

**agens**

agens Arbeitsmarktservice gGmbH

# Berating

9. Auflage

Консултация

Savetovanje

справочник

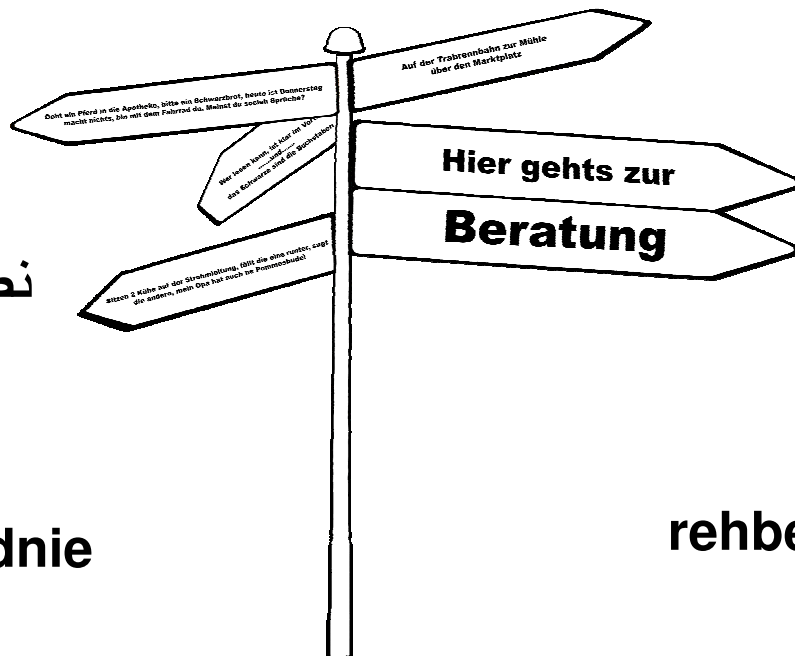
نصيحة

poradnie

rehber

advisory directory

Συμβουλευτική



In Kooperation mit:



**Bezirksamt Neukölln von Berlin**  
Verwaltung der Bezirksbürgermeisterin  
Bezirksbeauftragte für Menschen mit Behinderung





## agens Arbeitsmarktservice gGmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,  
die Ihnen vorliegende Broschüre haben wir in Kooperation mit der Bezirksbeauftragten für Menschen mit Behinderung des Bezirksamt Neukölln von Berlin, Frau Katharina Smaldino, erstellt. Die Broschüre soll Ihnen einen umfangreichen Überblick über die vielfältigen Angebote im Bezirk Neukölln geben und ein hilfreicher Wegweiser auf der Suche nach Informationen sein.

السيدات والسادة المحترمون

تم انجاز الكراسة او الكتيب المتناول بين ايديكم بالتعاون والاتفاق مع ممثل الاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في بلدية نويكلن برلين السيدة كاتارينا سمالدينو. يهدف الكتيب او الكراسة اعطاءكم لمحة شاملة عن العروض المتنوعة في بلدية نويكلن وليكون لكم دليلا مساعدا للبحث عن المعلومات.

Dear Ladys and Gentlemen,  
this brochure has been prepared in cooperation with the district commissioner for persons with disabilities of the district Neukölln of Berlin, Katharina Smaldino. The brochure is intended to provide a comprehensive overview of the diverse offerings in the Neukölln district and be a helpful guide in search of information.

Αξιότιμες κυρίες και αξιότιμοι κύριοι,  
το προκείμενο φυλλάδιο δημιουργήθηκε με τη συνεργασία της εντεταλμένου του Δήμου Νοικέλν για θέματα ατόμων με αναπηρία κ. Καταρίνα Σμαλντίνο. Ελπίζουμε το φυλλάδιο να σας προσφέρει μια ολοκληρωμένη εικόνα των ποικίλων δραστηριοτήτων του Δήμου Νοικέλν και να αποτελέσει ένα πολύτιμο οδηγό στην αναζήτηση πληροφοριών.

Gelên bi rûmet,  
ev broşûrê di dest we de, me bi hevkarîya birêz Katharina Smaldino amade kir, ya ku wekî karmenda şaredarîya Neuköllnê li Berlin, ji bo mirovên bi asteng wezîfedar e. Divêt ev broşûr di herêma şaredarîya Neuköllnê de di derheqê peşnihatên pirrengîn de agahîyên fireh bide we û ji bo bidestxistina agahîyan ji we re bibe rêber.

Szanowni Państwo,  
niniejsza broszura została przygotowana we współpracy z Rzecznikiem ds. Osób Niepełnosprawnych Dzielnicy Neukölln w Berlinie, panią Kathariną Smaldino. Broszura ma zapewnić Państwu kompleksowy przegląd różnorodnych ofert w dzielnicy Neukölln i być pomocnym przewodnikiem w poszukiwaniu informacji.

Stimate doamne, stimați domni,  
această broșură a fost realizată în cooperare cu comisarul regional pentru persoane cu dizabilități ale districtului Neukölln din Berlin, doamna Katharina Smaldino. Broșura vă oferă o privire de ansamblu asupra tuturor ofertelor din Neukölln și este un ajutor în căutarea informațiilor necesare.

Уважаемые дамы и господа,  
предлагаемая Вам брошюра составлена в сотрудничестве с госпожой Катариной Смальдино - районной уполномоченной по делам инвалидов. Брошюра дает обширный обзор разнообразных предложений в районе Нойкёльн и должна стать Вам полезным путеводителем в поисках информации.

Poštovane dame i gospodo,  
priloženu brošuru realizovali smo u kooperaciji za gospođom Katharinom Smaldino koja je zadužena za hendikepirane osobe opštine Neukölln. Ova brošura treba da vam pruži sveobuhvatan uvid u mnogobrojne ponude u opštini Neukölln i posluži kao putokaz prilikom traženja informacija.

Saygıdeğer bayanlar ve baylar  
Neukölln Belediyesinin çeşitli imkanlarını özetlemekle birlikte bu broşürün sizlere bilgilendirici Rehber olarak sunmaktayız. Bu Broşür Neukölln Belediyesi engelli vatandaşlar yetkilisi Sayın Katharina Smaldino ile kooperasyon iç inde tasarlanmıştır.

Mit freundlichen Grüßen



Nadine May

**agens**

agens Arbeitsmarktservice gGmbH  
Projektzentrum  
Glasower Straße 60  
12051 Berlin



Die Informationen beruhen auf Angaben der Einrichtungen gegenüber den Aufnahme-Teams von agens Arbeitsmarktservice gGmbH. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben kann keine Gewähr bzw. Haftung übernommen werden.

المعلومات المدرجة تستند على المعطيات المقدمة من المؤسسات والجهات المعنية لفريق عمل مؤسسة خدمة سوق العمل "أجنس". لا يمكن تحمل او اعطاء اي ضمان او كفالة على صحة او تمام المعلومات.

The information is based on details given by institutions to teams recording information for agens gGmbH. We hereby indicate that all information is without guarantee and we can't be held liable for erroneous, incomplete or out-dated information.

Οι πληροφορίες στηρίζονται σε στοιχεία τα οποία έδωσαν οι σχετικές υπηρεσίες στην ομάδα σύνταξης της εταιρίας „agens Arbeitsmarktservice gGmbH“. Για την ορθότητα και την πληρότητα των στοιχείων δεν παρέχουμε καμία εγγύηση και δεν φέρουμε καμία ευθύνη.

Ev agahîyên li vê derê ew in, yên ku rêxistinan li hember tîma-qeydkirinê ji agens Arbeitsmarktservice gGmbH re pêşkeş kiribûn. Ji bo tamamî û rastîya van agahîyan tu berbirsiyarî naye qebûl kirin.

Informacje o instytucjach na podstawie danych przekazanych przez zespół agens Arbeitsmarktservice gGmbH. Dane bez gwarancji i ponoszenia odpowiedzialności za ich prawidłowość i kompletność.

Informațiile se bazează pe datele livrate de către diferite instituții echipelor de înregistrare ale Agens. Servicii pentru piața de muncă (SRL fără scop lucrativ). Pentru exactitatea și plenitudinea informațiilor nu putem garanta sau răspunde.

Информация основывается на данных, собранных сотрудниками фирмы agens Arbeitsmarktservice gGmbH. За правильность и достоверность сведений фирма ответственности не несет.

Informacije se zasnivaju na podacima tima za prijem pri agenciji Arbeitsmarktservice GmbH. Za ispravnost i cjelovitost podataka ne možemo preuzeti garancije.

Bu bilgiler agens Arbeitsmarktservice gGmbH tarafından, çeşitli kurumlarının verilerine dayanarak hazırlanmıştır. Bilgi ve verilerin doğruluğuna garanti verilmemektedir.

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Vorwort .....</b>	<b>2-3</b>
<b>Gewährleistung .....</b>	<b>4</b>
<b>Inhaltsverzeichnis .....</b>	<b>5</b>
<b>Erläuterungen zu den Piktogrammen .....</b>	<b>6</b>
<b>Beratungsstellen in Britz .....</b>	<b>7-12</b>
<b>Beratungsstellen in Buckow .....</b>	<b>13-20</b>
<b>Beratungsstellen in Neukölln .....</b>	<b>21-75</b>
<b>Beratungsstellen in Rudow .....</b>	<b>76-77</b>
<b>Beratungsstellen des Bezirksamt Neukölln .....</b>	<b>78-84</b>
<b>Beratungsstellen zur Hörbehinderung .....</b>	<b>85-86</b>
<b>Beratungsstellen zur Körperbehinderung .....</b>	<b>87</b>
<b>Rentenberatung .....</b>	<b>88-91</b>
<b>Notdienste .....</b>	<b>92</b>
<b>Impressum .....</b>	<b>93</b>

# Erläuterungen zu den Piktogrammen

## Parken



### rollstuhlgerecht

Behindertenparkplatz vorhanden  
Weg und Aufzug rollstuhlgerecht  
wenn Parkhaus: Türen mind. 90 cm  
(Abweichungen bis -5 cm möglich)

## Zugang



### rollstuhlgerecht

Zugang stufenlos oder eine  
Rampe vorhanden - max. 6%  
Durchgang mind. 90 cm  
(Abweichungen bis -5 cm möglich)

## Aufzug



### rollstuhlgerecht

1 Aufzugstür mind. 90 cm breit  
Grundfläche mind. 110 cm breit  
und 140 cm tief  
(Abweichungen bis -5 cm möglich)

## WC



### rollstuhlgerecht

Zugang rollstuhlgerecht  
Bewegungsfläche vor WC mind.  
150x150 cm  
Umsetzfläche neben WC:  
Breite: links oder rechts mind. 95 cm  
Tiefe: 70 cm, Sitzhöhe: 48 cm  
Haltegriffe  
(Abweichungen bis -5 cm möglich)

## Zugang



### bedingt rollstuhlgerecht

Zugang stufenlos oder max. 2 Stufen  
Rampe max. 20% oder andere Hilfsmittel  
vorhanden oder Hilfestellung  
ist gewährleistet  
Durchgang mind. 68 cm

## Aufzug



### bedingt rollstuhlgerecht

Aufzugstür gesamt mind. 68 cm  
Grundfläche mind. 68 cm breit und  
115 cm tief

## WC



### bedingt rollstuhlgerecht

Zugang rollstuhlgerecht oder bedingt  
rollstuhlgerecht  
Bewegungsfläche vor WC mind.  
110x110 cm

# Kinder- und Jugendambulanz der Lebenshilfe gGmbH „Sozialpädagogisches Zentrum“

Britzer Damm 65  
12347 Berlin

**Tel.:** 92 35 90 20  
**Fax:** 92 35 90 23 9  
**E-Mail:** spz.neukoelln@lebenshilfe.de  
**Web:** www.lebenshilfe-berlin.de

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Do.: 09:00 - 15:00 Uhr  
Fr.: 09:00 - 13:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Richter

**Zielgruppe:** Familien mit entwicklungsauffälligen Kindern von 0-18 Jahren,  
Schwerpunkt 3-6Jahre

## Angebote:

- Umfassende interdisziplinäre Eingangs-, Verlaufs- und Abschlussdiagnostik durch Arzt, Psychologen und Therapeuten, einschließlich Beobachtungen in den Kindertagesstätten und Kontakt zu den Schulen.
- Aufstellung eines individuellen Behandlungsplanes, regelmäßige ambulante Therapien, Angebote für Elterngruppen, Beratung und Begleitung der Eltern im Behandlungsprozess, Hilfen in schwierigen Entwicklungs- und Lebenssituationen, Beratung bei der Auswahl von Kindertagesstätten und Schulen, Beratung bei der Auswahl und Anpassung von Hilfsmitteln, Begleitung der Integrationskinder im Kindergartenalltag mit mobilen therapeutischen Angeboten, enge Zusammenarbeit mit niedergelassenen Ärzten und allen in die Betreuung des Kindes einbezogenen Personen und Ämtern

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.



# Ambulanter Pflegedienst VIA Pflege gemeinnützige GmbH

Bruno-Bauer-Straße 10  
12051 Berlin

**Tel.:** 31 98 83 50  
**Fax:** 31 98 83 55 5  
**E-Mail:** m.kalandyk@via-berlin.de  
**Web:** www.via-pflege.de

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Fr.: 08:00 - 17:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Hr. Kalandyk

**Zielgruppe:** Behandlungs- und pflegedürftige Menschen, Menschen mit psychischen Erkrankungen

## Angebote:

- Hilfe bei Anträgen
- Soziale Beratung
- Beratung zu Pflegemitteln
- Beratung zur Grund- und Körperpflege
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Medizinische Behandlungspflege
- Pflegeberatungsbesuch
- Vermittlung von Tagespflegeeinrichtungen
- Angehörigenarbeit
- Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz

2 Behindertenparkplätze und Bordsteinabsenkung vorhanden.





## **Cocas e.V.**

Club für Behinderte und Nichtbehinderte

Friedrichsbrunner Straße 9  
12347 Berlin

**Tel.:** 0176/67 23 33 41  
62 57 20 0 (Telefon im Gruppenraum)  
**E-Mail:** cocasev@freenet.de

**Clubtreffen:**  
Freitag: 14:00 - 18:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Reichelt, Herr Braun

**Zielgruppe:** Behinderte und Nichtbehinderte

### **Angebote:**

- Freizeitangebote für Behinderte
- Montags Kegeln oder Bingo (im Wechsel) - Angebote werden Freitags beim Clubtreffen bekannt gegeben

Auftretende Kosten (bei Veranstaltungen) müssen von den Teilnehmern selbst getragen werden.

Mitgliedsbeitrag: € 20,00 jährlich

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Klärwerk e.V.

Friedrichsbrunner Straße 9  
12347 Berlin

**Tel.:** 62 57 20 0  
**Fax:** 62 57 20 0  
**E-Mail:** sh-klaerwerk-ev@online.de  
**Web:** www.sh-klaerwerk-ev.de

**Sprechzeiten:**  
Di., Do.: 17:00 - 19:00 Uhr  
So.: 08:00 - 14:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Guido Böttcher

**Zielgruppe:** Alkohol- und Medikamentenabhängige und deren Angehörige

## Angebote:

Friedrichsbrunner Straße 9	Di. und Do. 19:00 - 21:00 Uhr	Gruppenabend
	Mi. ab 15:00 Uhr	Bastelgruppe (alle 14 Tage)
	Mi. 17:00 - 21:00 Uhr	Skat u. a.
	So. 10:00 - 14:00 Uhr	Treffen für alle, die sich beschäftigen und reden wollen
Lahnstraße 84	Fr. 18:00 - 20:00 Uhr	Gruppenabend

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# **kjhv Stiftung Kinder- und Jugendhilfe-Verbund gGmbH**

Jahnstraße 26  
12347 Berlin

**Tel.:** 68 08 59 32 6  
**Fax:** 68 08 59 3/10  
**E-Mail:** familienpunkt@khjv.de  
**Web:** www.familienpunkt.de

## **Öffnungszeiten:**

Di., Mi., Fr.: 09:30 - 13:00 Uhr  
Di., Do.: 14:00 - 18:00 Uhr

Termine auch nach Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Frau Smolka, Frau Funk

**Zielgruppe:** Familien, Alleinerziehende und Alleinstehende ohne Kind

## **Angebote:**

- Individuelle, kostenfreie Beratung, -Rechtsberatung, -Raum für Fragen und Nöte
- Unterstützung bei Antragsausfüllung
- Kreative Angebote
- Spiel- und Bewegungsgruppe für Kleinkinder
- Informationsveranstaltungen
- Hebammen-Sprechstunde
- Deutschübungsstunden
- Gartenprojekt
- Babymassage
- Starke Eltern - Starke Kinder
- Vätergruppe
- Ernährungsberatung

## **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, Englisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# VfJ Werkstätten GmbH

Förderbereich Parchimer Allee

Parchimer Allee 2  
12359 Berlin

**Tel.:** 70 72 86 00  
**Fax:** 70 72 86 01  
**E-Mail:** bahn@vfj-wfb.de

**Sprechzeiten:**  
Mo. - Do.: 08:00 - 15:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 13:30 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Bahn, Frau Ehmcke

**Zielgruppe:** geistig und körperlich beeinträchtigte Menschen

## Angebote:

- Holzwerkstätten - Holz in Verbindung mit anderen Materialien
- Papierverarbeitung, Kartenherstellung, Papierschöpfen
- Stoffe - Wolle - Filzwerkstatt und Verarbeitung, Nähen, Weben, Sticken
- Töpfern, Keramik
- Computer - Erstellen von Tabellen und Zeitschriften
- Physiotherapie, Ergotherapie, externe Logopädie

## Begleitende Maßnahmen:

Sport, Fahrrad - Laufgruppen, Musik, Malen, Besuche öffentlicher Einrichtungen

**Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:** Deutsch; Dolmetscher für arabisch, Polnisch und Russisch vor Ort.

**Kostenaufwand:** vereinbarter Kostensatz - Eingliederungshilfe

Parkmöglichkeiten vorhanden.



# JaKus gGmbH Familienprojekt Triangel

Buckower Damm 176 a  
12349 Berlin

**Tel.:** 66 76 58 51  
**Fax:** 66 76 58 52  
**E-Mail:** [triangle@jakus.org](mailto:triangle@jakus.org)  
**Web:** [www.jakus.org](http://www.jakus.org)

**Sprechzeiten:** Nach Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Frau Knippel

**Zielgruppe:** Familien

## **Angebote:**

Unterstützung für Eltern, die ihre familiäre Situation verändern wollen, dazu gehören:

- Die Eltern und ihre Kinder
- Ehemalige Eltern

Das Team besteht aus speziell geschulten Sozialpädagogen/innen und Familientherapeuten/innen.

- Familiencoaching
- Wohngruppen und Nachbetreuung

Unterstützung bei:

- Massiven Schulproblemen
- Kinder nehmen ihre Eltern nicht ernst
- Erziehungsproblemen

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Groopies

Evin e.V.

Feuchtwangerweg 1  
12353 Berlin

**Tel.:** 60 25 96 45  
**E-Mail:** groopies@evin-ev.de  
**Web:** www.evin-ev.de/offenejugendarbeit

**Sprechzeiten:**  
Mi., Do.: 13:00 - 15:00 Uhr  
Fr.: 12:00 - 16:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Braun

**Zielgruppe:** Eltern und Kinder

## Angebote:

- Individuelle Beratung
- Elternsprechstunde im Kiezladen und umliegenden Grundschulen
- Kreative Lern- und Kochgruppe für Schüler und deren Eltern
- Groopies Kiezladen und Elterncafe in der VHG der Martin-Lichtenstein-Grundschule
- Thementage
- Bildungsausflüge
- Spielen im Kiez
- Elterntreff auf dem Abenteuerspielplatz
- Familienfeste
- Vätergruppe

## Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:

Arabisch, Deutsch, Englisch, teils Kurdisch, teils Türkisch  
Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# **EJF gemeinnützige AG**

Kinder- und Jugendhilfezentrum  
Neukölln

Girlitzweg 1  
12357 Berlin

**Tel.:** 66 06 64 0  
**Fax:** 66 06 64 30  
**E-Mail:** kjhz-neukoelln@ejf.de  
**Web:** www.ejf.de

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Fr.: 08:00 - 16:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Potschka, Frau Hessmann, Herr Arnold,  
Herr Unsal

**Zielgruppe:** Junge Menschen und ihre Eltern

## **Angebote:**

- Schichtdienstgruppen
- Familienanaloge Gruppe
- Wohngemeinschaften, betreutes Einzelwohnen, Krisengruppen
- Unterstützung durch Familientherapeuten und Integrationsbeauftragten
- Tagesgruppe
- Erziehungswohngruppen
- Erziehungsstelle
- Schulwohngruppe
- Interkulturelle Wohngruppe

## **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Arabisch, Deutsch, Polnisch, Türkisch  
Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Diakoniewerk Simeon gGmbH

Bereich Soziales und Integration

**Schwangerschaftsberatung & Familienplanung**

**Im Gesundheitszentrum Gropiusstadt**

Lipschitzallee 20  
12351 Berlin

**Tel.:** 60 23 15 8  
**Fax:** 60 21 06 9  
**E-Mail:** schwangerschaftsberatung@diakoniewerk-simeon.de  
**Web:** www.diakoniewerk-simeon.de

## **Sprechzeiten:**

Schwangerschaftskonfliktberatung:

Di.: 09:00 - 12:00 Uhr

Do.: 15:00 - 18:00 Uhr und nach tel. Vereinbarung

Schwangerschaftsberatung nur  
nach tel. Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Frau Eichler, Frau Kramer

**Zielgruppe:** Schwangere Frauen und deren Familien

## **Angebote:**

- Informationen zu gesetzlichen Bestimmungen, z.B. Mutterschutz, Elternzeit, Vaterschaftsanerkennung, Sorgerecht
- Informationen zu finanziellen Hilfen, wie Mutterschaftsgeld, Elterngeld, Kindergeld sowie Kinderzuschlag, Arbeitslosengeld II
- Beantragung von Stiftungsmittel für die Babyausstattung
- Informationen zu Vorsorgeleistungen in der Schwangerschaft z.B. Inanspruchnahme einer Hebamme vor und nach der Entbindung
- Bei Fragen der Familienplanung beraten wir über Möglichkeiten der Empfängnisverhütung und deren Finanzierung
- Wir unterstützen Frauen, Männer, Paare und Familien im Schwangerschaftskonflikt
- Begleiten im Entscheidungsprozess
- Medizinische Informationen zum Schwangerschaftsabbruch
- Informationen über gesetzliche Bestimmungen, öffentliche und finanzielle Hilfen
- Erstellen des Nachweises über eine erfolgte Schwangerschaftskonfliktberatung (Beratungsschein nach §219 StGB)

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.

2 Behindertenparkplätze vorhanden.





# Bürgerhilfe Kultur des Helfens GmbH

Lipschitzallee 70  
12353 Berlin

**Tel.:** 60 25 09 08  
**Fax:** 60 25 08 92  
**E-Mail:** bew.wuw-n2-soz@buengerhilfe-berlin.de  
**Web:** www.buengerhilfe-berlin.de

## Offene Sprechstunde:

Di.: 17:00 - 19:00 Uhr  
Do.: 10:00 - 12:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Fr. Schöffler

**Zielgruppe:** Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen

## Angebote:

- Beratung und Unterstützung bei Mietschulden
- Beratung und Unterstützung bei drohender und bestehender Wohnungslosigkeit
- Hilfe bei Problemen mit Vermietern
- Hilfe bei Einkommensklärung
- Hilfe bei Umgang mit Behörden
- Beratung bei Schuldenregulierung
- Hilfe bei der Suche nach Arbeits- und Beschäftigungsmöglichkeiten

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Selbsthilfe- und Stadtteilzentrum Neukölln-Süd

Lipschitzallee 80  
12353 Berlin

**Tel.:** 60 56 60 0  
**Fax:** 60 56 89 9  
**E-Mail:** shkgropiusstadt@t-online.de  
**Web:** www.selbsthilfe-neukoelln.de

## Öffnungszeiten:

Mo.: 11:00 - 13:00 Uhr  
Di.: 13:00 - 16:00 Uhr  
Do.: 13:00 - 17:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Kleibs, Frau Schmidt

**Zielgruppe:** Selbsthilfeinteressierte und SH-Gruppen, Nachbarschaftsinitiativen

## Angebote:

- Allgemeine Lebenshilfe und Krisenberatung
- Beratung bei Ess-Störungen (auf Spendenbasis)
- Selbsthilfegruppenaufbau und –Gründungsberatung
- Vermittlung zu weiterführenden Hilfen
- Nachbarschaftstreff

**Selbsthilfegruppen zu den Themen:** Krankheit, Sucht; Psyche und Psychosoziales; Familie, Frauen, Seniorinnen, Angehörige; Kurse, Workshops und Vorträge zur Entwicklung einer gesunden Lebensweise.

**Freizeitmöglichkeiten:** Karten- und Gesellschaftsspielgruppen; Bastelkreise, Malgruppen und Malkurse; Wandergruppen; Singekreis

## Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:

Bosnisch, Deutsch, Englisch, Serbo-Kroatisch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Diakoniewerk Simeon

## Diakoniestation Britz-Buckow-Rudow

Martin-Luther-King Weg 1-3  
12351 Berlin

**Tel.:** 74 30 33 -3/ -51/ -55  
**Fax:** 74 30 33 99  
**E-Mail:** u.djiba-carmanns@diakoniewerk-simeon.de  
b.bauer@diakoniewerk-simeon.de  
m.janke@diakoniewerk-simeon.de  
www.diakoniewerk-simeon.de  
**Web:**  
**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Fr.: 08:00 - 17:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Fr. Djiba-Carmanns, Fr. Bauer, Hr. Janke

**Zielgruppe:** Behandlungs- und pflegebedürftige Menschen; Menschen mit dementiellen und psychischen Erkrankungen

### Angebote:

- Ambulante Behandlungspflege
- Pflegerische und hauswirtschaftliche Versorgung
- Pflegeberatungsbesuche
- Beratung zu Pflegehilfsmitteln und Umbaumaßnahmen
- Vermittlung von Tagespflege und Demenz-Wohngemeinschaften
- Angehörigenarbeit
- Begegnungsgruppe für dementiell Erkrankte
- Hilfe bei Anträgen und soziale Beratung für unsere Kunden

### Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:

Deutsch, Englisch, Französisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.



# **Diakoniewerk Simeon**

## **Psychosoziale Kontakt- und Beratungsstelle Gropiusstadt**

Rudower Straße 176  
12351 Berlin

**Tel.:** 60 97 21 4-0  
**Fax:** 60 97 21 4-15  
**E-Mail:** pskb@diakoniewerk-simeon.de  
**Web:** www.diakoniewerk-simeon.de

### **Sprechzeiten:**

Mo.: 10:00 - 18:00 Uhr  
Die. - Fr.: 09:00 - 18:00 Uhr  
jeden 2. und 4. Samstag 14:00 - 17:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Maschke-Dreßke

**Zielgruppe:** Menschen mit Depressionen, Ängsten und anderen psychischen Beschwerden.

### **Angebote:**

- psychosoziale und soziale Beratung
- angeleitete Gesprächsgruppen
- offene Treffen
- Kreativgruppen
- interkulturelle Arbeit
- professionelle Hilfestellung im Alltag
- Hilfe bei akuten psychosozialen Krisen
- Muttersprachliche Gruppenberatung für Frauen mit türkischem Migrationshintergrund
- Einzelberatung für Frauen und Männer mit türkischem Migrationshintergrund
- Angehörigenberatung

### **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, Englisch, Griechisch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.

# Bürgerhilfe Kultur des Helfens gGmbH

Allerstraße 39  
12049 Berlin

**Tel.:** 62 72 29 31  
**Fax:** 62 72 28 49  
**E-Mail:** bew.wuw-n-soz@buergerhilfe-berlin.de  
**Web:** www.buergerhilfe-berlin.de

**Offene Sprechzeiten:**  
Mi.: 17:00 - 19:00 Uhr  
Fr.: 10:00 - 12:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Wischner

**Zielgruppe:** Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohten Menschen

## **Angebote:**

- Beratung und Unterstützung bei Mietschulden
- Beratung und Unterstützung bei Wohnungslosigkeit
- Hilfe bei Problemen mit Vermietern
- Hilfe beim Umgang mit Behörden
- Beratung bei Schuldenregulierung
- Hilfe bei Neuanfang nach Strafverbüßung
- Hilfe bei der Suche nach Arbeits- und Beschäftigungsmöglichkeit

## **Betreuungsziele:**

- Nachhaltige Sicherung der Wohn- und Einkommenssituation
- Nachhaltige Stabilisierung der Lebenssituation
- Hilfe zur Verselbständigung

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.



# **Familienbildungszentrum des Nachbarschaftsheim Neukölln e.V. FABIZ**

Altenbraker Straße 12 a  
12053 Berlin

**Tel.:** 40 03 78 84  
**E-Mail:** info@nbh-neukoelln.de  
j.reissner@nbh-neukoelln.de  
**Web:** www.nbh-neukoelln.de  
**Öffnungszeiten:** nach Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Frau Reißner

**Zielgruppe:** Schwangere und Eltern mit Kleinkinder

## **Angebote:**

- Infoveranstaltungen im Bereich Gesundheit und Erziehung
- Schwangeren Beratung
- Rückbildungsgymnastik
- Babymassage
- Eltern-Kind-Kurse
- Türkische, Rumänische, Bulgarische und Arabische Mutter-Kind-Gruppe
- Elternkurse
- Musik-Bewegungs-Spiel (für 1-2 Jährige mit Eltern)
- Krabbelgruppe

## **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Arabisch, Bulgarisch, Deutsch, Türkisch, Rumänisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Jakus gGmbH

Altenbraker Straße 24  
12051 Berlin

**Tel.:** 68 05 78 32  
**Fax:** 68 05 78 33  
**E-Mail:** g.hunsche@jakus.org  
**Web:** www.jakus.org

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Fr.: 09:00 - 16:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Hunsche

**Zielgruppe:** Jugendliche und junge Erwachsene ab 15 Jahren

**Angebote:**

- Betreutes Einzelwohnen für Jugendliche
- Individuelles ambulantes Betreuungsangebot für Jugendliche und junge Erwachsene in besonders schwierigen Lebenssituationen
- Diverse Hilfen

**Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**  
Deutsch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# **Drogentherapie-Zentrum Berlin e.V.**

## **Ambulante Therapie**

Boddinstraße 16  
12053 Berlin

**Tel.:** 62 31 30 6  
**Fax:** 62 32 48 3  
**E-Mail:** [ambulanz@dtz-berlin.de](mailto:ambulanz@dtz-berlin.de)  
**Web:** [www.drogentherapie-zentrum.de](http://www.drogentherapie-zentrum.de)

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Do.: 09:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 09:00 - 13:00 Uhr  
Termine nach telefonischer Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Frau Berger

**Zielgruppe:** Menschen mit Suchtproblemen

### **Angebote:**

- Ambulante Psychotherapie (Einzel- und Gruppentherapie, Bezugspersonengespräche, Qigong, EMDR-Traumtherapie)
- Hilfe bei sozialen und juristischen Angelegenheiten
- Online Beratung möglich (siehe Homepage)
- Offene Gruppe freitags 11:00 - 12:00 Uhr

**Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**  
Deutsch

Bordsteinabsenkung nicht vorhanden; Parkmöglichkeit vorhanden.





# **DAUG e.V.**

## **Deutsch- Arabische unabhängige Gemeinde e.V.**

Boddinstraße 66  
12053 Berlin

**Tel.:** 56 82 59 72  
**Fax:** 56 82 59 73  
**E-Mail:** [info@daug-berlin.de](mailto:info@daug-berlin.de)  
**Web:** [www.daug-berlin.de](http://www.daug-berlin.de)

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Fr.: 09:00 - 15:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Hr. EL Moghrabi

**Zielgruppe:** Menschen mit Migrationshintergrund

### **Angebote:**

Unterstützung bei:

- Sozialberatung
- Familienberatung
- Jugendamtsfällen
- Suchtproblemen
- Bewerbungsmappen
- Ausfüllen von Formularen
- Übersetzungen
- Hausaufgaben und Nachhilfeunterricht
- Beratungshilfe

### **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Arabisch, Deutsch, Kurdisch

3 Behindertenparkplätze und Bordsteinabsenkung  
vorhanden.



# Schule am Bienwaldring

Sonderpädagogisches Förderzentrum

Breitunger Weg 1  
12349 Berlin

**Tel.:** 74 30 10 0  
**Fax:** 70 05 95 5  
**E-Mail:** berlin.08S07@t-online.de

**Sprechzeiten:**  
Mo. - Do.: 08:00 - 15:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 14:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Philipp

**Zielgruppe:** Schüler mit dem Förderbedarf „geistige Entwicklung“  
Schwerstmehrfach behinderte Schüler bis zum 18. Lebensjahr

## Angebote:

- Beschulung von Kindern und Jugendlichen mit kognitiven Beeinträchtigungen
- lebenspraktische Bildung und Erziehung
- Berufsvorbereitung
- Vermittlung in Werkstätten

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Interkulturelle Beratungsstelle der Lebenshilfe Berlin

Briesestraße 1  
12053 Berlin

**Tel.:** 53 67 00 72  
50 59 08 44  
**Fax:** 53 67 00 73  
**E-Mail:** interkulturelle.beratungsstelle@lebenshilfe-berlin.de

**Sprechzeiten:**  
Mo., Di., Do.: 10:00 - 18:00 Uhr  
Mi., Fr.: 10:00 - 15:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Hr. Jürgen Schwarz

**Zielgruppe:** Menschen mit Behinderung und deren Angehörige

## **Angebote:**

- Beratung zu den Themen:
  - Schwerbehindertenausweis
  - Leistungen für Menschen mit erheblichem Betreuungsbedarf
  - Unterstützung in der Familie
  - Kita, Schule und Erwachsenenbildung
  - Betreutes Wohnen
- Vermittlung an zuständige weiterführende Stellen
- Pädagogische Betreuung nach §§53, 54 SGB XII (BEW)
- Begleitung bei Behördengängen
- Freizeitangebote
- Kontakt- und Anlaufstelle für Informations- und Erfahrungsaustausch für alle Altersgruppen und Lebensphasen

## **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Arabisch, Deutsch, Polnisch, Russisch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Interkulturelles Zentrum für Mädchen & junge Frauen „Szenenwechsel“

Donaustraße 88 a  
12043 Berlin

**Tel.:** 68 08 68 42  
**Fax:** 68 08 68 39  
**E-Mail:** [team@szenenwechsel-berlin.de](mailto:team@szenenwechsel-berlin.de)  
**Web:** [www.szenenwechsel-berlin.de](http://www.szenenwechsel-berlin.de)

**Öffnungszeiten:**  
Mo.: 13:30 - 20:00 Uhr  
Di. - Fr.: 13:30 - 20:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Frey, Frau Luma

**Zielgruppe:** Mädchen und Frauen von 10-27 Jahren

## **Angebote:**

- Multimediacafé mit Internetzugang
- Hausaufgabenbetreuung
- Tanzkurs für Mädchen
- Theaterprojekte
- PC – Führerschein
- Musikraum
- Kreatives Gestalten
- Fußball für Mädchen
- Kochen
- Medienkompetenzzentrum

## **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, Englisch, Türkisch  
2 Behindertenparkplätze und Bordsteinabsenkung  
vorhanden.



# Pflegestützpunkte Berlin

Donaustraße 89  
12043 Berlin

**Tel.:** (0800) 26 50 80 27 11 0  
**Fax:** (0800) 26 50 80 27 10 5  
**E-Mail:** [psp\\_donaustraße@nordost.aok.de](mailto:psp_donaustraße@nordost.aok.de)  
**Web:** [www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)

## Sprechzeiten:

Di.: 09:00 - 15:00 Uhr  
Do.: 12:00 - 18:00 Uhr  
und nach Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Fr. Kühling, Fr. Kluth, Frau Heisterkamp

**Zielgruppe:** Menschen mit Pflege, Versorgungs- und Betreuungsbedarf

## Angebote:

- Individuelle Beratung und Hilfestellung durch eine Pflegeberaterin bei der Auswahl und Inanspruchnahme von bundes- und landesrechtlich vorgesehenen Sozialleistungen sowie sonstigen Hilfsangeboten, die auf die Unterstützung von Menschen mit Pflege-, Versorgungs- oder Betreuungsbedarf ausgerichtet sind (Pflegeberatung)
- Beratung zu Leistungen der Pflege- und Krankenversicherung
- Unterstützung bei Antrags- und Widerspruchverfahren

2 Behindertenparkplätze und Bordsteinabsenkung vorhanden.



# **Arbeiterwohlfahrt AWO Landesverband Berlin e.V.**

Fachstelle Integration und Migration Neukölln

Donaustraße 113  
12043 Berlin

**Tel.:** 62 31 06 8  
**Fax:** 74 75 80 37  
**E-Mail:** mbe.neukoelln@awoberlin.de  
**Web:** www.awoberlin.de

**Sprechzeiten:**  
Do.: 10:30 - 12:00 Uhr  
und nach Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Frau Wiesner-Rau, Frau Stapel, Herr Pazarli

**Zielgruppe:** Migranten in Neukölln (ab 28 Jahre)

## **Angebote:**

- Erlernen der deutschen Sprache
- Aus- und Weiterbildung und Studium
- Arbeitssuche
- Klärung sozialer Leistungsansprüche (z. B. Jobcenter)
- Umgang mit Behörden
- Aufenthalt, Einbürgerung und Familienzusammenführung
- Kinder und Familie
- Gesundheit
- Lebensplanung
- Information zur Anerkennung von Berufsabschlüssen

## **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Türkisch



## **AWO**

### **Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Berlin-Nordwest e.V.**

Ambulante Wohnhilfen

Betreutes Wohnen bsd gGmbH

Flughafenstraße 20  
12053 Berlin

**Tel.:** 80 20 79 21  
**Fax:** 80 20 79 22  
**E-Mail:** vildan.demir@bsd.nordwest.de  
**Web:** www.bsd-nordwest.de

**Sprechzeiten:**  
Mo., Di., Fr.: 09:00 - 12:00 Uhr  
Do.: 14:00 - 18:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Demir

**Zielgruppe:** Menschen, die wohnungslos sind oder von Wohnungslosigkeit bedroht sind

#### **Angebote:**

- Ambulante Wohnhilfe
- Unterstützung bei der Haushaltsplanung und der Erledigung laufender Zahlungsverpflichtungen
- Unterstützung vor Ämtern und Behörden und Verhandlung mit Vermietern
- Vermittlung zu notwendigen Fachdiensten oder Selbsthilfegruppen (bei Bedarf auch in Begleitung)

**Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**  
Dänisch, Deutsch, Englisch, Spanisch, Türkisch



# Neuköllner Netzwerk Berufshilfe (NNB) e.V.

Glasower Straße 18  
12051 Berlin

**Tel.:** 62 73 34 37/38  
**Fax:** 62 60 88 26  
**E-Mail:** info@wedernet.de  
**Web:** www.wedernet.de  
www.nnb-berlin.de

**Sprechzeiten:**  
Mo.: 13:30 - 18:00 Uhr  
Di. - Do.: 11:00 - 18:00 Uhr

Termine auch nach Absprache

**Ansprechpartner:** Frau Titze

**Zielgruppe:** Neuköllner Jugendliche im Alter von 13 - 24 Jahren

## Angebote:

- Beratung von Jugendlichen am Übergang Schule - Beruf (z.B. Kompetenz, Jugendmigrationsdienst, Jugendschuldenberatung)
- Unterstützung beim Erstellen von Bewerbungsunterlagen
- Recherche nach Praktikums-, Ausbildungs-, Schul- oder Arbeitsplätzen
- Üben von Vorstellungsgesprächen
- MSA-Vorbereitungskurse

## Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:

Deutsch, Englisch, Spanisch, u. a.

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.





# agens Arbeitsmarktservice gGmbH

Projektzentrum Neukölln

Glasower Straße 60  
12051 Berlin

**Tel.:** 60 03 48 30  
**Fax:** 60 03 48 99  
**E-Mail:** kompetenzzentrum-nkn@agens-berlin.de  
**Web:** www.agens-berlin.de

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Fr.: 09:00 - 15:00 Uhr

Termine auch nach Vereinbarung In der Zeit 09:00 - 14:30 Uhr  
**Ansprechpartner:** Frau Märzke

**Zielgruppe:** Migrantinnen und Migranten

## Angebote:

- Hilfe beim Verstehen und Ausfüllen von ALG II-, Wohngeld- und Kindergeldanträgen
- Erstellen von Bewerbungsunterlagen
- Begleitung bei Behördengängen
- Menschen mit eingeschränkter Mobilität werden auf Wunsch auch zuhause besucht
- Vereine und Betreuungseinrichtungen werden auch aufgesucht

- **Es wird keine Rechtsberatung angeboten! -**
- **Es werden keine steuerrechtlichen Angelegenheiten geregelt -**
- **Kein Kopierservice -**

Rollstuhlgerechter Zugang über Juliusstraße 10;  
Hilfe beim Betreten der Einrichtung wird gegeben;  
Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.

(nur mit Personal)



# **casa nostra - Integrative Hilfen e.V.**

Team Süd

Hermannstraße 214-216  
12049 Berlin

**Tel.:** 39 06 32 54 0  
**Fax:** 39 06 32 54 9  
**E-Mail:** team.sued@casanostra.de  
**Web:** www.casanostra.de

## **Öffnungszeiten:**

Mo., Di., Do.: 09:00 - 17:00 Uhr  
Mi., Fr.: 09:00 - 13:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Lippert, Herr Sommer

**Zielgruppe:** Menschen mit bestehender oder drohender Wohnungslosigkeit und schwierigen Lebenslagen

## **Angebote:**

kostenlose Beratung und Unterstützung bei:

- Aktuellen Mietschulden und bei bestehender oder drohender Wohnungslosigkeit
- Probleme mit Behörden, Jobcenter, Krankenkassen
- Bei Bedarf Unterstützung gemäß §§67 SGB XII (Bew, BWG, WuW)
- Berufsfindung
- Persönliche Probleme
- Im Bedarfsfall steht eine trägereigene Wohnung zur Verfügung

## **Hauptstandort Neukölln:**

Schillerpromenade 3  
12049 Berlin

Telefon: 39 06 32 55 0  
Fax: 39 06 32 56 9  
Öffnungszeiten: Mo. - Fr. 10:00 - 15:00 Uhr  
Ansprechpartner: Frau Johannes, Frau Hurwitz

## **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, Englisch, Russisch  
Ampelanlage mit Bordsteinabsenkung und  
Straßenübergang vorhanden.



# LuS Lesen und Schreiben e.V. Berlin

Herrnhuter Weg 16  
12043 Berlin

**Tel.:** 68 74 08 1  
**Fax:** 68 69 39 2  
**E-Mail:** info@lesen-schreiben.com  
**Web:** www.lesen-schreiben.com

## Öffnungszeiten:

Mo. - Mi.: 08:00 - 15:30 Uhr  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 14:30 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Thiessen, Frau Bartsch, Frau Reischel

**Zielgruppe:** Menschen mit Schreib- Leseschwäche

## Angebote:

- Beratung und Einstufungstest für Schreib- und Lesekurse
- Schreibwerkstatt als Freizeitangebot
- Einzel- und Gruppenunterricht im Lesen, Schreiben, Rechnen und Sozialkunde
- Unterstützung beim Übergang in Ausbildung und Arbeit
- Sozialpädagogische Begleitung
- Erweiterung alltagspraktischer Fähigkeiten und Schlüsselkompetenzen sowie Förderung von Selbstständigkeit und Eigenverantwortlichkeit
- Teamfördernde Lernsituationen
- Begleitung bei Ämtergängen
- kulturelle Aktivitäten

Bordsteinabsenkung vorhanden.



# **Unionhilfswerk Sozialeinrichtungen gGmbH „Treffpunkt TERRA“**

Hertzbergstraße 7-8  
12055 Berlin

**Tel.:** 68 71 97 7  
**Fax:** 56 82 29 51  
**E-Mail:** kbs@nk-unionhilfswerk.de

**Öffnungszeiten:**  
Di., Mi., Fr.: 15:00 - 18:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Klemz, Frau Schönfelder, Herr Seefried,  
Herr Feige

**Zielgruppe:** Psychisch kranke Menschen

## **Angebote:**

- psychologische und psychosoziale Beratung
- PC-Kurse (Kostenbeteiligung)
- Imbissgruppe (Kostenbeteiligung)
- offene Frauengruppe (Nähen, kreatives Gestalten)
- Frauenfrühstück
- kreatives Kochen (Kostenbeteiligung und Voranmeldung)
- offener Treff

Gruppentermine und Kostenbeteiligung bitte telefonisch erfragen.

## **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, Englisch

Ampelanlage mit Bordsteinabsenkung und  
Parkmöglichkeit vorhanden.



# Selbsthilfe-Zentrum Neukölln-Rixdorf

Hertzbergstraße 22  
12055 Berlin

**Tel.:** 68 16 06 4  
**Fax:** 68 16 06 8  
**E-Mail:** [info@selbsthilfe-neukoelln.de](mailto:info@selbsthilfe-neukoelln.de)  
**Web:** [www.stzneukoelln.de](http://www.stzneukoelln.de)

## **Sprechzeiten:**

Mo.: 16:00 - 19:00 Uhr  
Di., Do.: 10:00 - 13:00 Uhr

**Leitung:** Frau Neckermann

**Zielgruppe:** Selbsthilfe-Gruppen-Interessierte, junge Selbsthilfe (u30 Jahre)

## **Angebote:**

- Beratung für Menschen, die eine Selbsthilfegruppe suchen oder gründen wollen
- Infos über Selbsthilfegruppen in Neukölln
- Beratung bei vielen persönlichen und psychologischen Problemen, Clearing, Vermittlung an geeignete Beratungsstellen
- Rechtsberatung bei Fragen zum Arbeitsrecht, Familienrecht, Verkehrsrecht  
Ansprechpartner RA Müller-Amenitisch (Anmeldung unter 68 16 06 4)
- Traumaberatung für Angehörige  
Ansprechpartner Bernd Art (Anmeldung unter 61 67 42 82)

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Lebenshilfe Berlin Ambulante Dienste 1

Hertzbergstraße 29  
12055 Berlin

**Tel.:** 80 96 22 54  
**Fax:** 30 34 81 96  
**E-Mail:** [daniela.bergler@lebenshilfe-berlin.de](mailto:daniela.bergler@lebenshilfe-berlin.de)  
**Web:** [www.lebenshilfe-berlin.de](http://www.lebenshilfe-berlin.de)

**Sprechzeiten:** Termine nach telefonischer Absprache

**Ansprechpartner:** Frau Bergler

## **Angebote:**

### **Betreutes Einzelwohnen (BEW)**

Ambulante sozialpädagogische Assistenz und Beratung

Wir bieten Menschen, mit vorrangig geistiger Behinderung die Möglichkeit, allein oder als Paar, mit sozialpädagogischer Unterstützung in einer eigenen Wohnung zu leben.

### **Wohngemeinschaften (WG)**

In betreuten Wohngemeinschaften leben erwachsene Menschen mit geistiger Behinderung in Wohnhäusern mitten in Neukölln Tür an Tür mit nicht behinderten Menschen.

Mit entsprechender Assistenz beteiligen sich die Bewohner an allen hauswirtschaftlichen Arbeiten.

Selbstbestimmt leben - mit der Sicherheit verlässlicher Assistenz

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.

# Elele-Nachbarschafts-Zentrum

Träger: Nachbarschaftsheim Neukölln e.V.

Hobrechtstraße 55  
12047 Berlin

**Tel.:** 62 36 09 2  
**Fax:** 69 81 57 43  
**E-Mail:** info@elele-berlin.de  
**Web:** www.elele-berlin.de

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Fr.: 15:00 - 18:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Skowronska-Koch

**Zielgruppe:** Kinder, Jugendliche und Eltern

**Angebote:**

- Hausaufgabenbetreuung
- Yoga-Kurse für Kinder und Erwachsene
- allgemeine soziale Beratung
- Mieterberatung

**Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, Englisch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Gangway e.V.

## Team Nord

Hobrechtstraße 28  
12047 Berlin

**Tel.:** 68 82 27 69  
**Fax:** 68 82 27 0  
**E-Mail:** neukoelln@gangway.de  
**Web:** www.gangway.de

## Team Süd

Wuthkyallee 88  
12353 Berlin

### **Öffnungszeiten:**

#### **Team Nord:**

Mo.: 16:00 - 18:00 Uhr

#### **Team Süd:**

Mo.: 16:00 - 18:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Kimmling, Frau Feustel

**Zielgruppe:** Jugendliche im Alter von 12-27 Jahren

### **Angebote:**

- Straßensozialarbeit
- Sozialpädagogische Beratung und Betreuung von Migranten
- Sozialpädagogische Betreuung
- Freizeitangebote für Jugendliche

### **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Dari, Deutsch, Englisch, Farsi/Persisch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.





# Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.

Juliusstraße 41  
12051 Berlin

**Tel.:** 68 39 11 0  
**Fax:** 68 31 12 2  
**E-Mail:** post@kszb.de  
**Web:** www.kszb.de

**Sprechzeiten:**  
Mo. - Fr.: 09:00 - 16:00 Uhr

Telefonisch:  
Mo. - Fr.: 09:00 - 20:00 Uhr

**Zielgruppe:** Kinder, Jugendliche und Eltern

## **Angebote:**

- Rat und Tat bei Familienkrisen
- Krisenhilfe
- Kindertherapie
- Stationäre Unterbringung
- Supervision
- Fachberatung (§ 8a und § 8b SGB VIII)
- Fortbildungen

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.



# KJHV / KJSH - Stiftung Familienzentrum

Jahnstraße 26  
12347 Berlin

**Tel.:** 68 08 59 30  
**Fax:** 68 08 59 31 0  
**E-Mail:** familienpunkt@kjhv.de  
**Web:** www.kjhv.de  
www.familienpunkt.de

## Öffnungszeiten:

Di.: 10:00 - 13:00 Uhr  
Di., Do.: 14:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 10:00 - 12:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Smolka

**Zielgruppe:** Mütter, Väter, Kinder bis 12 Jahre

## Angebote:

- soziale Beratung
- Baby- und Kindergruppen
- offenes Cafe
- Frühstück deutsch und türkisch
- wechselnde Angebote für und mit Kindern
- Infoabende für Pflegeeltern
- Gruppenangebote für Pflegeeltern

Geringer Kostenaufwand für bestimmte Angebote kann entstehen.

## Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:

Deutsch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Berliner Krisendienst Südost Neukölln

Karl-Marx-Straße 23  
12043 Berlin

**Tel.:** 39 06 39 0  
**Fax:** 39 06 39 29  
**E-Mail:** b.fraenkel@berliner-krisendienst.de

**Sprechzeiten:**  
Mo. - So.: 16:00 - 24:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Fr. Fraenkel

**Zielgruppe:** Menschen in Krisensituationen

## **Angebote:**

- telefonische und persönliche Beratung in Krisenfällen (wie z. B. familiäre Gründe, Trauer, Trennungen, Einsamkeit, Suchtproblemen, Ängste, Panikzustände, psychische Erkrankungen etc.)
- bei Bedarf Beratung vor Ort
- auf Wunsch anonym

**Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**  
Deutsch, Englisch, Polnisch, Russisch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden

# Betreuungsverein Neukölln e.V.

Karl-Marx-Straße 27  
12043 Berlin

**Tel.:** 68 35 77 1  
**Fax:** 62 72 65 61  
**E-Mail:** [post@btv-neukoelln.de](mailto:post@btv-neukoelln.de)  
**Web:** [www.btv-neukoelln.de](http://www.btv-neukoelln.de)

## Telefonische Sprechzeiten:

Mo. - Do.: 08:00 - 16:00 Uhr

Fr.: 08:00 - 14:00 Uhr

## Persönliche Sprechstunde:

Di.: 15:00 - 18:00 Uhr

Do.: 10:00 - 12:30 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Graff

**Zielgruppe:** Menschen mit Behinderungen, ehrenamtliche Betreuer und Bevollmächtigte

## Angebote:

- Beratung zur rechtlichen Betreuung
- Beratung zur Vorsorgevollmacht
- Betreuungsverfügung
- Patientenverfügung

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# **GEBEWO -Soziale Dienste- Wohnungsnotfallhilfe**

Karl-Marx-Straße 42  
12043 Berlin

**Tel.:** 68 05 49 47  
**Fax:** 63 22 67 22  
**E-Mail:** ambulantedienstesued@gebewo.de  
**Web:** www.gbewo.de

**Öffnungszeiten:**  
Di.: 13:00 - 15:00 Uhr  
und nach tel. Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Fr. Hartig, Hr. Baumgartl

**Zielgruppe:** Beratung und Betreuung wohnungsloser und sozial benachteiligter  
Mitbürger im Bezirk Neukölln

## **Angebote:**

**Beratung und bei Bedarf längerfristige sozialpädagogische Unterstützung bei:**

- **drohendem Wohnungsverlust und Wohnungslosigkeit**
  - Stabilisierung der Wohnsituation und möglichst das Erhalten von eigenem Wohnraum
  - Mietschulden und Energieschulden
  - Abschlüsse von Ratenvereinbarungen mit dem Vermieter
  - Unterstützung bei der Wohnungssuche
  
- **der Durchsetzung sozialhilferechtlicher Ansprüche**
  - Anträge auf Mietschuldenübernahme beim Jobcenter/Sozialamt
  - Hilfe im Umgang mit Behörden

**Sprachen, die in die Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, Englisch, Spanisch, Türkisch

Bordsteinabsenkung vorhanden.

# Mieterschutzbund Berlin e.V.

Karl-Marx-Straße 51  
12043 Berlin

**Tel.:** 92 10 23 05 0  
**Fax:** 92 10 23 05 1  
**E-Mail:** [neukoelln@mieterschutzbund-berlin.de](mailto:neukoelln@mieterschutzbund-berlin.de)  
**Web:** [www.mieterschutzbund-berlin.de](http://www.mieterschutzbund-berlin.de)

## Öffnungszeiten:

Mo., Mi.: 09:00 - 17:00 Uhr  
Di.: 09:00 - 18:30 Uhr  
Do.: 09:00 - 19:00 Uhr  
Fr.: 09:00 - 14:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Knorr

**Zielgruppe:** Menschen mit Mietproblemen

## Angebote:

- Beratung bei Mietangelegenheiten
- Mieterhöhung
- Betriebskostenabrechnung
- Feststellung der ortsüblichen Vergleichsmiete

## Sprachen, die in die Einrichtung gesprochen werden:

Deutsch, Englisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.



# LernLaden Neukölln

Karl-Marx-Straße 131  
12043 Berlin

**Tel.:** 68 05 43 77  
**Fax:** 68 08 00 46  
**E-Mail:** [lernladen.neukoelln@lnbb.de](mailto:lernladen.neukoelln@lnbb.de)  
**Web:** [www.lnbb.de](http://www.lnbb.de)

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Fr.: 09:00 - 19:00 Uhr  
Sa.: 09:00 - 14:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Team des LernLadens Neukölln

## Angebote:

- Zielgruppenoffene, kostenfreie und trägerneutrale Beratung zu Aus- und Weiterbildung, Berufsorientierung

## Sprachen, die in die Einrichtung gesprochen werden:

Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.



# miGes gemeinnützige GmbH

Karl-Marx-Straße 206  
12055 Berlin

**Tel.:** 68 08 50 70  
**Fax:** 68 08 50 71  
**E-Mail:** [info@miges-berlin.de](mailto:info@miges-berlin.de)  
**Web:** [www.miges-berlin.de](http://www.miges-berlin.de)

**Sprechzeiten:**  
Mo. - Fr.: 09:00 - 17:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Dogan, Frau Maarouf-Thiele, Herr Cifci

**Zielgruppe:** Menschen mit einer seelischen sowie einer körperlichen, geistigen und/oder mehrfachen Behinderung, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und in der Regel einen Migrationshintergrund haben.

**Angebote:** Unterstützung/Betreuung in den Bereichen alltäglicher Lebensführung, individuelle Basisversorgung, Gestaltung sozialer Beziehungen, Teilnahme am kulturellen und gesellschaftlichen Leben, Gesundheitsförderung und -erhaltung, Integration in das Arbeitsleben und Beschäftigung.

**Weitere Angebote:** Ebru- und Sandmalerei, Musikprojekte, gemeinsame Exkursionen, Anti-Aggressionstraining, Kochen, Backen, Frühstücken

## **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Albanisch, Arabisch, Bulgarisch, Deutsch, Französisch, Kurdisch, Polnisch, Russisch, Türkisch.

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.





# navitas gGmbH

## Hilfen zur Erziehung

Karl-Marx-Straße 206  
12055 Berlin

**Tel.:** 22 50 54 73 0  
**Fax:** 22 50 54 74 9  
**E-Mail:** [hze@navitas-ggmbh.de](mailto:hze@navitas-ggmbh.de)  
**Web:** [www.navitas-ggmbh.de](http://www.navitas-ggmbh.de)

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Fr.: 09:00 - 15:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Jaß

**Zielgruppe:** Kinder, Jugendliche und Familien mit und ohne  
Migrationshintergrund

### Angebote:

- Hilfe zur Erziehung
- Eingliederungshilfe
- Ambulante Wohnhilfe
- Aufsuchende Elternhilfe

**Sprachen, die in die Einrichtung gesprochen werden:**  
diverse

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.  
Barrierefreiheit nur nach Anmeldung.

# **CRESO Creative Sozialarbeit gGmbH**

## **Wohn- und Integrationshilfen Neukölln**

Lahnstraße 52  
12055 Berlin

**Tel.:** 63 22 76 44  
**Fax:** 63 22 77 79  
**E-Mail:** berlin-nk@creso-online.de  
**Web:** www.creso-online.de

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Fr.: 10:00 - 17:00 Uhr  
und nach tel. Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Fr. Dietrich

**Zielgruppe:** Frauen und Männer ab 18 Jahren aus allen Berliner Bezirken, die von Wohnungslosigkeit bedroht oder betroffen sind

### **Angebote:**

- Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Hilfe im Umgang mit Ämtern und Behörden
- Hilfe zur eigenständigen Haushaltsführung und Organisation des Alltags
- Schuldnerberatung
- Gem. § 67/68 SGB XII

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.



# Vista gGmbH Suchtberatung Confamilia

Lahnstraße 84  
12055 Berlin

**Tel.:** 68 97 72 90 0  
**Fax:** 68 97 72 92 9  
**E-Mail:** confamilia@vistaberlin.de  
**Web:** www.vistaberlin.de

## **Sprechzeiten:**

Mo. - Mi.: 10:00 - 17:00 Uhr  
Do.: 10:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 10:00 - 15:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Fr. Kienzler, Fr. Joester

**Zielgruppe:** Menschen mit Alkohol-, Medikamenten-, und Drogenproblemen sowie deren Angehörige

## **Angebote:**

- Ein- und mehrmals Beratungen
- Krisenintervention
- Zahlreiche Gruppenangebote
- Selbsthilfegruppen
- Freizeitaktivitäten
- Ambulante Suchttherapie

## **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, Englisch, Russisch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.



**IB – Internationaler Bund  
Wohn- und Eingliederungshilfen  
Ambulante Wohnhilfe Neukölln**

Lahnstraße 86  
12055 Berlin

**Tel.:** 20 62 09 80 0  
**Fax:** 20 62 09 82 9  
**E-Mail:** [awh-b-neukoelln@internationaler-bund.de](mailto:awh-b-neukoelln@internationaler-bund.de)  
**Web:** [www.internationaler-bund.de](http://www.internationaler-bund.de)

**Sprechzeiten:**  
Mo. - Do.: 09:00 - 16:00 Uhr  
Fr.: 09:00 - 14:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Hr. Hänslér

**Zielgruppe:** wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen

**Angebote:**

- Sozialpädagogische Unterstützung für wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen
- Verbesserung der Lebenssituation
- Gemeinsam mit den Sozialarbeitern Ziele entwickeln und umsetzen
- Betreutes Gruppenwohnen

**Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**  
Deutsch, Englisch, Türkisch

# **HILFE-FÜR-JUNGS e.V.**

## **Prävention von sexueller Gewalt an Jungen**

Leinestraße 49  
12049 Berlin

**Tel.:** 23 63 39 83  
**Fax:** 23 63 39 79  
**E-Mail:** [info@jungen-netz.de](mailto:info@jungen-netz.de)  
**Web:** [www.jungen-netz.de](http://www.jungen-netz.de)

**Öffnungszeiten:** Nach telefonischer Vereinbarung  
Mo. - Fr.: 14:00 - 19:00 Uhr  
Mi.: 15:00 - 18:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Herr Göbel

**Zielgruppe:** Jungen, deren Erziehungsberechtigte und Multiplikatoren

### **Angebote:**

- Fachberatung für Jungen und deren Erziehungsberechtigte sowie Institutionen, Einrichtungen und pädagogische Fachkräfte
- Traumazentrierte Fachberatung
- Clearing (Kinderschutz, Fallteam)
- Kollegiale Fachberatung
- Interaktives Präventionsprogramm „JIBS“ – Jungen informieren, beraten, stärken
- Mobile unterstützende Traumahilfe für Jungen, die sexuelle Gewalt erlebt haben und keine Therapie bekommen

### **Sprachen, die in die Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, Englisch, Französisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.

2 Behindertenparkplätze.



# **AWO Schuldner- und Insolvenzberatung**

## **AWO Berlin Kreisverband Südost e.V.**

Mahlower Straße 23  
12049 Berlin

**Tel.:** 31 98 72 00  
**Fax:** 31 98 72 03 0  
**E-Mail:** schuldnerberatung@awo-suedost.de  
**Web:** www.awo-suedost.de

### **Sprechzeiten:**

Mo., Mi.: 09:00 - 17:00 Uhr  
Di., Do.: 09:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 09:00 - 15:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Hr. Rauter

**Zielgruppe:** Neuköllner Bürger mit Schuldenprobleme

**Angebote:** Hilfe bei der Antragstellung auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens, allgemeine Schuldnerberatung, Verbraucherschutz, Ermittlung von Ursachen und Bedingungen der Überschuldung/Anamnese, Maßnahmen zur Existenzsicherung/Krisenintervention (Miet/Energieschulden und Abwendung von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen wie z.B. Kontopfändung), P-Konto-Bescheinigung, Forderungsprüfung und Schuldnerschutzmaßnahmen, Einkommens- und Budgetberatung, Entwicklung von Handlungsstrategien zur Vermeidung von Neuverschuldung, Entwicklung und Durchsetzung von Sanierungsstrategien, Verhandlung zum Interessenausgleich zwischen Schuldner/-in und Gläubiger/-in, Schuldnerregulierung und Entschuldung (Vorbereitung und Durchführung von individuellen Entschuldungsplänen), Vorbereitung von und Begleitung von Insolvenzverfahren (Unterstützung und Beratung in allen Verfahrensphasen).

### **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# **SALIDA**

Caritas-Nachsorge

Niemetzstraße 22  
12055 Berlin

**Tel.:** 66 63 36 76  
**Fax:** 66 63 36 77  
**E-Mail:** [salida-nachsorge@caritas-berlin.de](mailto:salida-nachsorge@caritas-berlin.de)

**Öffnungszeiten:** Termine bitte telefonisch oder schriftlich vereinbaren.

**Ansprechpartner:** Herr Rehse

**Zielgruppe:** ehemals Drogenabhängige nach abgeschlossener Therapie

**Angebote:**

- betreutes Gruppenwohnen für ehemals Drogenabhängige in 2er-WGs
- Hausgemeinschaft mit Selbsthilfeanspruch und gegenseitige Unterstützung
- persönliche Beratung
- Hilfe bei der Suche nach Schul-, Ausbildungs- oder Arbeits-Platz
- Unterstützung bei finanziellen Problemen
- Impulse zur Freizeitgestaltung

Bewerbung mit persönlichem Lebenslauf per Post, Fax oder E-Mail.

Bordsteinabsenkung mit Ampelanlage und Parkmöglichkeiten vorhanden.

# Coolrabi e.V.

Nogatstraße 32  
12051 Berlin

**Tel.:** 81 46 59 83  
**Fax:** 81 46 59 82  
**E-Mail:** anden@coolrabi.de  
**Web:** www.coolrabi.de

## Öffnungszeiten:

Mo. - Do.: 09:00 - 17:00 Uhr  
Fr.: 09:00 - 15:00 Uhr  
und telefonisch: Mo. - Fr.: 09:00 - 18:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Fr. Zivkovic

**Zielgruppe:** Miet- und Energieschuldner; wohnungslose und von Wohnungsverlust bedrohte Menschen; Überschuldete und Mittellose; Familien, Jugendliche und junge Erwachsene

## Angebote:

- Ambulante Hilfen nach §§67 ff SGB XII (Sozialamt)
  1. Wohnungserhalt und Wohnungserlangung (WuW)
  2. Betreutes Einzelwohnen (BEW)
- Hilfen nach SGB VIII (Jugendamt)
  1. Erziehungsbeistand
  2. Sozialpädagogische Familienhilfe
  3. Intensive Sozialpädagogische Einzelbetreuung (ambulant und stationär)

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.





# **Jugendwohnen im Kiez- Jugendhilfe gGmbH Jugendhilfestation Neukölln**

Reuterstraße 43  
12047 Berlin

**Tel.:** 77 90 79 90  
**Fax:** 77 90 79 91 1  
**E-Mail:** reuterstrasse@jugendwohnen-berlin.de  
**Web:** www.jugendwohnen-berlin.de

**Sprechzeiten:**  
Mo. - Fr.: 09:00 - 13:00 Uhr

**Zielgruppe:** Jugendliche und Familien

## **Angebote:**

- Ambulante Hilfen
- Sozialpädagogische Familienhilfe (§ 31 SGB VIII)
- Betreuungshilfe (§ 30 SGB VIII)
- Intensive sozialpädagogische Einzelfallhilfe (§ 35 SGB VIII)
- Stationäre Hilfe in Trägerwohnungen oder in eigenen Wohnungen
- Soziale Gruppenarbeit (§ 29 SGB VIII)
- Begleiteter Umgang (§ 18 SGB VIII)
- Mobile Elternberatung

## **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



**AKI e.V.**  
**Arabisches Kulturinstitut**

Reuterstraße 45  
12047 Berlin

**Tel.:** 68 08 14 72  
**Fax:** 68 08 14 73  
**E-Mail:** [info@aki-ev.de](mailto:info@aki-ev.de)  
**Web:** [www.aki-ev.de](http://www.aki-ev.de)

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Fr.: 08:00 - 16:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Dr. Mohmood, Hr. El-Wannas

**Zielgruppe:** Arabische Migranten und Familien sowie Ratsuchende und alle Interessierte

**Angebote:**

- Integrationskurse
- Alphabetisierung

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.



# Verein Iranischer Flüchtlinge in Berlin e.V.

Reuterstraße 52  
12047 Berlin

**Tel.:** 62 98 15 30  
**Fax:** 62 98 15 31  
**E-Mail:** vereiniranischerfluechtlinge@gmx.de  
**Web:** www.iprberlin.com

## **Sprechzeiten:**

Mo.: 11:00 - 14:00 Uhr  
Di., Mi.: 10:00 - 13:00 Uhr  
Do.: 13:00 - 15:00 Uhr  
Fr.: nur nach Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Hr. Nowzari

**Zielgruppe:** in Berlin lebende Iraner und Afghanen

## **Angebote:**

- Individuelle Beratung und Betreuung bei Alltagsproblemen
- Deutsch-, Sprach- und PC- Kurse
- Familien und Familienprojekte
- Persischer Sprachunterricht für Kinder und Erwachsene
- Kulturabende
- Vorträge über Politik
- Gesellschaft und Wissenschaft
- Frauentreff

## **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Dari, Deutsch, Persisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Türkischer Bildungsverein e.V.

Reuterstraße 58  
12047 Berlin

**Tel.:** 62 72 53 91  
**Fax:** 62 72 53 93  
**E-Mail:** tuerktbv@hotmail.de  
**Web:** www.edf-berlin

**Sprechzeiten:**  
Mo. - Fr.: 10:00 - 19:00 Uhr

**Zielgruppe:** Jugend-, Familien- und Frauenberatung

## Angebote:

- Sozial- und Berufsberatung
- Türkisch als Fremdsprache
- Beratung bei familiären Konfliktsituationen
- Wege zur Bewältigung aufgetretener Probleme während der Berufsausbildung
- Übersetzung von Dokumenten (türkisch-deutsch und deutsch-türkisch)

## Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:

Deutsch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# **SHEHRAZAD**

## **Mutter-Kind**

Roseggerstraße 9  
12043 Berlin

**Tel.:** 56 82 62 51

**E-Mail:** shehrazad@neukoelln-jugend.de

**Web:** www.shehrazad.de

**Sprechzeiten:**

Mo. - Fr.: 12:00 - 18:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Dawod, Frau Luma, Frau Uzun

**Zielgruppe:** offener Kiez-Treffpunkt für junge Mütter mit Kindern im Alter von 0-6 Jahren (mit und ohne Kindergartenplatz)

**Angebote:**

- Unterstützung bei Fragen rund um die Themen Erziehung, Bildung und Gesundheit und Selbsthilfe
- eine nette und warme Umgebung
- eine anregende Spiel- und Lernatmosphäre
- Möglichkeiten zum Erlernen der deutschen Sprache
- Gegenseitiger Austausch und Unterstützung
- Multikulturelle Arbeit mit Müttern und Kindern

**Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Arabisch, Deutsch, Englisch, Kurdisch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# **RuT - Rad und Tat**

## **Offene Initiative Lesbische Frauen e.V.**

Schillerpromenade 1  
12049 Berlin

**Tel.:** 62 14 75 3  
**Fax:** 62 14 75 3  
**E-Mail:** [post@rut-berlin.de](mailto:post@rut-berlin.de)  
**Web:** [www.lesbischeinitiativerut.de](http://www.lesbischeinitiativerut.de)

**Sprechzeiten:**  
Di., Mi., Fr.: 10:00 - 14:00 Uhr  
Do.: 16:00 - 19:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Fr. Brambach

**Zielgruppe:** Frauen, insbesondere ältere und behinderte frauenliebende Frauen

### **Angebote:**

- Beratung:
  - Psychosoziale Einzel und Paarberatung
  - Therapieberatung
  - Coming-out Beratung
- Freizeit- und Kulturangebote
- Veranstaltungen
- Besuchdienst „Zeit für dich“ für ältere frauenliebende Frauen
- Kleine Leihbibliothek

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



## **casa nostra - Integrative Hilfen e.V.**

**Team Süd**

Schillerpromenade 3  
12049 Berlin

**Tel.:** 39 06 32 55 0  
**Fax:** 39 06 32 56 9  
**E-Mail:** [beratung@casanostra.de](mailto:beratung@casanostra.de)  
**Web:** [www.casanostra.de](http://www.casanostra.de)

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Fr.: 10:00 - 15:00 Uhr  
und nach Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Frau Johannes, Frau Hurwitz

**Zielgruppe:** Menschen mit bestehender oder drohender Wohnungslosigkeit und schwierigen Lebenslagen

**Angebote:**

Kostenlose Beratung und Unterstützung bei:

- Aktuellen Mietschulden und bestehender oder drohender Wohnungslosigkeit
- Probleme mit Behörden, Jobcenter, Krankenkassen
- Unterstützung gemäß §§ 67 SGB XII (BEW, BWG, WuW)
- Berufsfindung oder persönlichen Problemen
- Bei Bedarf steht eine tragereigene Wohnung zur Verfügung

**Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, Englisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



**AWO Berlin**  
**Kreisverband Südost e.V.**  
**Psychosoziale Beratung und Treffpunkt für Frauen**

Schönstedtstraße 7  
12043 Berlin

**Tel.:** 62 33 02 8  
**Fax:** 62 47 12 1  
**E-Mail:** frauenberatung@awo-suedost.de  
**Web:** www.awo-suedost.de

**Sprechzeiten:** Offene Beratungszeiten (ohne Anmeldung)  
Di.: 10:00 - 12.00 Uhr  
Do.: 15:00 - 18:00 Uhr  
und nach tel. Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Fr. Ruhdorf (Leitung), Fr. Oberman, Fr. Fröhlich

**Zielgruppe:** Frauen aus Bosnien und Herzegowina, Kroatien, Mazedonien,  
Montenegro, Serbien

**Angebote:**

- Psychologische Beratung:
  - Kriegstraumatisierung
  - Familienproblemen
  - psychosomatische Störungen
- Sozialberatung und Sozialpädagogische Beratung
- Gruppenveranstaltungen
- Vorträge und Diskussionen
- Freizeitgestaltung
- Offene Treffen

**Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Bosnisch, Deutsch, Kroatisch, Serbisch

Bordsteinabsenkung nicht vorhanden;

Parkmöglichkeit vorhanden.





# Lydia - Schwangerschaftsberatung

Selchower Straße 11  
12049 Berlin

**Tel.:** 28 14 18 5  
**Fax:** 44 67 88 99  
**E-Mail:** [lydia@skf-berlin.de](mailto:lydia@skf-berlin.de)  
**Web:** [www.offenesozialarbeit-skf.de](http://www.offenesozialarbeit-skf.de)

## **Sprechzeiten:**

Di., Do.: 09:00 - 12:00 Uhr  
Mi.: 15:00 - 18:00 Uhr  
und nach Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Fr. Ihrlich

**Zielgruppe:** schwangere Frauen, deren Angehörige und Partner

## **Angebote:**

- Schwangerschaftsberatung und Informationen vor, während und nach der Schwangerschaft
- Trauerbegleitung nach Verlust des Kindes
- Information und Beratung bei sozialrechtlichen Fragen (z.B. Arbeitslosengeld I und II)
- Elterngeld und Elternzeit – Beratung
- Vertrauliche Geburt

Jeden Mittwoch von 09:00 bis 12:00 Uhr findet im St. Joseph KH Tempelhof ein kostenfreies Frühstück für schwangere Frauen, deren Familien und Kinder sowie die Nachbetreuung der Frauen, die entbunden haben, in einem offenen Café statt.

## **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Aramäisch, Deutsch, Englisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Insolvenz und Schuldnervereinigung e.V.

Sonnenallee 1  
12047 Berlin

**Tel.:** 63 41 34 46  
**Fax:** 63 41 34 47  
**E-Mail:** inso-betreuung@t-online.de

**Sprechzeiten:**  
Mo. - Do.: 10:00 - 15:00 Uhr  
Termin bitte vorher vereinbaren!

**Zielgruppe:** Alle durch Überschuldung in Not geratenen Familien oder Einzelpersonen

## **Angebote:**

- Beratung bei Überschuldung
- Beratung zum Insolvenzverfahren
- Beratung durch Rechtsanwalt
- Information durch Mitarbeiter
- Beratung in allen Lebenslagen

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.

# **GEBEWO Soziale Dienste Berlin**

## **Erstaufnahme „Die Teupe“**

Teupitzer Straße 35  
12059 Berlin

**Tel.:** 68 89 31 21  
**Fax:** 68 89 31 22  
**E-Mail:** dieteupe@gebewo.de  
**Web:** www.gbewo.de

**Sprechzeiten:**  
Mo. - So.: 08:00 - 16:00 Uhr (Sozialdienst)

**Ansprechpartner:** Hr. Deck

**Zielgruppe:** wohnungslose Menschen

### **Angebote:**

- Unterbringung wohnungsloser Menschen

### **Für Bewohner:**

- Beratung
- Weitervermittlung

### **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, Englisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.



# **DAZ**

## **Deutsch-Arabisches Zentrum**

### **Für Bildung und Integration**

Uthmannstraße 23  
12043 Berlin

**Tel.:** 56 82 66 48  
**Fax:** 56 82 66 58  
**E-Mail:** daz@ejf.de  
**Web:** www.daz-berlin.de

**Sprechzeiten:**  
Mo. - Fr.: 10:00 - 18:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Hr. Kahlil

**Zielgruppe:** Kinder, Jugendliche und Familien mit Migrationshintergrund/Flüchtlinge

#### **Angebote:**

- Sozialberatung
- Hilfe im Umgang mit Behörden
- Hilfe beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen
- Beratung für arabische Familien im Erziehungsalltag
- Sozialpädagogische Beratung und Betreuung für arabische Jugendliche
- Deutschkurs für Migranten
- Arabische Sprachkurse für Kinder und Erwachsene
- Frauenprojekt „Al-Nisa“
- Förderkurse für Schüler

#### **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Arabisch, Deutsch, Englisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.

# UGRAK Diakoniewerk Simeon gGmbH

Weisestraße 32  
12049 Berlin

**Tel.:** 62 11 03 7  
**Fax:** 62 98 47 40  
**E-Mail:** [ugrak@diakoniewerk-simeon.de](mailto:ugrak@diakoniewerk-simeon.de)  
**Web:** [www.diakoniewerk-simeon.de](http://www.diakoniewerk-simeon.de)

## **Sprechzeiten:**

Mo., Do.: 10:00 - 13:00 Uhr  
Di.: 15:30 - 18:00 Uhr  
Auch Terminvereinbarung möglich

**Ansprechpartner:** Fr. Weber-Bicakcioglu, Fr. Bayraktar

**Zielgruppe:** Migrantinnen aller Generationen (vornehmlich türkischsprachig) und in unterschiedlichen Lebenslagen

## **Angebote:**

- Allgemeine soziale und psychosoziale Beratung
- Alphabetisierung in türkisch für Senioren
- Deutschkurs (ohne Kinderbetreuung)
- Informationsveranstaltungen
- Kultur- und Freizeitprogramm

## **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Deutsche Rheuma-Liga Berlin e.V. Treffpunkt Neukölln

## Bürgerzentrum Neukölln gGmbH

Werbelloinstraße 42  
12053 Berlin

**Tel.:** 32 29 02 96 4  
**Fax:** 32 29 02 93 9  
**E-Mail:** [trifan@rheuma-liga-berlin.de](mailto:trifan@rheuma-liga-berlin.de)  
**Web:** [www.rheuma-liga-berlin.de](http://www.rheuma-liga-berlin.de)

### Sprechzeiten:

Mo.: 10:00 - 12:00 Uhr  
Do.: 09:00 - 11:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Fr. Trifan

**Zielgruppe:** Menschen mit einer rheumatischen Erkrankung; Menschen mit Verdacht auf eine rheumatische Erkrankung und Interessierte

### Angebote:

- Soziale Beratung
- Selbsthilfegruppen für rheumakranke Menschen im Bezirk Neukölln
- Infosprechstunde zu den Angeboten der Deutschen Rheuma-Liga Berlin e.V.

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Bürgerzentrum Neukölln gGmbH

## ehemals:

## Haus des Älteren Bürgers gGmbH

Werbellinstraße 42  
12053 Berlin

**Tel.:** 68 18 06 2  
**Fax:** 68 18 06 4  
**E-Mail:** [info@buergerzentrum-neukoelln.org](mailto:info@buergerzentrum-neukoelln.org)  
**Web:** [www.buergerzentrum-neukoelln.org](http://www.buergerzentrum-neukoelln.org)

## Öffnungszeiten des Büros:

Mo., Di., Mi.: 09:00 - 15:00 Uhr  
Do.: 09:00 - 17:00 Uhr  
Fr.: 09:00 - 14:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Fr. Friedenberger, Fr. Fritsch-Behrens

**Zielgruppe:** Ältere Menschen, Erwachsene

## Angebote:

- Freizeitgestaltung (offene Gruppen)
- Gymnastik
- Spaziergänge
- Malen
- Basteln
- Handarbeiten
- Spiele
- Englisch-Kurse (Zeiten der Kurse bitte im Büro erfragen)
- Chor
- Erzählcafé
- Gedächtnistraining

## Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:

Deutsch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# **Pflegestützpunkte Berlin**

**Informieren - Beraten - Unterstützen**

Werbellinstraße 42  
12053 Berlin

**Tel.:** 68 97 70 0  
**Fax:** 68 97 70 20  
**E-Mail:** pflegestuetzpunkte@hvd-bb.de  
**Web:** www.pflegestuetzpunkteberlin.de

## **Sprechzeiten:**

Di.: 09:00 - 15:00 Uhr  
Do.: 12:00 - 18:00 Uhr  
Mo. - Fr.: telefonische Erreichbarkeit

**Ansprechpartner:** Fr. Rückemann

**Zielgruppe:** Menschen mit Unterstützungsbedarf im pflegerischen Bereich, Besuch im Vorfeld der Pflege, Angehörige und Senioren

## **Angebote:**

- Beratung, Informationen und Unterstützung bei allen Fragen rund um die Pflege und das Alter

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.





# **AWO Berlin Kreisverband Südost e.V.**

## **Erziehungs- und Familienberatung**

Werbellinstraße 69  
12053 Berlin

**Tel.:** 82 19 94 5  
**Fax:** 82 21 03 4  
**E-Mail:** familienberatung@awo-suedost.de  
**Web:** www.awo-suedost.de

### **Sprechzeiten:**

Mo.: 09:00 - 15:00 Uhr  
Di., Mi.: 09:00 - 17:15 Uhr  
Do.: 09:00 - 15:30 Uhr  
Fr.: 09:00 - 14:00 Uhr  
Offene Sprechstunde:  
Di.: 10:30 - 12:00 Uhr  
**Ansprechpartner:** Fr. Lenz

**Zielgruppe:** Familien, Kinder und Jugendliche

### **Angebote:**

Erziehungs- und Familienberatung bei:

- Beziehungskonflikten
- Persönlichen Krisen
- Erziehungsproblemen
- Sorgen um die Kinder und damit zusammenhängenden sozialen und psychischen Problemen
- Partnerschaftskonflikten
- Trennungs- und Scheidungsfragen
- Kindeswohlgefährdung

Psychosozialberatung speziell für Frauen:

- Aus dem ehemaligen Jugoslawien, Iran, Türkei
- Psychologische Beratung und Familientherapie
- Gewalt- und Missbrauchserfahrung

Präventive Angebote auch vor Ort  
Fallberatung

### **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Aserbaidshaisch, Bosnisch, Deutsch, Englisch, Persisch, Türkisch, Ungarisch  
Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.



# Deutscher Guttempler-Orden (I.O.G.T.) Distrikt Berlin-Brandenburg e.V.

Wildenbruchstraße 80  
12045 Berlin

**Tel.:** 68 23 76 20  
**Fax:** 68 23 76 22  
**E-Mail:** [info@guttempler-berlin.com](mailto:info@guttempler-berlin.com)  
**Web:** [www.guttempler-berlin.com](http://www.guttempler-berlin.com)

## **Sprechzeiten:**

Mo. - Fr.: 11:00 - 14:00 Uhr  
Mo. - Fr.: 17:00 - 19:00 Uhr  
Telefonberatung rund um die Uhr (68 23 76 21)

**Ansprechpartner:** Hr. Daubitz

**Zielgruppe:** Alkohol- und Suchtkranke Menschen

## **Angebote:**

- Laufende Veranstaltungen
- Hobbygruppen
- Diverse Freizeitangebote

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.



# **Blaues Kreuz in Deutschland e.V.**

Landesverband Berlin-Brandenburg

Wrangelstraße 31  
10997 Berlin

**Tel.:** 69 27 43 0  
**Fax:** 61 28 48 75  
**E-Mail:** berlin-brb@blaues-kreuz.de  
**Web:** www.berlin-brb.blaues-kreuz.de

**Öffnungszeiten:**  
Mo. - Fr.: 10:00 - 13:00 Uhr  
nach Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Herr Parnemann

**Zielgruppe:** Alkohol-/Medikamenten-Abhängige

**Angebote:**

- Beratung
- Gespräche
- Selbsthilfegruppen für Menschen in Alkohol/Medikamenten-Abhängigkeit

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



## **Ev. Kirchengemeinde Berlin-Rudow**

Köpenicker Straße 187  
12355 Berlin

**Tel.:** 66 99 26 0  
**Fax:** 66 31 06 6  
**E-Mail:** [kuesterei@kirche-rudow.de](mailto:kuesterei@kirche-rudow.de)  
**Web:** [www.kirche-rudow.de](http://www.kirche-rudow.de)

**Öffnungszeiten:**  
Di.: 16:00 - 19:00 Uhr  
Mi., Fr.: 09:00 - 12:00 Uhr

**Ansprechpartner:** Frau Noack

**Zielgruppe:** Senioren

### **Angebote:**

- Beratung
- Gruppen für ältere Bürger

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.

# **Trialog e.V.**

Margueritenring 39  
12357 Berlin

**Tel.:** 32 59 66 06  
**Fax:** 32 59 66 07  
**E-Mail:** haenig@trialog-berlin.de  
**Web:** www.trialog-berlin.de

**Sprechzeiten:** Nach Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Hr. Hänig

**Zielgruppe:** Familien, Kinder und Jugendliche

## **Angebote:**

- Hilfen nach § 18.3, 29, 30, 31 SGB VIII
- Erziehungsbeistand
- Familienhilfe und Sozialpädagogische Gruppenarbeit
- Schulsozialarbeit an 3 Neuköllner Schulen
- Begleiteter Umgang

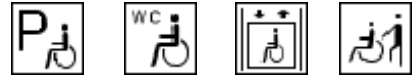
Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.

## Bezirksamt Neukölln von Berlin

Abt. Bauen, Natur und Bürgerdienste  
Amt für Bürgerdienste

### Bürgeramt 1

Donaustraße 29  
12040 Berlin



**Tel.:** 115  
**Fax:** 90 23 9 - 33 20

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.

### Bürgeramt 2

Sonnenallee 107  
12045 Berlin

**Tel.:** 115  
**Fax:** 46 64 50 88 99

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.

### Bürgeramt 3

Blaschkoallee 32  
12039 Berlin



**Tel.:** 115  
**Fax:** 90 23 9 - 13 69

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.

### Bürgeramt 4

Zwickauer Damm 52  
12353 Berlin



**Tel.:** 115  
**Fax:** 90 23 9 - 43 92

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.

### Öffnungszeiten:

Mo.: 08:00 - 15:00 Uhr

Di., Do.: 11:00 - 18:00 Uhr

Mi., Fr.: 08:00 - 13:00 Uhr

Die Samstagssprechzeiten der anderen Bürgerämter in Berlin entnehmen Sie bitte dem Internet unter: [www.berlin.de](http://www.berlin.de)

## **Angebote und Dienstleistungen:**

- An-, Um- und Abmeldungen
- Personalausweis- und Passbeantragungen (Kinderreisepässe bis zum 12. Lebensjahr nur gültig)
- Antrag auf Ausweisbefreiung
- Antragsannahme in Führerscheingelegenheiten
- Antrag auf Neuausstellung der Zulassungsbescheinigung Teil 1 nach Verlust
- Außerbetriebsetzung von Fahrzeugen
- Anschriftenänderung im KfZ-Schein oder der Zulassungsbescheinigung Teil 1
- Beantragung von Führungszeugnissen und Auszügen aus dem Gewerbezentralregister
- Ausländerangelegenheiten
- Auskünfte und Bescheinigungen aus dem Melderegister
- Fundangelegenheiten
- Ausstellung von Leichenpässen
- Ausstellung bzw. Verlängerung von „berlinpässen“
- Antragsannahme von Wohngeld und Wohnberechtigungsscheine
- Bescheinigungen für Wohnungen des 2. Förderweges (RLvF) und für steuerbegünstigte Wohnungen
- Ausgabe von Steuererklärungsvordrucken
- Beglaubigungen von Identitätsbescheinigungen im Zusammenhang mit vorgenannten Anträgen
- Beglaubigungen von z. B. Rentenunterlagen und Zeugnissen
- Verkauf von Ferienpässen und Familienpässen
- Antragsausgabe für Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch (SGB XII) und dem Schwerbehindertengesetz
- Antragsannahme für Elterngeld
- Informationsmaterial von Bund, Ländern und Bezirken

**Kosten:** gem. Gebührenordnung

**Hinweis:** Online-Terminbuchung wünschenswert unter  
<http://service.berlin.de/>  
oder Anruf beim Bürgertelefon 115

**Bezirksamt Neukölln von Berlin**  
Gesundheitsamt  
Kinder- und Jugendgesundheitsdienst (KJGD)

**Campus Rütlistraße**

Rütlistraße 7  
12045 Berlin



**Tel.:** 26 39-65 90  
**Fax:** 26 39-65 95 9

**Sprechzeiten:**  
Mo.: 13:00 - 16:00 Uhr

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden

**Kindl-Boulevard**

Hermannstraße 214-216  
12049 Berlin



**Tel.:** 90 23 9-30 88  
**Fax:** 90 23 9-33 22

**Sprechzeiten:**  
Do.: 13:00 - 16:00 Uhr

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.

**Britz**

Blaschkoallee 32  
12359 Berlin



**Tel.:** 90 23 9-34 22  
**Fax:** 90 23 9-34 48

**Sprechzeiten:**  
Di.: 13:00 - 16:00 Uhr

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.

**Rudow**

Neuköllner Straße 333  
12355 Berlin



**Tel.:** 66 62 11 10  
**Fax:** 66 46 15 48

**Sprechzeiten:**  
Mo.: 13:00 - 16:00 Uhr

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



**Zielgruppe:** Eltern von Säuglingen, Kleinkindern, Kindern und Jugendlichen; Erzieher und Lehrkräfte anderer Fachdisziplinen

**Sozialpädagogische Angebote:**

- Beratung in sozialen, finanziellen und gesundheitlichen Fragen, z.B. Kindergeld, Elterngeld, Unterhaltsvorschuss etc.
- Ansprechpartner bei allen Problemen rund um die Familie, Baby und Kind, familienrechtlichen Fragen
- Informationen zu Vorsorgeuntersuchungen und Impfungen sowie zur Entwicklung
- Hinweise zu Kindertagesstätten, Tagesmüttern, Eltern-Kind-Gruppen, Sport und Freizeitaktivitäten

**Gesundheitliche Angebote:**

- Kinderärztliche Untersuchungen für Säuglinge und Kinder in Kooperation mit den niedergelassenen Ärzten oder bei fehlender Krankenversicherung
- Entwicklungsdiagnostik für Säuglinge und Kleinkinder
- Kita-Aufnahme und -Reihenuntersuchungen
- Durchführung von Einschulungsuntersuchungen und Impfungen
- Beratung bei Entwicklungsproblemen und zum Jugendarbeitsschutzgesetz, Therapieempfehlungen
- Ernährungsberatung/Tipps zur gesunden Ernährung, Beratung bei Übergewicht von Kindern und Jugendlichen

**Sprachen, die in der Einrichtung (auf Anfrage) gesprochen werden:**

Arabisch, Türkisch

**Bezirksamt Neukölln von Berlin**  
**Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst**  
Ges KJpDL

Britzer Damm 93  
12347 Berlin  
(Postanschrift 12040)

**Tel.:** 90 23 9-12 42  
**Fax:** 90 23 9-13 55  
**E-Mail:** [psd@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:psd@bezirksamt-neukoelln.de)  
**Web:** [www.gesundheitsamt-neukoelln.de](http://www.gesundheitsamt-neukoelln.de)

**Sprechzeiten:** nach telefonischer Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Herr Wagner

**Zielgruppe:** Kinder, Jugendliche und Eltern bzw. Familienangehörige

**Angebote:** Ratsuchende können sich mit allen Fragen zur seelischen Gesundheit von Kindern und Jugendlichen an uns wenden.

**Hinweis:** Die Mitarbeiter des KJpD unterliegen der Schweigepflicht.

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten vorhanden.



## Bezirksamt Neukölln von Berlin

Erziehung und Familienberatung  
Jug ZF 2 EFB-S

Böhmische Straße 39  
12055 Berlin



**Tel.:** 68 87 48 - 0  
**Fax.:** 68 87 48 - 50  
**Ansprechpartner:** Herr Otto  
**Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:** Arabisch, Deutsch, Französisch, Kurdisch, Türkisch

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.

Britzer Damm 93  
12347 Berlin



**Tel.:** 90 23 9 - 12 42  
**Fax.:** 90 23 9 - 13 55  
**Ansprechpartner:** Herr Otto  
**Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:** Deutsch, Englisch

Bordsteinabsenkung mit Ampelanlage und Parkmöglichkeit vorhanden.

Sprechzeiten: nach telefonischer Vereinbarung

**Zielgruppe:** Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene, Eltern und Familienangehörige

**Angebote:** Einzelberatung, Eltern- und Familiengespräche, psychologische/sozialpädagogische Untersuchung. Bei Erziehungsfragen, Pubertätsthemen, Trennungs- und Scheidungskonflikten und allen Fragen, die das Kind betreffen.

**Hinweis:** Die Erziehungs- und Familienberatungsstelle unterliegt der Schweigepflicht.

**Kostenaufwand:** Das Angebot ist kostenfrei.

# **Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs und Aids**

Bezirksamt Neukölln von Berlin

Abteilung Gesundheit und Umwelt

Gutschmidtstraße 31  
12359 Berlin

**Tel.:** 90 23 9-12 16/20 77  
**Fax:** 90 23 93-47 9  
**E-Mail:** gertraude.mittag@bezirksamt-neukoelln.de

## **Sprechzeiten:**

Di.: 09:00 - 12:00 Uhr

Do.: 14:00 - 17:00 Uhr

Termine auch nach Vereinbarung.

**Ansprechpartner:** Frau Mittag

**Zielgruppe:** Menschen mit Behinderung, Krebs und Aids

## **Angebote:**

- Beratung rund um das Thema Schwerbehinderung
- Beratung zu Hilfen nach den Sozialgesetzbüchern
- Besondere Hilfen für Krebs- und Aids-Kranke
- Unterstützung bei der Antragstellung
- Informationen über Selbsthilfegruppen und andere Beratungsstellen
- Hausbesuche unserer Mitarbeiter nach Vereinbarung

Ampelanlage mit Bordsteinabsenkung und  
Parkmöglichkeit vorhanden.



# **GFGB**

## **Gesellschaft zur Förderung der Gehörlosen in Berlin e.V.**

Friedrichstraße 12  
10969 Berlin

**Tel.:** 25 17 0 51/52  
**Fax:** 74 77 66 99  
**E-Mail:** info@gfgb.de  
**Web:** www.gfgb.de

### **Öffnungszeiten:**

Mo., Fr.: 10:00 - 12:00 Uhr  
Do.: 16:00 - 18:00  
Di.: Nur mit Terminvereinbarung  
für Mitglieder der GFGB

**Ansprechpartner:** Frau Brauer, Herr Werzl

**Zielgruppe:** Gehörlose und deren Angehörige

### **Angebote:**

- kostenlose Sozialberatung durch erfahrene Fachkräfte für taube und hörende Menschen; die Fachkräfte besitzen Gebärdensprachkompetenz
- Erst-Ansprechpartner für Fragen und Informationen rund um das Thema Gehörlosigkeit und Gebärdensprache
- Verschiedenste Veranstaltungen in unserem Gehörlosenzentrum
- Raumvermietung

### **Sprachen, die in der Einrichtung gesprochen werden:**

Deutsch, dt. Gebärdensprache



# Beratungsstelle für hörbehinderte Kinder und Jugendliche

Standort Neukölln

Paster-Behrens-Straße 81  
12359 Berlin

**Tel.:** 60 97 25 00  
**Fax:** 60 97 25 01  
**E-Mail:** [auris@ba-fk.verwalt-berlin.de](mailto:auris@ba-fk.verwalt-berlin.de)  
**Web:** <http://www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg/verwaltung/org/sinnesbeh/>

**Öffnungszeiten:** Nur nach telefonischer Vereinbarung

**Ansprechpartner:** Fr. Dr. Napiontek, Fr. Dr. Günther, Fr. Dreisow

**Zielgruppe:** Kinder im Alter von 0-18 Jahren

## Angebote:

- HNO-ärztliche Untersuchungen sowie fachärztliche Stellungnahmen
- Hörscreening
- Untersuchungen von Neugeborenen auf Hörfähigkeit
- Altersentsprechende Hörprüfungen wie z.B. BERA, Ablenkaudiometrie, Spielaudiometrie, Messung otoakustischer Emission (OAE) Mittelohrdruckmessung (Tympanometrie)
- Einleiten der Hörgeräteversorgung und Überprüfen von Hörgeräten
- regelmäßige Nachuntersuchungen hörbehinderter Kinder
- Frühbetreuung von Familien mit hörbehinderten Kindern (z.B. durch Pädagogen für Hörgeschädigte)
- Interdisziplinäre Untersuchung der auditiven Verarbeitung und Wahrnehmung
- Logopädische Diagnostik und Therapie bei hörbehinderten Kindern
- Psychologische Untersuchung von hörbehinderten Kindern und Beratung ihrer Familien
- Beratung zu sozialrechtlichen Fragen und Einleitung sozialer Hilfen

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



# Lebenshilfe gGmbH

Straße 614 Nr. 46  
12347 Berlin

**Tel.:** 60 68 80 3  
**Fax:** 60 74 17 9  
**E-Mail:** claudia.angress@lebenshilfe-berlin.de  
**Web:** www.lebenshilfe-berlin.de

## **Sprechzeiten Frau Angress:**

Mo. - Fr.: 08:00 - 13:00 Uhr (oder nach Vereinbarung)

**Ansprechpartner:** Frau Angress

## **Angebote:**

- Beratung zu den Wohnstätten und Angeboten der Betreuung, Förderung und Beschäftigung (ABFB) in der Straße 614.
- Alle Wohnstätten sind behindertengerecht ausgestattet.

Wohn- und Elternberatung findet in der Heinrich-Heine-Straße 15 in 10179 Berlin statt.

→ Tel.: 82 99 98 10

## **Beratung:**

- Krisen- und Konfliktsituationen
- Ablösung des Menschen mit Behinderung von der Familie
- Wohnplatzsuche und Vermittlung passender Angebote

## **Angebote in der Gruppe:**

- Elterngesprächsgruppen
- Unterstützung von Elterninitiativen zu behindertenspezifischen Fragen
- Themenorientierte Seminare und Veranstaltungen

→ Kontaktaufnahme bitte telefonisch oder per E-Mail über Frau Angress

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeiten  
(eingeschränkt) vorhanden.

# Deutsche Rentenversicherung

Berlin-Brandenburg

Bat-Yam-Platz 1  
12353 Berlin

**Tel.:** 74 76 92 68

**Sprechzeiten:**  
Mo.: 15:30 - 18:00 Uhr (mit Terminvereinbarung)

**Ansprechpartner:** Viviane Böstfleisch

**Angebote:** Rentenantragsstellung, Kontenklärung, Beratung

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.





# Deutsche Rentenversicherung

Berlin-Brandenburg

Blaschkoallee 32  
12359 Berlin  
Zimmer 011

**Tel.:** 30 02-18 05  
86 88 8-0  
20 24-75

**Sprechzeiten:**  
jeden Montag: 15:30 - 18:00 Uhr  
jeden 1. und 3. Mittwoch 14:00 - 18:00 Uhr

**Angebote:** Rentenantragsstellung, Kontenklärung, Beratung

Bordsteinabsenkung, Parkmöglichkeit und zwei  
Behindertenparkplätze vorhanden.



# Deutsche Rentenversicherung

Berlin-Brandenburg

Fuldastraße 50  
12045 Berlin

**Funk:** (0173) 24 91 30 2

**Sprechzeiten:**

jeden 1. Mittwoch in Monat: 10:00 - 12:00 Uhr

jeden 3. Mittwoch im Monat: 14:00 - 16:00 Uhr

**Ansprechpartner:**

Frau Dehle-Thälmann (Versichertenälteste)

(0173) 24 57 77 2

**Angebote:** Rentenberatung und Hilfe beim Ausfüllen von Rentenanträgen

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



**Diakoniewerk Simeon**  
**Deutsche Rentenversicherung**  
Berlin-Brandenburg

Morusstraße 18a  
12053 Berlin

**Tel.:** 68 24 77 11  
**Fax:** 68 24 77 12  
**E-Mail:** [a.wendt@diakoniewerk-simeon.de](mailto:a.wendt@diakoniewerk-simeon.de)  
**Web:** [www.diakoniewerk-simeon.de](http://www.diakoniewerk-simeon.de)

**Sprechzeiten:** (nur nach telefonischer Vereinbarung)

**Ansprechpartner:** Frau Wendt

**Angebote:** Hilfe bei der Rentenantragserstellung, Rentenberatung

Beratung durch Herrn Wiest.

Bordsteinabsenkung und Parkmöglichkeit vorhanden.



<b>Notdienste</b>	
Polizei	* 110
Feuerwehr	* 112
Apothekennotdienst	11 88 0
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	31 00 31 / 11 61 17
Kindernotdienst	61 00 61
Kinderschutzzentrum	* 0800 - 11 10 44 4
Jugendnotdienst	61 00 62
Mädchennotdienst	61 00 63
Frauenkrisentelefon	61 54 243 / 61 57 59 6
Beratungszentrum für vergewaltigte oder sexuell belästigte Frauen	21 68 88 8
Evangelische Seelsorge	* 0800 / 11 10 11 1
Katholische Seelsorge	* 0800 / 11 10 22 2
Berliner Seniorentelefon	27 96 44 4
Anonyme Alkoholiker	84 10 94 44
Drogennotdienst	19 23 7
Giftnotruf	19 24 0
Zahnärztlicher Notdienst	89 00 43 33 42 21 14 43 7
Anwaltsnotdienst in Strafsachen	0172 / 325 55 53
Tierärztliche Rettungsstelle	* 0800 / 66 88 43 7
Telekom Störungsstelle für Privat	* 0800 / 33 01 00 0
EC-Karten Notfallservice	01805 / 02 10 21
Gasag Entstörungsdienst	78 72 72
Wasser-Notdienst	0800 / 292 75 87
Strom-Notdienst	01802 / 11 25 25
*kostenfreier Anruf	

# Impressum

***Herausgeber:***

**agens Arbeitsmarktservice gGmbH**

in Kooperation mit dem Bezirksamt Berlin Neukölln

***Datenrecherche und Redaktion:***

**agens Arbeitsmarktservice gGmbH**

Tempelhofer Damm 125, 12099 Berlin

[www.agens-berlin.de](http://www.agens-berlin.de)

Projektzentrum

Glasower Straße 60

12051 Berlin

Projektmanagerin

Frau Nadine May

Tel.: 60 03 48 54

E-Mail: [may@agens-berlin.de](mailto:may@agens-berlin.de)

Projekt: Inklusion macht mobil

**Hinweise und Änderungsmitteilungen bitte an:**

Tel.: 60 03 48 63

E-Mail: [wegweiser-neukoelln@agens-berlin.de](mailto:wegweiser-neukoelln@agens-berlin.de)

**Das Projekt wird gefördert durch Jobcenter Berlin Neukölln.**



Stand: November 2015