

Unser Leitbild

Wofür sind wir da?

- Wir beraten und informieren individuell, bedarfsgerecht, nachhaltig sowie professionell und leisten entsprechende Hilfen.
- Wir gewähren Geld- und Sachleistungen unvoreingenommen und gesetzeskonform für unsere Bürger*innen.
- Wir engagieren uns für den Erhalt sozialer Einrichtungen und fördern die Arbeit mit ehrenamtlich tätigen Bürger*innen.

Wie sehen wir uns?

- Wir geben Orientierung zur Teilhabe der Bürger*innen am Leben in der Gemeinschaft.
- Wir unterstützen die Bürger*innen bei der Überwindung sozialer, persönlicher und finanzieller Schwierigkeiten auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben.

Amt für Soziales Lichtenberg

Dienstleister und Wegweiser für soziale Angelegenheiten

Wie arbeiten wir zusammen und wie gehen wir miteinander um?

- Wir erhalten und stärken ein gutes Betriebsklima, das durch Teamfähigkeit und Wertschätzung sowie durch konstruktives Zusammenarbeiten geprägt ist.
- Wir begegnen jedem mit Respekt, Toleranz und Verständnis.

Wie erreichen wir unsere Ziele?

- Um eine stetige gesellschaftliche Teilhabe der Bürger*innen am Leben zu ermöglichen, entwickeln wir neue Konzepte und erhalten bewährte Strukturen.
- Wir beobachten gesellschaftliche Veränderungen und setzen uns damit zeitnah auseinander.
- Wir nutzen moderne Kommunikationsmittel und fördern zeitgemäße Arbeitsmethoden.
- Wir arbeiten lösungsorientiert durch Kooperation und Vernetzung sowie durch Transparenz und Reflektion.
- Wir erhöhen durch regelmäßige Qualifizierungen und gezielte Personalauswahl unsere soziale, multifunktionale und interkulturelle Handlungskompetenz.
- Die Verantwortlichkeiten der Mitarbeiter*innen sind klar geregelt und ihre Ressourcen werden gefördert.
- Wir fördern die Vereinbarkeit von Beruf und Familie und bieten Möglichkeiten der Teilnahme an der betrieblichen Gesundheitsförderung an.