Angebote (z. B. rund um die Themenfelder Erziehung, gesundes Aufwachsen, Bewegung und Freizeit) wahrnehmen. Eine Übersicht der Familienzentren in Spandau finden Sie hier

🌐 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/kindertagesbetreuung/familienzentren-in-spandau-1058754.php

8.3 Kinder und Jugendliche

Das Jugendamt Spandau hält eine Reihe von Angeboten im Rahmen der Kinder- und Jugendherholung in den Ferien vor.

Jugendförderung (Bezirksamt Spandau)

Carl-Schurz-Str. 2/6, 13597 Berlin-Spandau

☎ +49 30 90279 6531

☎ +49 30 90279 2329

🌐 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/jugend-und-familienfoerderung-jugendsozialarbeit/

Aktuelle Veranstaltungen, Beteiligungsmöglichkeiten und vieles mehr für Kinder und Jugendliche.

🌐 www.spandourturn.de/

8.3.1 Spielplätze für Kinder

Übersicht der Standorte

🌐 www.berlin.de/kultur-und-tickets/tipps/kinder/spielplatz/spandau/

Weitere Anlaufstellen sind die im Kapitel 8.2 aufgeführten Familienzentren.

8.3.2 Jugendfreizeiteinrichtungen in Spandau

Jugendfreizeiteinrichtungen sind Orte an denen Kinder und Jugendliche ihre freie Zeit verbringen können.

Eine Übersicht der Jugendfreizeiteinrichtungen findet sich auch hier

🌐 www.bildung-in-spandau.de/jugendfreizeiteinrichtungen/

8.3.3 Beratung für Jugendliche

Im Folgenden finden Jugendliche Beratungsangebote (u. a. Berufsorientierung, Nachhilfe, Konfliktberatung). Zu den Themen Ausbildung und Arbeit vgl. Kapitel 5.

Spandauer Jugend e. V.

Niedrigschwellige Kinder- und Jugendsozialarbeit, offener Treffpunkt, spezielle Angebote für Mäd-

chen, Sport- und Freizeitangebote, Ferienaktivitäten, Projektarbeit, Nachhilfe, MSA Vorbereitung, Förderkurse, Schülerpaten für Spandau u. v. m. Kleine Mittelstraße 9,

13585 Berlin-Spandau Neustadt

☎ +49 30 42801 633

✉ info@spandauerjugend.de

🌐 www.spandauerjugend.de

Jugendberatungshaus

Zielgruppe Kinder und Jugendliche (12-27 Jahre). Informationen, Beratung und Unterstützung zu jugendspezifischen Themen.

Hasenmark 21, 13585 Berlin-Spandau Neustadt

☎ +49 30 36753 718

✉ info@jbh-spandau.de

🌐 www.jbh-spandau.de/index.htm

Jugendmigrationsdienst Spandau - JMD

Beratung für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene (12-27 Jahre), sowie ihre Eltern, zu Themen wie schulische, berufliche, gesellschaftliche, soziale und kulturelle Integration.

Galenstraße 9, 13597 Berlin-Spandau

☎ +49 30 31168 4350

✉ migrationsdienst-spandau@caritas-berlin.de

🌐 www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/flucht-und-migration/beratung/fuer-junge-migranten-bis-27-jahre/jugendmigrationsdienst

8.3.4 Beratung bei sexuellem Missbrauch

Anlaufstellen in Krisen und Notsituationen vgl. Kapitel 12; Beratungsstellen vgl. Kapitel 7.4

8.3.5 Mädchen und Frauen

Anlauf- und Beratungsstellen für Mädchen und Frauen in Spandau und Berlin.

Spezielle Angebote für werdende Mütter finden Sie im Kapitel 8.1; für gesundheitliche Themen siehe Kapitel 7.2

HINBÜN – Bildungs- und Beratungszentrum für Frauen und Familien

Beratung bei sozialen, persönlichen, gesundheitlichen und Aufenthaltsrechtlichen Fragen sowie

Informations- oder Kulturveranstaltungen und Gruppenaktivitäten.

Brunsbütteler Damm 17, 13581 Berlin-Staaken

+49 30 33666 62

mehrsprachig

info@hinbun.de

www.hinbun.de

Eulalia Eigensinn e. V.

Psychosoziale Beratung, AntiGewalt; Treffpunkt, Beratung, Sozialberatung, Familienhebammenprechstunde u. v. m.

Lutherstraße 13, 13585 Berlin-Spandau Neustadt

+49 30 33511 91

mehrsprachig

info@eulalia-eigensinn.de

www.eulalia-eigensinn.de

StoP - Stadtteile gegen Partnergewalt

StoP ist eine Anlauf- und Beratungsstelle für von Gewalt in Partnerschaften betroffenen Frauen.

+49 1520 32979 15

berlin-spandau@stop-partnergewalt.org

www.stop-partnergewalt.org/berlin-spandau/

Weitere Projekte

Weitere Projekte finden sich auf der Seite der Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

www.berlin.de/sen/frauen/vielfalt/migration/

8.3.6 Jungen und Männer

Berliner Zentrum für Gewaltprävention e. V.

Gewaltprävention, Resozialisierung und Täter*innenarbeit für Frauen als auch Männer.

+49 30 95613 838

+49 30 25775 079

office@bzfg.de

www.bzfg.de

Standort Spandau

Beratung für Spandauer Männer - gegen Gewalt Adamstraße 39, 13595 Berlin-Wilhelmstadt

+49 30 78598 25

Telefonische Sprechzeiten Montag bis Freitag jeweils 10:00-15:00 Uhr

Persönliche Beratung und Kursteilnahme nach telefonischer Terminvereinbarung.

mehrsprachig

maennerberatung@volkssolidaritaet.de

volkssolidaritaet-berlin.de/einrichtungen/
beratung-fuer-maenner-gegen-gewalt

8.4 Alter und Pflege

Seniorenvertretung (Bezirksamt Spandau)

Begleitung von über 60jährigen bei der Durchsetzung ihrer Ansprüche gegenüber Behörden, Institutionen und Einrichtungen.

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin-Spandau

+49 30 90279 2717

seniorenvertretung@ba-spandau.berlin.de

www.seniorenvertretung-spandau.de/

Treffpunkte für Senioren und Seniorinnen

www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/artikel.292592.php

Pflegestützpunkte

Siehe Kapitel 7.5

8.5 Beratung bei Beeinträchtigungen und lebensverkürzenden Erkrankungen

Spezielle Angebote für Menschen mit Behinderung finden Sie im Kapitel 7.11

8.6 Menschen unterschiedlicher sexueller Identitäten

Glad e. V.

Kostenfreie psychosoziale und psychologische Beratung für LSBT*I*QA (Lesben, Schwule, Bisexuelle, Trans*, Inter*, Queer), die von Rassismus betroffen sind, LSBT*I*QA Personen mit Migrations- und Fluchterfahrung, Menschen, die Mehrfachdiskriminierung erleben, (Wahl-) Familienangehörige und Freund*innen Schwarzer oder of Color LSBT*I*QA, Fachkräfte, Multiplikator*innen.

+49 30 58768 4930 0

mehrsprachig

info@gladt.de

www.gladt.de/beratung-2

TransInterQueer (TriQ)

Beratung zu allen Fragen rund um Trans*, Inter* und Nicht-Binarität wie Identitätsfragen, Coming-Out und soziale Veränderungen, medizinische und soziale Transition oder Detransition u.v.m. Die Beratung findet persönlich, per Video-Chat, Telefon oder Email statt.

Allgemeine Beratung:

✉ beratung@transinterqueer.org

Beratung zu Inter*:

✉ inter.beratung@transinterqueer.org

Psychosoziale Beratung für Geflüchtete:

✉ refugees@transinterqueer.org

🌐 www.transinterqueer.org/angebote/beratung

🗨️ mehrsprachig (auf Anfrage)

Fachstelle für LSBTI* Geflüchtete

Für Erwachsene LSBTI*Geflüchtete. Individuelle Unterstützung bei sozialen, rechtlichen, medizinischen und psychotherapeutischen Fragestellungen.

☎️ +49 30 44668 8330

🗨️ mehrsprachig

✉ refugees@sbberlin.info

🌐 www.schwulenberatungberlin.de/angebote/queer-refugees/

LesMigraS, Antidiskriminierungs- und Antigewaltprojekt der Lesbenberatung Berlin e. V.

Beratung für trans* und cis Frauen, trans* und cis Männer, alle gender-queeren, nicht-binären, trans* und inter* Personen, die lesbisch, bisexuell, schwul, pansexuell, asexuell, queer sind und auch Schwarz, Indigenous, Personen of Color, Migrant*innen, Geflüchtete oder weiß sind. Kulmer Straße 20a, 10783 Berlin-Schöneberg (Hinterhof, 4. Etage)

☎️ +49 30 21915 090

🗨️ mehrsprachig

✉ info@lesmigras.de

🌐 www.lesmigras.de

8.7 Beratungsstellen zum Themenfeld Menschenhandel

Koordinations- und Beratungsstelle

Beratung und Begleitung in der Durchsetzung ihrer Anliegen und Rechte für Frauen.

Anklamer Straße 38,

10115 Berlin-Prenzlauer Berg

☎️ +49 30 44063 73

☎️ +49 30 44063 74

🗨️ mehrsprachig

✉ beratung@ban-ying.de

🌐 www.ban-ying.de

In VIA

Beratungs- und Unterstützungsangebote sowie Informations- und Fortbildungsangebote.

Residenzstraße 90, 13409 Berlin-Pankow

☎️ +49 177 73862 76

🗨️ mehrsprachig

✉ moe@invia-berlin.de

🌐 www.invia-berlin.de/schutz-fuer-frauen/beratungsstellen-fuer-frauen-die-von-menschenhandel-betroffen-sind/

8.8 Anlaufstellen von Opfern von Straftaten

Gewaltschutzambulanz

Kostenlose rechtsmedizinische Dokumentation Ihrer Verletzungen.

Birkenstraße 62, 10559 Berlin-Moabit

(Eingang Haus N)

Montag - Freitag 08:30-15:00 Uhr

☎️ +49 30 45075 7027 0

✉ gewaltschutz-ambulanz@charite.de

🌐 www.gewaltschutzambulanz.charite.de/angebot_der_gewaltschutzambulanz/

Opferhilfe Berlin e. V.

Beratungsstelle für direkt Betroffene von Straftaten.

Beratung nur nach telefonischer Vereinbarung!

Oldenburger Straße 38, 10551 Berlin-Moabit

☎️ +49 30 39528 67

Montag bis Freitag jeweils 10:00-13:00 Uhr

Dienstag und Donnerstag jeweils 15:00-18:00 Uhr

✉ info@opferhilfe-berlin.de

Beratung von Zeugen und Zeuginnen

Kriminalgericht Moabit

Eingang über Wilsnacker Straße 4,

10559 Berlin-Moabit

 +49 30 90143 498

Montag bis Freitag jeweils 8:30-14:00 Uhr und

nach telefonischer Vereinbarung

 zeugenbetreuung@opferhilfe-berlin.de

 www.opferhilfe-berlin.de

Weisser Ring

Die Anlaufstelle unterstützt Kriminalitätsoffer.

 +49 30 83370 60

 Berlin@weisser-ring.de

 www.berlin.weisser-ring.de/

8.9 Selbsthilfe

Die SEKIS (Selbsthilfe Kontakt- und Informationsstelle) informiert über Selbsthilfe in Berlin.

Eine Übersicht der zwei Beratungsstandorte und eine Übersicht zu den Selbsthilfegruppen in Spandau finden Sie hier

 www.sekis-berlin.de/selbsthilfe/kontaktstellen/spandau

9

Freizeit und Kultur

In diesem Kapitel finden Sie eine Zusammenstellung von sozialen und kulturellen Anlaufstellen. Weitere Angebote wie Kinos, Theater, Museen u. a. erhalten Sie in der „Tourist-Info/Gotisches Haus“, Breite Straße 32, 13597 Berlin

Kultur
Freizeit
Kultur und Religion
Familienzentren
Stadtteilzentren
Volksbibliotheken
Musikschulen
Freizeitanlagen
Jugendfreizeiteinrichtungen
Religions- und Weltanschauung
Kultur und Religion
Familienzentren

9.1 Jugendfreizeiteinrichtungen

Informationen finden Sie im Kapitel 8.3.2

9.2 Stadtteilzentren/Stadteilläden/Mehrgenerationenhaus

Stadtteilzentren, Stadteiläden und Mehrgenerationenhäuser sind Treffpunkte für Menschen, aller Generationen, aus der Nachbarschaft.

Nachbarschaftszentrum und Mehrgenerationenhaus Paul-Schneider-Haus

Schönwalder Straße 23,
13585 Berlin-Falkenhagener Feld
☎ +49 30 67060 511
✉ mehrgenerationenhaus@gww-haselhorst.de
✉ info@psh-spandau.de
🌐 www.paulschneiderhaus.de/

Stadtteilzentrum in der Paul-Gerhardt-Kirchengemeinde-Mehrgenerationenhaus

Im Spektefeld 26,
13589 Berlin-Falkenhagener Feld
☎ +49 30 32294 4520
☎ +49 175 52367 75
✉ info@paulgerhardtgemeinde.de
🌐 www.paulgerhardtgemeinde.de

Stadtteilzentrum Gatow-Kladow

Sakrower Landstraße 4,
14089 Berlin-Gatow-Kladow
☎ +49 30 36502 125
☎ +49 157 35701 259
✉ sz-gakla@bbw-rki-berlin.de
🌐 www.sz-gatow-kladow.de/

Stadteiläden Hakenfelde

Streitstraße 60, 13587 Berlin-Hakenfelde
☎ +49 30 33309 180
☎ +49 152 24577 039
✉ hakenfelde@gww-haselhorst.de
🌐 www.gww-haselhorst.de/nachbarschaft/hakenfelde/

Treffpunkt Burscheider Weg

Burscheider Weg 21, 13599 Berlin-Haselhorst
☎ +49 30 33451 51
✉ info@gww-haselhorst.de
🌐 www.gww-haselhorst.de

Treffpunkt Pulvermühle

Romy-Schneider-Straße 6,
13599 Berlin-Haselhorst

☎ +49 30 35402 889

✉ info@gwv-haselhorst.de

🌐 www.gwv-haselhorst.de/

Stadtteilzentrum Staaken

Obstallee 22e, 13593 Berlin-Staaken

☎ +49 30 91490 889

✉ gwvbln@aol.com

🌐 www.gwv-heerstrasse.de/orte/
staakentreff-2/

Staakentreff Brunsbütteler Damm

Brunsbütteler Damm 267, 13591 Berlin-Staaken

☎ +49 30 25735 418

✉ staakentreff-bbd@gwv-heerstrasse.de

🌐 www.gwv-heerstrasse.de/orte/sbd/

Stadtteilbüro Siemensstadt

Wattstraße 13, 13629 Berlin-Siemensstadt

☎ +49 30 38289 12

✉ stadtteilbuero@casa-ev.de

🌐 casa-ev.de/sozial-kulturelle-arbeit/
stadtteilarbeit-siemensstadt/

9.3 Familienzentren

Informationen finden Sie im Kapitel 8.2

9.4 Seniorenklubs und Seniorentreffs

Seniorenklubs und Seniorentreffs sind Anlaufstellen für ältere Menschen. Hier finden regelmäßige Veranstaltungen und Projekte statt.

Eine Übersicht der Klubs findet sich hier

🌐 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-
verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/
artikel.292592.php

Den Veranstaltungskalender finden Sie hier

🌐 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-
verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/
artikel.459768.php

9.5 Volkshochschule

Die Volkshochschule bietet eine Vielzahl an Seminaren und Workshops z. B. in den Bereichen Sprache, Fotografie, Tanz und Musik an.

Volkshochschule Spandau

Carl-Schurz-Straße 17

13597 Berlin-Spandau Altstadt

☎ +49 30 90279 5000

✉ info@vhs-spandau.de

🌐 www.berlin.de/vhs/volkshochschulen/
spandau/

9.6 Bibliotheken

In den Bibliotheken des Bezirks können Bücher vor Ort gelesen und/oder ausgeliehen werden.

Bezirkszentralbibliothek

Carl-Schurz-Straße 13

13597 Berlin-Spandau

☎ +49 30 90279 5511

☎ +49 030 90279 5513

✉ bibliothek@ba-spandau.berlin.de

🌐 www.berlin.de/stadtbibliothek-span-
dau/
bibliotheken/bezirkszentralbibliothek

Standorte und weitere Angebote



9.7 Musikschule

Musikschule Spandau

Carl-Schurz-Straße 59, 13597 Berlin-Spandau

☎ +49 30 90279 5812

✉ musikschule@ba-spandau.berlin.de

🌐 www.berlin.de/musikschule-spandau/

9.8 Kulturhaus Spandau

Das Kulturhaus Spandau ist kultureller Veranstaltungsort. Die Website bietet einen Überblick über die kulturellen Angebote in Spandau.

Mauerstraße 6, 13597 Berlin-Spandau

☎ +49 30 33340 22

✉ info@kulturhaus-spandau.de

🌐 www.kulturhaus-spandau.de/

9.9 Freiwilliges Engagement

Koordination für Ehrenamt in der Geflüchtetenarbeit (Bezirksamt Spandau)

Informationen finden Sie im Kapitel 1.2

Spandauer Freiwilligenagentur

Hilft bei der Suche nach einem Ort für freiwilliges Engagement und/oder bei der Suche nach freiwillig Engagierten für Ihr Projekt.

Carl-Schurz-Straße 53, 13597 Berlin-Spandau

☎ +49 30 23591 1777

✉ team@die-spandauer.de

🌐 www.die-spandauer.de

BENN - Berlin Entwickelt Neue Nachbarschaften

Ist ein Projekt der Berliner Senatsverwaltung für Stadtentwicklung, Bauen und Wohnen. Das Ziel des Programmes ist die Stärkung des nachbarschaftlichen Zusammenhalts und der sozialen Teilhabe im Umfeld von Gemeinschaftsunterkünften für Geflüchtete.

Kontakt zur BENN Koordination im Bezirksamt Spandau und mehr Informationen zu den Spandauer BENN Gebieten finden Sie unter dem QR-Code.



9.10 Sportvereine

Gegen einen geringen Mitgliedsbeitrag können Sie sich regelmäßig sportlich (z. B. beim Fußball, Basketball, Karate, Schwimmen) in Sportvereinen betätigen. Eine Übersicht über Sportvereine in Spandau:

🌐 www.bezirkssportbund-spandau.de

sportbunt (Landessportbund Berlin e. V.)

Priesterweg 6, 10829 Berlin-Tempelhof

☎ +49 30 300 02 805

☎ +49 152 58743 245

🌐 www.sportbunt.de/

10

Anti-Diskriminierung

Beratung
Integration
Partizipation
Gleichbehandl
Beauftragte für Senio
Menschen mit Behinderung B
ehandlung Partizipation Inte
für Senioren und Menschen
andlung Partizipation Integr

10.1 Beauftragte

Bezirksbeauftragter für Senioren und Menschen mit Behinderung

Beauftragter: Sargon Lang

Carl-Schurz-Straße 8, 13597 Berlin-Spandau
(Barrierefreier Zugang mit Aufzug über Wall 3)

☎ +49 30 90279 7551

✉ s.lang@ba-spandau.berlin.de

🌐 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/beauftragte/menschen-mit-behinderung/

Bezirksbeauftragter für Partizipation und Integration

Beauftragter: Danilo Segina

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin-Spandau

☎ +49 30 90279 3940

✉ d.segina@ba-spandau.berlin.de

Frauen- und Gleichstellungsbeauftragte

Beauftragte: Juliane Fischer-Rosendahl

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin-Spandau

☎ +49 30 90279 3501

✉ j.fischer-rosendahl@ba-spandau.berlin.de

10.2 Diskriminierung melden und Beratung finden

Spandauer Register

Anlaufstelle für Betroffene von rassistischen, rechten, diskriminierenden Vorfällen, die Sie selbst erlebt haben.

Reformationsplatz 2,

13591 Berlin-Spandau Altstadt

☎ +49 30 51301 0000

📠 +49 162 57817 23 (Signal + Telegram)

📠 +49 1512 7116 547 (Signal)

✉ register.spandau@giz.berlin

🌐 www.giz.berlin/projects/registerstelle-spandau.htm

Vorfall melden:

🌐 www.berliner-register.de/vorfall-melden/

Landesstelle für Gleichbehandlung Gegen Diskriminierung

Die Landesstelle nimmt Beschwerden entgegen und führt Beratungen durch.

Salzburger Straße 21-25,
10825 Berlin-Schöneberg

Beschwerden/Diskriminierung:

 +49 30 90 133 456

 LADG-Ombudsstelle@senjustva.berlin.de

 www.berlin.de/sen/lads

Berliner unabhängige Beschwerdestelle (BuBs)

Die behörden- und betreiberunabhängige Beschwerdestelle hilft und bestärkt Geflüchtete, Mitarbeitende in der Arbeit mit Geflüchteten und Personen mit Migrationsgeschichte. Unterstützung bei der Formulierung einer Beschwerde, um die an die zuständige Berliner Behörde zu richten.

Donaustraße 78, 12043 Berlin-Neukölln

 +49 30 816 901 257 0

 mehrsprachig

Allgemeiner Kontakt:

 info@bubs.berlin

Kontakt für Beschwerden:

 beschwerde@bubs.berlin

 www.berlin.de/laf/wohnen/qualitaets-und-beschwerdemanagement/berliner-unabhaengige-beschwerdestelle-bubs/

11

Notfälle und
KrisenNotrufnummern rund um die Uhr**Polizei Notruf:** 110**Feuerwehr Notruf / Notarzt:** 112**Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst (Kinder und Erwachsene):** 116 117**Kinderärztlicher Bereitschaftsdienst:** +49 30 31003 1**Zahnärztlicher Notdienst:** +49 30 89004 333**Zentraler Hebammenruf:** +49 30 21427 71**Apotheken-Notdienst:** www.akberlin.de**Giftnotruf:** +49 30 19240**Drogennotruf /Notdienst für Suchtmittelgefährdete und -abhängige Berlin e. V.:** +49 30 19237**Anonyme Alkoholiker:** +49 30 19295 (Deutsch) +49 30 30306 688

(Englisch täglich 08:00-22:00 Uhr)

Aids-Hilfe e. V.: +49 30 19411

(täglich von 16:00-22:00 Uhr)

Familie

Notrufnummer

Kinder in Not F

Notfälle Allgeme

in Not Frauen in Not

Notrufnummern rund um die U

Notfälle Allgemein Kinder in No

e Uhr Gewalt in der Familie I

et Frauen in Not Notrufnumm

11.1 Hilfe bei Krisen und Gewalt in Familien/bei Verdacht auf Kinderschutzfälle

Krisendienst des Jugendamtes Spandau

Montag bis Freitag

08:00-18:00 Uhr (Bereitschaft)

 +49 30 90279 5555

 krisendienst-jugendamt@ba-spandau.berlin.de

 www.service.berlin.de/standort/329146/

Außerhalb der Sprechzeiten Hotline Kinderschutz:

 +49 30 61006 6

Berliner Krisendienst Standort Spandau

Charlottenstraße 13, 13597 Berlin-Spandau

Täglich 16:00-24:00 Uhr

 +49 30 39063 30

Videoberatung hier

 www.online.region-west.berliner-krisendienst.de/

 www.berliner-krisendienst.de/ich-brauche-hilfe/spandau/

Gesundheitsamt Spandau

Montag bis Freitag 08:00-16:00 Uhr

 +49 30 90279 5502

 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.230991.php

Außerhalb der Sprechzeiten kontaktieren

Sie bitte den Krisendienst des Jugendamtes Spandau bzw. Berliner Krisendienst!

Sozialpsychiatrischer Dienst Spandau

Persönliche und/oder soziale Problemlagen, Krisenintervention und entlastende Gespräche in seelischen Notlagen, Vermittlung in stationäre Behandlung, Vermittlung ambulanter Anlaufstellen, Probleme bei der Bewältigung des Alltags auf Grund einer Diagnose. Terminvereinbarung notwendig!

Klosterstraße 36 D, 13581 Berlin-Spandau

Montag bis Freitag von 08:00-16:00 Uhr

 +49 30 90279 2355

 ges3@ba-spandau.berlin.de

 www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.268617.php

Notfallhotline von AJAKS- Arbeitsstelle für

Jugendarbeit Kirchenkreis Spandau

wöchentlich von 08:00-20:00 Uhr

 +49 157 764 487 22 oder

 +49 30 32294 4360

Berliner Krisendienst

Täglich 24:00-16:00 Uhr

 +49 30 39063 00

 www.berliner-krisendienst.de

Telefonseelsorge

Die TelefonSeelsorge ist für jeden da.

 0800 - 111 011 1 oder

 0800 - 111 022 2 oder 116 123

 online@telefonseelsorge.de

 www.telefonseelsorge.de/telefon/

Muslimisches SeelsorgeTelefon

Das Muslimische SeelsorgeTelefon bietet täglich 24 Stunden seelsorgerische Gespräche an.

 +49 30 44350 982 1

 mehrsprachig

 info@mates.de

 www.mates.de

11.2 Kinder und Familien

Berliner Notdienst Kinderschutz

Allgemeine Kinderschutz Hotline:

 +49 30 61006 6

Kindernotdienst (bis 13 Jahre):

 +49 30 61006 1

Jugendnotdienst (ab 14 Jahre):

 +49 30 61006 2

Mädchennotdienst:

 +49 30 61006 3

 mehrsprachig

 www.berliner-notdienst-kinderschutz.de

Kinderschutz-Zentrum Berlin e. V.

Rat und Hilfe bei Familienkonflikten

Montag-Freitag 09:00-20:00 Uhr

 +49 30 68301 10

 www.kinderschutz-zentrum-berlin.de/

Nummer gegen Kummer e. V.

Kostenfreie für Kinder, Jugendliche und Eltern.

 www.nummergegenkummer.de**Jugendnotmail**

Vertrauliche, kostenlose Online-Beratung für Kinder und Jugendliche (10-19 Jahre).

Beratung per Mail rund um die Uhr

 www.jugendnotmail.berlin/**Hilfetelefon „Schwangere in Not - anonym und sicher“** 0800 40400 20 mehrsprachig www.hilfetelefon-schwangere.de/

11.3 Mädchen und Frauen

FrauenKrisenTelefon e. V.

Hilft Frauen durch schwierige Situationen

Montag, Dienstag, Donnerstag

jeweils 10:00-12:00 Uhr

Mittwoch 15:00-17:00 Uhr

Freitag 19:00-21:00 Uhr

Samstag und Sonntag 17:00-19:00 Uhr

 +49 30 61542 43 mehrsprachig

Migrantinnen*beratung nach

Terminvereinbarungen unter

 +49 30 61575 96 oder per SMS/WhatsApp +49 157 31130 964 mehrsprachig

Beratung per Mail oder Chat:

 www.frauenkrisentelefon.assisto.online/ www.frauenkrisentelefon.de/startseite/**BIG Hotline - Hilfe bei häuslicher Gewalt gegen Frauen und ihre Kinder** +49 30 61103 00 www.big-hotline.de**LARA**

Hilfen für Frauen, trans*, inter* und nicht-binäre

Personen ab dem 14. Lebensjahr.

Hotline jeweils Montag bis Freitag

09:00-18:00 Uhr

 +49 30 21688 88 mehrsprachig www.lara-berlin.de/home

Impressum

Willkommen in Spandau

Wegweiser für zugewanderte Personen

- Deutsch -

2. Auflage

Berlin, November 2023

Herausgeber

Bezirksamt Spandau von Berlin

Carl-Schurz-Straße 2/6

13597 Berlin

www.berlin.de/spandau

Redaktionsteam

Millaray Santander

Judith Hüttinger

Elke Michauk

Gestaltung

ariadne an der spree GmbH

Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро пожаловать Wita
Willkommen أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро пожаловать W
Bi xêr hatî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی D
geldiniz Bi xêr hatî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue
ldiniz Witaj Hoşgeldiniz Bi xêr hatî Willkommen Welcome أهلا بك
ome Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добр
Witaj Bi xêr hatî Willkommen Welcome أهلا بك
illkommen أهلا بك Bienvenue خوش آمدی
Добро пожаловать Witaj
Добро пожаловать
أهلا بك Bienvenue
Welcome أهلا بك
Willkommen
أهلا بك Bienvenue
أهلا بك Welcome
خوش آمدی

er hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро
eldiniz Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue آمدی
тъ Witaj Hoşgeldiniz Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك
êr hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро
ه أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро пожаловать Witaj Hoşge
men أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро пожаловать Witaj
hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро پا
iz Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی
taj Hoşgeldiniz Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك
êr hafî Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро
ه أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро пожаловать Witaj Hoşg
kommen أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Добро пожаловать Wit
Witaj Hoşgeldiniz Bi xêr hafî Willkommen Welcome أهلا بك
Willkommen Welcome أهلا بك Bienvenue خوش آمدی Do
خوش آمدی Добро пожаловать Witaj Hoşgeldi
خوش آمدی Добро пожаловать Wita
Добро пожаловат
Wi

Bezirksamt Spandau

Carl-Schurz-Straße 2/6

13597 Berlin

www.berlin.de/ba-spandau

Alle Angaben ohne Gewähr

