

### **Vorlage zur Kenntnisnahme**

für die Sitzung der Bezirksverordnetenversammlung am 28.05.2020

1. Gegenstand der Vorlage: Abschlussinformation zum Ersuchen der BVV, Ds-Nr. 1894/VIII aus der 41. BVV vom 23.01.2020,

Aufstellung von Terminals für digitale Antragstellungen

2. Die BVV wird um Kenntnisnahme gebeten:

Dem Ersuchen wird teilweise gefolgt:

Das Bezirksamt unterstützt alle Initiativen, die den Bürgerinnen und Bürgern, insbesondere auch Seniorinnen und Senioren, den Zugang zu digitalen Angeboten ermöglichen. Die Einrichtungen verfügen in eingeschränktem Maße über Computer, die online frei den Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung gestellt werden können.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen nach bestem Vermögen dazu bereit, beratend tätig zu werden. Hier wird durch die aktuelle Situation im Zusammenhang mit der Bewältigung der Corona Pandemie die Digitalisierung in allen Bereichen intensiver und breit angelegter voran kommen müssen, ob im Bereich Bildung, Stadtteilarbeit und Pflege. Es bedarf hier deutlich einer stärkeren Ausstattung mit Hardware, von Beratungs- und Weiterbildungsangeboten, damit hier Beratung auf dem aktuellsten Stand stattfinden kann.

Dagmar Pohle  
Bezirksbürgermeisterin

Juliane Witt  
Bezirksstadträtin für Weiterbildung, Kultur,  
Soziales und Facility Management