

Erziehungs- und Familienberatung und Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst

In unseren zwei Beratungsstellen werden sowohl Erziehungs- und Familienberatung als auch Kinder- und Jugendpsychiatrische Beratung angeboten.

In beiden Beratungsstellen arbeiten Ärzte, Psychologen, Sozialpädagogen und Kinder- und Jugendlichen-psychotherapeuten.




Die Anmeldung erfolgt in der Regel telefonisch. Sie erhalten dann einen Termin bei einer der Beraterinnen oder einem der Berater.

Erziehungs- und Familienberatung und Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst

Dienststelle Nord

Böhmische Straße 39
12055 Berlin
(Achtung: Adresse wird sich Ende 2013 ändern.
Neue Adresse bitte telefonisch erfragen.)
Tel.: 688 748 - 0
Fax: 688 748 - 50



Verkehrsverbindung:

-  U 7 – Karl-Marx-Straße
-  S-Bhf Sonnenallee
-  Bus 171 u. M41 (Haltestelle Mareschstraße)

Dienststelle Süd

Britzer Damm 93
12347 Berlin
Tel.: 90239 -1242
Fax: 90239 -1355

Verkehrsverbindung:

-  U 7 – Blaschkoallee, weiter mit Bus 170 (Haltestelle Britzer Damm/Gradestraße)
-  Bus M44 (Haltestelle Britzer Damm/Gradestraße)

Herausgeber:
Bezirksamt Neukölln von Berlin
Abteilung Jugend und Gesundheit
Karl-Marx-Straße 83
12040 Berlin
www.neukoelln.de

Gestaltung und Realisation: www.andesee.de Foto: www.florianvonploetz.de



Bezirksamt
Neukölln

berlin Berlin

Bezirksamt
Neukölln

Jugendamt
Erziehungs- und
Familienberatung

Gesundheitsamt
Kinder- und
Jugendpsychiatrischer
Dienst



Leistungen des Bezirksamtes Neukölln

Wer kann sich an die Erziehungs- und Familienberatung (EFB) und den Kinder- und Jugendpsychiatrischen Dienst (KJpD) wenden?

Eltern und Familienangehörige, Jugendliche, Kinder und alle, die direkt oder indirekt mit Kindern zu tun haben.

Mit welchen Fragen kann man kommen?

Mit allen Fragen zur seelischen Gesundheit von Kindern und Jugendlichen sowie mit Erziehungsschwierigkeiten und familiären Problemen: z.B. Ängstlichkeit, Pubertätsprobleme, Aggressivität, Konzentrationsschwierigkeiten, Trennungs- und Scheidungskonflikte.

Was wird in den Beratungsstellen gemacht?

Einzelberatung, Elternpaar- und Familiengespräche, Psychotherapie, psychologische und kinder- und jugendpsychiatrische Untersuchungen, Erarbeiten von Umgangsregelungen.

Was ist mit Beratung gemeint?

Gemeinsam überlegen: Wie ist es zu einer Schwierigkeit gekommen? Wie kann man sie lösen? Was kann und will man anders machen? Wir fragen nicht danach, wer Schuld hat. Gemeinsam mit Ihnen wird geklärt, ob Elterngespräche, Familiengespräche mit allen Mitgliedern oder eine länger andauernde Zusammenarbeit mit einzelnen Mitgliedern der Familie (evtl. Kinder- oder Jugendlichentherapie) sinnvoll sind.

Wenn sich zeigt, dass eine Psychotherapie notwendig ist, die nicht bei uns durchgeführt werden kann, unterstützen wir Sie mit Empfehlungen und Vermittlungen.

Wir beraten Sie hinsichtlich der Unterstützungsmöglichkeiten im Gesundheitswesen und in der Jugendhilfe.

Bezahlt man etwas für die Beratung oder Therapie?

Nein. Unser Beratungs- und Therapieangebot wird den in Neukölln lebenden Kindern, Jugendlichen und ihren Eltern kostenfrei gewährt.

Wie lange wartet man auf einen Gesprächstermin?

Nach wenigen Tagen bekommen Sie einen Terminvorschlag. Wir sind bemüht, Ihnen so bald wie möglich ein erstes Beratungsgespräch anzubieten. In akuten Krisensituationen erhalten sie umgehend einen Termin.

Wie vertraulich werden Gespräche behandelt?

Alles, worüber Sie mit uns sprechen, ist durch die gesetzliche Schweigepflicht geschützt. Ohne Ihre Zustimmung werden auch an andere Stellen des Bezirksamts keine Informationen weitergegeben.